

Minun yritykseni -palvelun käyttöohje

Sisällysluettelo

Minun yritykseni -palvelu.....	3
1.1 Käyttäjänhallinta.....	3
1.2 Minun yritykseni -itsepalvelu.....	3
1.3 Käyttäjäroolit.....	3
2 Minun yritykseni -itsepalvelun käyttö.....	5
2.1 Palvelun sisältö lyhyesti.....	5
3 Työpöytä.....	9
4 Palvelut.....	10
4.1 Päätelaitteet.....	11
4.2 Liittymät ja liikenne.....	13
4.3 Muut tuotteet ja palvelut.....	14
5 Mobiilipalveluiden hallinta.....	15
5.1 Liittymän käyttäjän vaihto.....	16
5.1.1 Käyttäjän valitseminen listalta.....	16
5.1.2 Uuden käyttäjän lisääminen.....	17
5.2 Liittymän maksajan vaihto.....	18
5.2.1 Maksajan valitseminen listalta.....	18
5.2.2 Uuden maksajan lisääminen.....	19
5.3 Kustannuspaikan vaihto.....	21
5.4 SIM-kortin vaihto.....	21
5.5 Lisäpalveluiden ja estopalveluiden muokkaus.....	23
5.5.1 Mobiililaajakaista-lisäpalvelun muokkaus.....	23
5.5.2 Lisäpalveluiden ja estoluokkien muokkaus.....	24
5.5.3 Lisäpalvelun valinta vaatii SIM-kortin vaihdon.....	28
5.6 Numeropalvelutietojen muokkaus.....	28
5.7 Liittymätyyppin vaihto.....	30
5.7.1 Liittymätyyppin vaihto vaatii SIM-kortin vaihdon.....	32
5.8 Liittymän tilapäinen salku ja avaus.....	33
5.8.1 Sulje tilapäisesti.....	33
5.8.2 Avaus tilapäisestä sulusta.....	34
5.9 Liittymän irtisanominen.....	35
6 Tilaukset.....	38
6.1 Mobiililiittymän tilaus.....	40
6.1.1 Palvelun valinta.....	40
6.1.2 Mobiililaajakaistan valinta.....	41
6.1.3 Lisäpalveluiden ja estoluokkien valinta.....	43
6.1.4 Käyttäjän ja maksajan valinta sekä kustannuspaikka.....	45
6.1.5 SIM-kortin lisäys liittymälle.....	46
6.1.6 Puhelinnumeron valinta liittymälle.....	48
6.1.7 DNA Mobiilivaihe/Konttori lisätiedot.....	51
6.1.8 Toimitusosoitteen valinta, jos postitettavaa.....	51

6.1.9	Tilauksen vahvistus.....	52
6.1.10	Tilauksen peruuntuminen, kun tilausaikaa on kulunut yli 20 minuuttia	55
6.2	Tyhjien SIM-korttien tilaus	56
6.3	Asiakaskohtaiset tilauspohjat	59
6.3.1	Tilauspohjan luonti	59
6.3.2	Tilauspohjan käyttäminen liittymän avauksessa	66
6.4	Laskutusraportit ja -erittelyt.....	70
6.4.1	Laskutusraporttien ja -erittelyn tilaus.....	71
6.4.2	Tilauksien ja raporttien tarkastelu	75
6.5	Tilauksien ja toimituksien seuranta	77
6.5.1	Mobiilipalveluiden tilaushistoria	77
6.5.2	Kiinteän verkon tilaukset	80
6.6	Tarjouspyynnön lähettäminen.....	82
7	Yrityksen tiedot.....	83
7.1	Mobiilipalveluiden käyttäjät.....	84
7.2	Mobiilipalveluiden maksajat.....	85
7.3	Sopimukset ja dokumentit	86
8	Linkit muihin hallintapalveluihin	87

Minun yritykseni -palvelu

Minun yritykseni -palvelu on osoitteessa <https://minunyritykseni.dna.fi>

Minun yritykseni on maksuton verkkopalvelu, jonka kautta voit hallinnoida yrityksesi DNA:lta hankkimia palveluita. Palvelussa näet kaikki yrityksesi DNA:lta hankkimat mobiiliverkon ja kiinteän verkon palvelut. Minun Yritykseni -palvelussa on kaksi tasoa: Käyttäjänhallinta ja Minun yritykseni -itsepalvelu. Sekä käyttäjänhallinnassa että itsepalvelussa toimitaan eri käyttäjäroolien puitteissa.

HUOM! Palvelun tietyt toiminnot voivat kestää hetken palvelun suuresta datamäärästä johtuen, joten odota rauhassa.

1.1 Käyttäjänhallinta

Käyttäjänhallinnassa palvelun ylläpitäjä voi hallinnoida Minun yritykseni -palvelun käyttäjiä, luoda ja poistaa käyttäjiä, muokata käyttäjien tietoja sekä muokata käyttäjien rooleja ja käyttöoikeuksia.

Ylläpitäjä voi valtuuttaa myös muut käyttäjät antamaan käyttöoikeuksia muille käyttäjille omien oikeuksiensa asettamissa rajoissa.

