

DNA Call – jottei yksikään puhelu jäisi vastaamatta

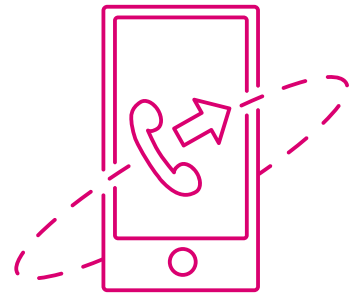
DNA Call on helppokäyttöinen mobiilisovellus, joka mahdollistaa kaikkiin asiakaspueluihin vastaamisen, missä ja milloin vain.

Miksi valita DNA Call?

Kun yrityksellä on käytössä DNA Call-mobiilisovellus, saapuvat puhelut voidaan ohjata suoraan oikeaan paikkaan, oikealle henkilölle. Käyttäjät voivat hallita tavoitettavuuttaan omissa ryhmissään sekä ohjata puheluita kätevästi omalla matkapuhelimella, joten puheluihin vastaaminen onnistuu missä ja milloin vain. Jos kuitenkin joku puhelu jää vastaamatta, sovelluksessa on selkeitä tapoja ottaa puhelu hoitaakseen tai seurata kuinka puhelun käsittely etenee.

Käyttäjät voivat itse määrittää omia tilatietojaan sekä yhdistää henkilökohtaiseen numeroon tai vastausryhmään saapuvat puhelut eteenpäin.

DNA Call on ladattavissa sovelluskaupoista (iOS, Android).



” DNA Call on linkki yrityksen ja tyytyväisen asiakkaan välillä. Se sopii kaiken kokoisille yrityksille toimialasta riippumatta ja skaalautuu joustavasti yrityksen kasvun ja muuttuvien tarpeiden mukaan.

Tärkeimmät ominaisuudet ja hyödyt

Tavoitettavuustietojen kätevä hallinnointi

- ✓ Tilatietojen vaivaton hallinnointi asetuksien tai pikanäppäimen kautta (vapaa, varattu, kokous jne.).
- ✓ Mahdollisuus tarkastella sekä omia että kollegoiden määrittelemiä tilatietoja.

Vastaamattomien puheluiden hoitaminen tehokkaasti

- ✓ Vastaamattomien puheluiden tietoja voi tarkastella ja hoitaa sovelluksen kautta helposti.
- ✓ Näkyvyys vastaamattomien puheluiden tilaan: onko kollega ottanut soittajaan yhteyttä vai odottaako hän edelleen takaisinsoittoa. Kun puhelu on hoidettu, se kuitataan hoidetuksi.
- ✓ Käyttäjä voi määrittää mitä numeroa haluaa käyttää soittaessaan asiakkaalle tai kollegalle.

Puheluiden joustava ohjaaminen

- ✓ Puheluiden ohjaus onnistuu kätevästi yhden valikon kautta.
- ✓ Asiakkaan puhelut saadaan aina ohjattua oikeaan paikkaan helposti.

Muut ominaisuudet

- ✓ Käyttäjä voi tarkastella omia ryhmiään ja ryhmien jäsenten tilatietoja.
- ✓ Puhelinluettelo-ominaisuus.
- ✓ Käytettävissä kieliversiot suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Kiinnostuitko?

Pyydä tarjous tai kysy lisätietoja [yritysmyyynniltämme](#).

DNA Business

DNA