1.2 Minun yritykseni -itsepalvelu

Minun yritykseni -itsepalvelussa näet yrityksesi käytössä olevat DNA:n tuotteet ja palvelut. Voit tehdä muutoksia niihin yritys-, tuote- tai palvelukohtaisiin tietoihin, joihin sinulla on käyttäjäroolisi mukaiset oikeudet ja/tai jotka DNA on avannut itsepalvelun piiriin. Itsepalvelussa voit lisäksi tehdä mobiilipalvelutilauksia, kiinteän verkon tilauksista voit tehdä itsepalvelun kautta tarjouspyynnön.

Minun yritykseni -itsepalvelussa käyttäjät voivat toimia heille määriteltyjen käyttäjäroolien puitteissa, kuten esimerkiksi tarkastella yrityksen käytössä olevia DNA:n palveluita ja niihin liittyviä laskutustietoja tai tehdä muutoksia näihin tietoihin.

1.3 Käyttäjäroolit

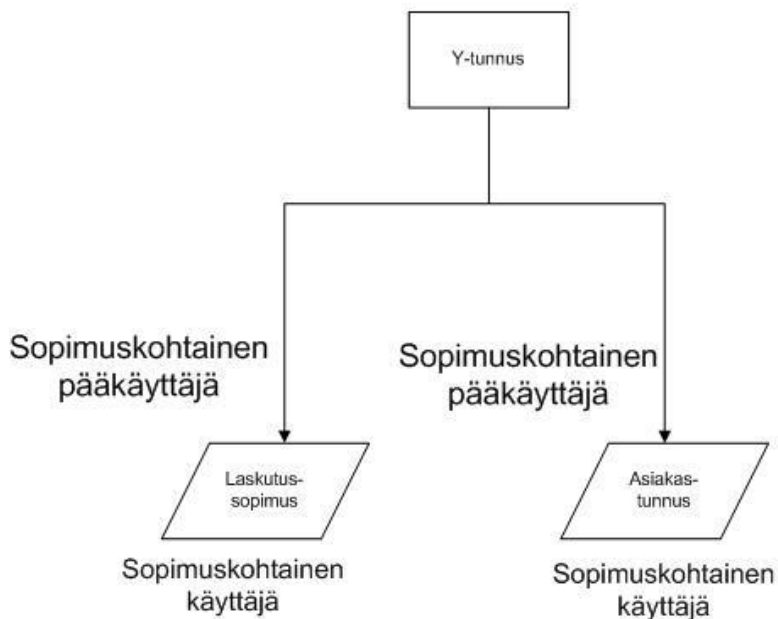
Ylläpitäjällä on oikeudet kaikkiin itsepalvelun toiminnallisuuksiin sekä oikeus hallinnoida käyttäjänhallintaa. Admin hallinnoi kaikkia sopimuksia ja asiakastunnuksia, hänellä on oikeus luoda uusia kaikenlaisia käyttäjiä ja antaa heille kaikenlaisia käyttäjäoikeuksia. Admin on yrityksen ensisijainen yhteyshenkilö DNA:lle ja pääasiassa nimenkirjoitusoikeudellinen henkilö yrityksessänne.

Pääkäyttäjä käyttää hänelle määriteltyjä palveluja sekä antaa käyttöoikeuksia olemassa oleville käyttäjille. Pääkäyttäjällä on oikeudet kaikkiin yrityksen sopimuksiin ja asiakastunnuksiin sekä valtuutus antaa olemassa oleville käyttäjille uusia oikeuksia näihin sopimuksiin ja asiakastunnuksiin liittyen. Pääkäyttäjä on toiminnan tasolla lähellä Ylläpitäjää.

Sopimuskohtainen pääkäyttäjä toimii hänelle määriteltyjen sopimusten ja asiakastunnusten piirissä. Käyttäjällä on oikeus käyttää määriteltyjä palveluita, oikeus antaa olemassa oleville käyttäjille uusia oikeuksia niihin sopimuksiin, joihin käyttäjällä itselläänkin on oikeudet. Sopimuskohtainen pääkäyttäjä toimii aina määriteltyjen vastuualueidensa puitteissa.

Sopimuskohtainen käyttäjä käyttää ja hyödyntää hänelle määriteltyjä palveluita sekä sopimuksia joko luku-oikeuden tai kirjoitusoikeuden puitteissa. Luku-oikeus antaa oikeuden tutustua määriteltyihin yrityksen tietoihin. Kirjoitusoikeus antaa oikeuden tutustua ja muuttaa määriteltyjä yrityksen tietoja. Sopimuskohtaisella käyttäjällä ei ole oikeutta antaa käyttöoikeuksia muille.

Ylläpitäjä/Pääkäyttäjä



Ylläpitäjä/Pääkäyttäjä:

- Kaikki itsepalvelun Toiminnallisuudet
- Kaikki laskutussopimukset ja asiakastunnukset
- Käyttäjien luonti ja roolien lisäys käyttäjille

Sopimuskohtainen pääkäyttäjä:

- Määrätyt itsepalvelun Toiminnallisuudet
- Määrätyt laskutussopimukset ja asiakastunnukset
- Roolien lisäys käyttäjille

Sopimuskohtainen käyttäjä:

- Määrätyt itsepalvelun Toiminnallisuudet
- Määrätyt laskutussopimukset ja asiakastunnukset

2 Minun yritykseni -itsepalvelun käyttö

Minun yritykseni -palvelu on osoitteessa <https://minunyritykseni.dna.fi>.

Tervetuloa Minun yritykseni -palveluun avaa itsepalvelukanavan.

Itsepalveluun kirjaututaan sisään: omalla käyttäjätunnuksella (sähköpostiosoite) ja salasanalla.

< DNA Business

dna BUSINESS Minun Yritykseni

Suomeksi English

Tervetuloa Minun Yritykseni -palveluun!

Minun Yritykseni -palvelu on yritysasiakkaiden itsepalvelukanava, jossa voit hallinnoida yrityksen DNA:lta hankkimia palveluita.

Omien tietojen hallinta

Unohtuiko salasanasi? Voit uusia unohtuneen salasanan alla olevasta linkistä. Pääset ylläpitämään yrityksen käyttäjiä linkistä "Käyttäjien hallinta" sekä omia tietojasi linkistä "Omien tietojen hallinta".

[Uusi salasanasi](#) [Käyttäjien hallinta](#) [Omien tietojen hallinta](#)

Kirjautuminen

Syötä käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnus on sähköpostiosoiteesi.

Käyttäjätunnus:

Salasana:

Kirjaudu

© 2013 DNA Oy

2.1 Palvelun sisältö lyhyesti

Palvelun toiminnallisuudet näkyvät ylänavigaatiossa Työpöytä, Palvelut, Tilaukset ja Yritykseni. Lisäksi ylänavigaatiosta löytyy muut palvelun sisältämät toiminnallisuudet kuten kielivalinta ja omien tietojen hallinta.

Työpöytä:

- Sisältää ajankohtaista tietoa palvelusta sekä yhteystietoja
- Voit käyttää pikahakua yhden liittymän hakemiseen ja hallinointiin

Palvelut

- Näet yrityksesi DNA:lta hankkimat palvelut (mobiiliverkon sekä kiinteän verkon palvelut).
- Näet palveluiden tarkemmat tiedot ja voit tehdä muutoksia mobiilipalveluihin.

Tilaukset

- Voit tehdä uusia tilauksia liittymistä sekä tarkastella yrityksen tekemiä tilauksia ja seurata niiden etenemistä.
- Voit tutustua DNA:n kaikkien palvelualueiden tarjoamaan sekä jättää tarjouspyyntöjä.

Yritykseni

- Voit tarkastella yrityksen tietoja ja yhteyshenkilöitä.
- Lisäksi voit tarkastella ja muokata yrityksen palveluiden käyttäjiä ja laskutus sopimuksia (maksajat) sekä tarkastella yrityksen DNA:n kanssa tekemiä sopimuksia ja mahdollisia alennuksia.

Omat tiedot -kohdassa voit:

- uusia salasanasasi
- pääset ylläpitämään omia tietojasi (käyttäjätunnus, salasana, yhteystiedot)
- nähdä oman käyttäjäroolisi ja käyttäjäoikeutesi

Käyttäjähallinta -kohdassa voit:

- siirtyä Käyttäjähallintaan ja hallinnoida yrityksen käyttäjiä omien oikeuksien puitteissa
- **HUOM!** Kirjautuminen Käyttäjähallintaan edellyttää kertakäyttöisen tekstiviestisalasanan syöttämisen, jonka saat automaattisesti matkapuhelimeesi kun olet kirjautumassa tähän osioon

	Minun yritykseni - palvelussa	Minun Palvelussani (loppukäyttäjän itse- palvelu)	Yritysassiakas- palvelussa
Palvelun käyttäjäoikeuksien hallinta			
Uusien käyttäjien luominen	X		
Uusien käyttäjien oikeuksien rajaaminen	X		
Käyttäjäoikeuksien laajentaminen konsernirakenteeseen	X		
Mobiilipalveluiden tarkastelu			
Liittymän tiedot	X	X	
Liittymän PUK-koodi	X	X	
Kiinteän verkon palveluiden tarkastelu			
Kiinteiden palveluiden tiedot	X		
Uusien palveluiden tilaus			
Mobiilipalveluiden tilaus (puhe ja mobiilidata) (jos olemassa oleva sopimus)	X		
Huom! Nettikaistan tilaus			X
Usean mobiililiittymän tilaus			X
Uuden mobiililaitteen tilaus (puhelin, makkula, tablet)			X
Usean laitteen tilaus			X
Kiinteän verkon palveluiden tilaus			X

Tarjouspyynnöt (kaikki palvelut)	X		
Muutokset mobiilipalveluihin			
Lisäpalveluiden muokkaus	X		
Mobiilivaihe/Konttori- palvelun kytkentä	X		
Huom! Erillinen faksi- ja datanumero kytkentä			X
Huom! Yrityskaista kytkentä			X
Huom! Matkanetin kytkentä			X
Estoluokkien muokkaus	X		
Kustannuspaikan vaihto	X		
SIM-kortin vaihto	X		
Huom! Tuplakortin vaihdot			X
Liittymätyypin vaihto	X		
Liittymän numeropalvelu- tietojen muokkaus	X		
Käyttäjän vaihto	X	X	
Maksajan vaihto	X	X	
Liittymän tilapäinen sulku ja avaus	X	X	
Liittymän irtisanominen (asiakaskohtaisesti)	X		
Omistussuhteen muutos			X
Massamuutokset			X
Liittymän numeron vaihto			X
Muutokset kiinteän verkon palveluihin			
Uusien palveluiden tilaus			X
Muutokset olemassa oleviin palveluihin			X
Mobiililaskutusraportit			
Liittymälistaus	X		
Suuntautuvuus- ja laskutusraportti	X		
Koontilaskuraportti	X		
Muut raportit ja erittelyt			
Puhelu- ja laskuerittelyjen tilaus menneeltä laskutusjaksolta			X

Laskutustiedot (mobiilipalvelut)

Avoinna oleva saldo		X	X
Laskut			X
Laskutusosoitteen vaihto	X		
Laskuviitteiden vaihto	X		
Sähköisen laskutuksen aktivointi	X		

Laskutustiedot (kiinteän verkon palvelut)

Avoinna oleva saldo			X
Laskut			X
Muutokset laskutustietoihin			X

Tilauksien ja toimituksien seuranta

Mobiilitilauksien seuranta	X		
Lähetystunnus (mobiilipalvelut)	X		
Kiinteiden palveluiden asennustyöt	X		
Muutokset tehtyihin tilauksiin			X

Vikailmoitukset

Vikailmoitusten seuranta (mobiilipalvelut)			X
Kiinteän verkon häiriötöiden seuranta	X		
Vikailmoitusten avaus (mobiilipalvelut)			X
Vikailmoitusten avaus (kiinteän verkon palvelut)			X

Yrityksen tiedot

Yrityksen osoitteen lisäys/muutos			X
Yrityksen yhteyshenkilöiden lisäys/muokkaus			X

3 Työpöytä

Työpöytä näyttää asiakastietosi ja Y-tunnuksen. Jos sinulla on oikeudet usean yrityksen tai tytäryhtiön tietoihin, voit valita Y-tunnuksen jonka palveluita haluat hallinnoida.

Liittymän numeron Hae- pikatoiminnolla pääset yhden liittymän tietoihin suoraan hakemalla liittymän numeroa. Voit tehdä liittymälle samat toiminnot kuin Palvelut-sivun liittymälistassa.

Työpöydän ylänavigaatiossa pääset suoraan siihen toimintoon, jota olet tekemässä:

Palvelut, Tilaukset tai Yritykseni.

Omat tiedot sisältää sinun palvelua koskevat tiedot.

Käyttäjähallinta avaa itsepalvelun käyttäjien hallintatyökalun, jos sinulla on oikeudet sen käyttöön.

Kirjaudu ulos poistaa sinut palvelusta kokonaan.

Back-näppäin palauttaa edelliseen näkymään.

Kielivalinta on ylävalikossa: IN ENGLISH, SUOMEKSI

< DNA Business
In English Käyttäjähallinta Paakäyttäjä TESTICORPOY Omat tiedot Kirjautu ulos

Minun Yritykseni

Työpöytä
Palvelut
Tilaukset
Yritykseni

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Hae alla olevalla pikahauulla liittymänumerolla ja hallinnoi liittymää:

Liittymän numero

Hae

Tarvitsetko apua palvelun käytössä?

Kysy meiltä
044 144 099
(ma-pe 8-17)

yritysassiakaspalvelu@dna.fi

Suurasiaakkaat suurasiakaspalvelun kautta

Tervetuloa Minun Yritykseni palveluun!

Minun Yritykseni -palvelu on yritysasiakkaiden itsepalvelukanava, jossa voit hallinnoida yrityksen DNA:lta hankkimia palveluita.

Palvelussa näet kaikki yrityksen DNA:lta hankkimat palvelut sekä mobiiliverkon palvelut että kiinteän verkon palvelut.

Palvelussa voit hallinnoida laajasti yrityksen mobiilipalveluita (muutokset palveluihin sekä uusien palveluiden tilaukset) sekä tarkastella kiinteän verkon palveluita.

Palvelussa uutta!

Lue lisää>>

Anna palautetta palvelusta osoitteeseen minunyritykseni@dna.fi

4 Palvelut

Palvelut-etusivun vasemman reunan navigaatio avaa päätuoteryhmät:

Viestintäpalvelut ja Asiakasverkkopalvelut sekä kaikki näihin liittyvät tuotteet sekä palvelut.

Valitsemalla vasemmalta tuoteryhmän kuvakkeen, nähtäväksesi aukeaa kaikki, mitä yritykselläsi on käytössä kyseisestä tuote- tai palveluryhmässä.

Esimerkiksi:

Liittymät ja liikenne-kohta avaa kaikki yrityksesi liittymät ja niiden liittymätiedot.

Mobiililiittymät alla näkyy kaikki mobiiliverkon liittymät ja niiden tiedot; liittymännumero, käyttäjä-, maksaja, tuotenimi, laite, kustannuspaikka ja toiminnot.

Kiinteän verkon palvelut alla näkyy kaikki kiinteän verkon liittymät ja niiden tiedot; palvelutunnus, yms.

Etene klikkaamalla kuvaketta.

< DNA Business
In English Käyttäjähallinta Paakayttaja TESTI Omat tiedot Kirjautu ulos

Minun Yritykseni

Työpöytä
Palvelut
Tilaukset
Yritykseni
Linkit

Testi Corp Oy
(0959135-3)

➤
 Hae

➤ Uusi tilaus

🔍 Tarkennettu haku ➤

Viestintäpalvelut

- 📱 **Liittymät ja liikenne mobiili**
- ☎️ Liittymät ja liikenne kiinteä verkko
- 📱 Päätelaitteet mobiili
- 📠 Päätelaitteet kiinteä verkko
- ✉️ Sähköposti- ja toimistoviestintä
- 🔄 Vaihteet ja asiakaspalvelu

Asiakasverkkopalvelut

- 💻 Asiakasverkon hallinta ja valvonta
- 🛡️ Tietoturvapalvelut
- 📺 Tietoliikenne- ja internetpalvelut
- 🏠 Palvelinkeskuspalvelut

Mobiililiittymät 1/6 ⏪ ⏩

Liittymän numero	Käyttäjä	Maksaja	Tuotenimi	Laite	Kustannuspaikka	Toiminnot
04579000257	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	DNA Liikkuva laajakaista XXL 4G			⚙️
0447006285	Helppi Hannu	Testi Corp Oy	DNA Joustava 12000			⚙️
0447454453	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	DNA Joustava 900			⚙️
0444146692	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	DNA Yritysluottamus			⚙️
0446130317	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	DNA Yrityspaketti - liittymä			⚙️
04579000261	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille XXL 4G			⚙️
0446130319	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	DNA Optimi Pakettiliittymä			⚙️
04576816670	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille L			⚙️

4.1 Päätelaitteet

Laitteet alla näkyy kaikki mobiiliverkon laitteet sekä kiinteän verkon laitteet omassa taulukossaan.

Mobiilipäätelaitteista näet seuraavat tiedot:

– IMEI (laitteen tunnus), käyttäjä, maksaja, laitteen nimi, liittymä (merkki, jos laitteeseen on kytketty liittymä kiinteällä sopimuksella) sekä kustannuspaikka.

Jos listauksesta puuttuu laitteen IMEI, saat sen näkyviin avaamalla laitteen tiedot auki klikkaamalla riviä.

HUOM! Kertamaksullisia laitteita ei tässä näkymässä näy. Asiakaspalvelusta tilattavasta laitelistasta näkyy tarvittaessa kaikki laitteet.

< DNA Business In English Käyttäjähallinta Pääkäyttäjä TESTICORPOY Omat tiedot Kirjaudu ulos

dnb BUSINESS Minun Yritykseni

Työpöytä **Palvelut** Tilaukset Yritykseni

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Käyttäjän nimi > Hae

Tarkennettu haku >

Uusi tilaus

Laitteet

IMEI	Käyttäjä	Maksaja	Laitteen nimi	Liittymä	Kustannuspaikka
110000000000001	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	LMS Nokia Lumia 1520		
	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	Nokia E52 DNA FI SIM-LUKITTU	✓	

Viestintäpalvelut

- Liittymät ja liikenne
- Päätelaitteet**
- Sähköposti- ja toimistoviestintä
- Vaihteet ja asiakaspalvelu

Asiakasverkkopalvelut

- Asiakasverkon hallinta ja valvonta
- Tietoturvapalvelut
- Tietoliikenne- ja internetpalvelut
- Palvelinkeskuspalvelut

Kiinteän verkon palvelut alla näkyy kaikki kiinteän verkon laitteet ja niiden tiedot.

Kiinteän verkon laitteista näet seuraavat tiedot:

– Asiakasnumero, Nimi (Asiakasnumeroa vastaava nimi), Sopimustunnus, Sopimuskohte, Osoite, Tuotenimi ja Alk. pvm.

Kiinteän verkon laitteiden tiedoille ei voi tehdä muutoksia.

4.2 Liittymät ja liikenne

Mobiililiittymät alla näkyy kaikki mobiiliverkon liittymät ja niiden tarkemmat tiedot.

Voit käyttää hakuja maksajan nimellä, asiakasnumerolla sekä käyttäjän nimellä ja liittymän numerolla.

Tarkennettu haku avaa hakutoiminnon kaikilla liittymään liittyvillä tiedoilla:

– Kustannuspaikka, SIM-kortin numero, tuotenimi sekä palvelun avauspäivä/alkaen tai päättyen.

Liittymien osalta näet liittymän numeron, käyttäjän, maksajan, tuotenimen, laitteen (merkki, jos laitteeseen on kytketty liittymä kiinteällä sopimuksella) sekä kustannuspaikan.

Kaikki mobiililiittymiin liittyvät toiminnot aukeavat Toiminnot-kuvakkeesta.

Toimintoja ovat:

- Vaihda SIM-kortti
- Käyttäjän vaihto
- Maksajan vaihto
- Mobiililaajakaista-lisäpalvelun muokkaus
- Lisäpalveluiden ja estopalveluiden muokkaus
- Liittymätyyppin vaihto
- Kustannuspaikan vaihto
- Numeropalvelutietojen muokkaus
- Tilapäinen sulku/avaus

Myös klikkaamalla valittua riviä, palvelu avaa kaikki tiedot tarkasteltaviksi sekä antaa tehdä muutoksia Muokkaa-linkeistä.

Käytä linkkiä **Uusi tilaus** kun olet tekemässä uutta tilausta.

Nuolinäppäimet näyttävät sen sivumäärän, jolta löytyy yrityksesi liittymiin ja liikenteeseen liittyvät tiedot. Voit siirtyä Eteen / taaksepäin sivu sivulta tai suoralla haullla.

Mobiililiittymät 1/57 < >

Liittymän numero	Käyttäjä	Maksaja	Tuotenimi	Laite	Kustannuspaikka	Toiminnot
0447552662	Müller Jürgen	Office Poland	DNA Yritysluottamus		Test2_HKu%&(
0447741609	Käyttäjä Testi	Testiyritys Oy	DNA Optimi Perusliittymä			
0447742786	DNA-Testing Tanskanen RIG02TO_03	DNA-Testing Tanskanen	DNA Optimi Perusliittymä			
0447742178	DNA-Testing ADG	Maksaja Matti	DNA Yritysluottamus			
0447741230	Müller Jürgen	Testiyritys Oy	DNA Yritysluottamus			
0447741246	DNA-Testing Rel141	Testiyritys Oy	DNA Yritysluottamus			
0447742702	DNA-Testing Tanskanen RIG01TO_03	DNA-Testing Tanskanen	DNA Optimi Perusliittymä			
0447741330	DNA-Testing BulkUserSOA107	Testiyritys Oy	DNA Yritysluottamus			

Vaihda SIM
 Vaihda käyttäjää
 Vaihda maksajaa
 Muokkaa mobiililaajakaistaa
 Muokkaa lisäpalveluita ja estoluokkia
 Vaihda liittämätyyppiä
 Vaihda kustannuspaikkaa
 Sulje tilapäisesti
 Muokkaa numeropalvelutietoja

Kiinteän verkon liittymät alla näkyy kaikki kiinteän verkon liittymät ja niiden tarkemmat tiedot.

Kiinteän verkon liittymistä näet seuraavat tiedot:

– Asiakasnumero, Nimi (Asiakasnumeroa vastaava nimi), Sopimustunnus, Sopimuskohde, Osoite, Tuotenimi ja Alk. pvm.

Kiinteän verkon liittymille ei voi tehdä muutoksia.

4.3 Muut tuotteet ja palvelut

Tuotteet: Sähköposti- ja toimistoviestintä, Vaihteet ja asiakaspalvelu, Asiakasverkon hallinta ja valvonta, Tietoturvapalvelut, Tietoliikenne- ja internetpalvelut, Palvelinkeskuspalvelut

Voit tarkastella kiinteän verkon palveluita, mutta et voi tehdä muutoksia itsepalvelun kautta.

Näet **Kiinteän verkon liittymät (Kuluttajapalvelut)** ja näihin liittyvät tiedot:

– Asiakasnumero, Asennusosoite, Tuoteryhmä, Tuotenimi

Näet **Kiinteän verkon liittymät (Yrityspalvelut)** ja näihin liittyvät tiedot:

– Asiakasnumero, Nimi, Sopimustunnus, Sopimuskohde, Osoite, Tuotenimi, Alkamispäivä

Voit hakea tarvitsemiasi tietoja haulla:

– Asiakasnumero, maksajan nimi, maksajan asiakasnumero, käyttäjän nimi, sopimustunnus, sopimuskohde tai asennusosoite.

Tarkennettu haku avaa hakutoiminnon kaikilla loppuillakin liittymään liittyvillä tiedoilla:

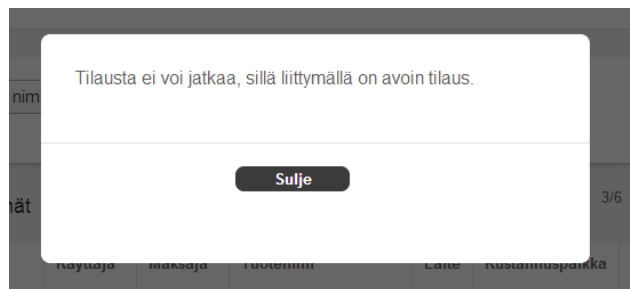
– Tuotenimi sekä palvelun avauspäivä/alkaen tai päättyen.

HUOM! Muutokset kiinteän verkon palveluihin on tehtävä asiakaspalvelun kautta.

5 Mobiilipalveluiden hallinta

Mobiilipalveluiden hallintaan liittyvät toiminnallisuudet on käyty alla tarkemmin läpi.

HUOM! Jos liittymällä on avoimia tilauksia, niin liittymää ei voi muokata ennen kun edellinen muutos on mennyt läpi. Tällöin palvelu antaa siitä alla olevan ilmoituksen.



5.1 Liittymän käyttäjän vaihto

Vaihda käyttäjä joko valitsemalla olemassa oleva käyttäjä listalta tai voit lisätä uuden.

HUOM! Mobiilivarmenne -palvelun osalta: jos liittymään on aktivoitu Mobiilivarmenne-lisäpalvelu, täytyy se aktivoida uudelleen liittymälle käyttäjän vaihdon jälkeen.

5.1.1 Käyttäjän valitseminen listalta

Voit hakea:

- käyttäjän nimellä
- käyttäjän asiakastunnuksella
- käyttäjän osoitteella

Vaihda käyttäjää

Olemassaoleva käyttäjä

Käyttäjän nimi > Hae

Uusi käyttäjä

Peru **Vahvista**

5.1.2 Uuden käyttäjän lisääminen

Täytä tarvittavat käyttäjän tiedot.

Vaihda käyttäjää

Olemassaoleva käyttäjä

Uusi käyttäjä

Etunimi *

Sukunimi *

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero ⓘ

Käytä omistajan osoitetta

Katuosoite *

Syntymäaika

Kansallisuus * >

Postinro *

Postitoimipaikka *

Sukupuoli >

Kieli * >

Markkinointilupa

Sähköposti

SMS-viesti

Käyttöluvut

Voi nähdä PUK-koodin

Voi muokata numeropalvelutietoja

Muutokset liittymään *

Voi tehdä maksullisia muutoksia palveluun

Voi tehdä ilmaisia muutoksia palveluun

Ei voi tehdä muutoksia palveluun

Peru **Vahvista**

Käyttöluvut:

Voi muokata numeropalvelu tietoja: tämän valinnan ollessa aktiivinen käyttäjä saa muokata numerotiedusteluissa liittymästään ilmoitettavia tietoja.

Muutokset liittymään: tämä valinta sisältää kolme vaihtoehtoa, joista vain yksi voi olla voimassa kerrallaan.

- **Voi tehdä maksullisia muutoksia:** tämän valinnan ollessa aktiivinen käyttäjä saa tehdä liittymälleen maksullisia ja maksuttomia muutoksia.

- Voi tehdä ilmaisia muutoksia palveluun: tämän valinnan ollessa aktiivinen käyttäjä saa tehdä liittymälleen vain ilmaisia muutoksia.
- Ei voi tehdä muutoksia palveluun: tämän valinnan ollessa aktiivinen käyttäjä ei saa tehdä mitään muutoksia liittymälleen.

HUOM! Tiettyt muutokset on rajattu vain yrityksen yhteyshenkilön tehtäväksi, vaikka käyttäjälle olisi annettu oikeudet tehdä kaikkia muutoksia. Tällaisia muutoksia ovat mm. liittymätyyppin vaihto, estoluokkien heikentäminen ja liittymän irtisanominen.

5.2 Liittymän maksajan vaihto

Vaihda maksaja joko valitsemalla olemassa oleva maksaja listalta tai voit lisätä uuden.

Maksajan vaihto voisi olla laskutettavan vaihto

5.2.1 Maksajan valitseminen listalta

Voit hakea:

- maksajan nimellä
- maksajan asiakastunnuksella
- viitteellä 1
- viitteellä 2

Vaihda maksajaa

Olemassaoleva maksaja

Maksajan nimi

Uusi maksaja

Peru

5.2.2 Uuden maksajan lisääminen

Täytä tarvittavat maksajan tiedot.

Vaihda maksajaa

Olemassaoleva maksaja

Uusi maksaja

Etunimi *

Sukunimi *

Käytä omistajan osoitetta

Katuosoite *

Postinro * **Postitoimipaikka ***

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Kieli * suomi

Kansallisuus * Suomi

Viite 1

Viite 2

Laskutyyppi *

Laaja yrityslaskumalli

Tiivistetty yrityslaskumalli

Laaja nettolasku

Tiivistetty nettolasku

Markkinointilupa

Sähköposti

SMS-viesti

Verkkolasku

Ei käytössä

Käytössä

Peru **Vahvista**

Viite1 löytyy laskulla "Asiakkaan viite" -kentästä laskun oikeasta yläreunasta.

Viite 2 löytyy laskutusosoitteen yhteydestä asiakkaan laskun vastaanottajan nimen alta.

Laskutyypit:

- **Laajassa laskumallissa** laskutustapahtumat eritellään tarkasti liittymittäin ja alennukset ovat selkeästi nähtävissä tuotteen alla omalla rivillään. Laskun lopusta löytyy liittymäkohtainen yhteenveto.
- **Tiivistetyssä laskumallissa** laskutustapahtumiin on summattu yhteen kaikkien liittymien kokonaissummat ja alennukset ovat selkeästi nähtävissä tuotteen alla omalla rivillään. Laskun lopusta löytyy liittymäkohtainen yhteenveto.
- **Laajassa nettolaskussa** laskutustapahtumat eritellään tarkasti liittymittäin. Tapahtumien summat on laskulla ilmoitettu asiakaskohtaisilla sopimushinnoilla. Laskun lopusta löytyy liittymäkohtainen yhteenveto.
- **Tiivistetyssä nettolaskussa** laskutustapahtumiin on summattu yhteen kaikkien liittymien kokonaissummat, jotka on ilmoitettu asiakaskohtaisilla sopimushinnoilla. Laskun lopusta löytyy liittymäkohtainen yhteenveto.

Verkkolasku:

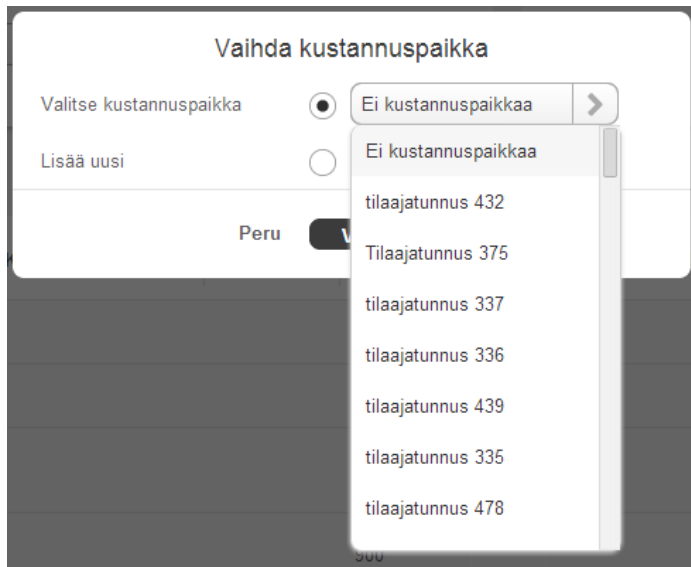
Täytä tarvittavat tiedot, jos haluat laskun verkkolaskuna.

- **Välittäjän tunnus:** Valitse listalta verkko-operaattorisi välittäjä tunnus
- **Verkkolaskuoperaattori** tulee automaattisesti sen mukaan, mikä välittäjä tunnus on valittu
- **OVT-tunnus** eli Verkkolaskuosoite on laskuttajan tai vastaanottajan osoite, jonka avulla verkkolaskut välitetään. Verkkolaskuosoite voi olla muotoa OVT- tunnus, IBAN-tunnus, Verkkolaskutili tai Verkkopalvelutunnus.
- **IBAN:** Syötä kenttään pankin verkkolaskuosoite, jos sellainen on käytössä.

5.3 Kustannuspaikan vaihto

Vaihda kustannuspaikka joko valitsemalla olemassa oleva kustannuspaikka listalta tai lisätä uuden.

Uuden kustannuspaikan lisääminen:



Saat kustannuspaikan tyhjäksi, kun valitset **Ei kustannuspaikkaa**.

HUOM! Kustannuspaikka voi olla max. 30 merkkiä pitkä välilyönnit mukaan lukien. Saa olla kirjaimia ja numeroita, sekä välimerkkejä. Kirjoitusmuoto pitää olla täsmällinen.

5.4 SIM-kortin vaihto

Tilaa SIM-kortteja - Voit tilata tyhjiä SIM-kortteja ja aktivoida uuden SIM-kortin kun olet vastaanottanut SIM-kortin

Anna SIM-kortin sarjanumero - Voit syöttää uuden SIM-kortin numeron ja palvelu tarkistaa onko SIM-kortti yhteensopiva liittymäsi ja siihen valittujen palveluiden kanssa.

Jos SIM-kortti ei ole yhteensopiva, täytyy syöttää toinen yhteensopiva SIM-kortti tai jos niitä ei ole olemassa, niin tilaa uusia SIM-kortteja linkistä **Tilaa SIM-kortteja**. SIM-korttien tilaamisesta tarkemmin dokumentin kohdassa 6.2. Tyhjien SIM-korttien tilaus.

Vaihda SIM

Nykyinen kortti
DNA SIM-kortti

Uusi kortti
[Tilaa SIM-kortteja](#)

Anna SIM-kortin sarjanumero

Tarkista

[Peru](#) **Vahvista**

HUOM! Jos liittymällä on Tuplakortti SIM-kortti tai jos haluat vaihtaa olemassa olevan tavallisen SIM-kortin Tuplakortti SIM-kortiksi on SIM-kortin vaihto tehtävä asiakaspalvelun kautta.

5.5 Lisäpalveluiden ja estopalveluiden muokkaus

HUOM! Lisäpalveluiden hinnat ovat listahintoja eivätkä yrityskohtaiset alennukset näy. Näet mahdolliset yritysennukset laskulla.

5.5.1 Mobiililaajakaista-lisäpalvelun muokkaus





Valitse liittymän tiedoista Toiminnot-valikosta ”Muokkaa mobiililaajakaista” ja valitse listasta haluttu lisäpalvelu. Tarkemmat tiedot lisäpalveluiden lisäämisestä löydät dokumentin kohdasta 6.1. Mobiililiittymän tilaus.

Lisää tai poista lisäpalveluja 0447741230

Mobiililaajakaista Kaikki hinnat ALV 0%

Ei kiinteähintaista datasiirtoa

Mobiililaajakaista



<input checked="" type="radio"/>	 DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M -lisäpalvelu Netin aktiivikäyttäjälle. Maksiminopeus 1 Mb, normaali vaihteluväli 0,3-0,8 Mb. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat. Lisätietoa	Kytentämaksu 2,36 €	Kuukausihinta 7,90 €/kk
<input type="radio"/>	 DNA Liikkuva laajakaista S - lisäpalvelu Sinulle, joka olet netin perusseläilijä. Maksiminopeus 0,512 Mbit/s, normaali vaihteluväli 0,25-0,4 Mbit/s. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat. Lisätietoa	Kytentämaksu 0,00 €	Kuukausihinta 3,98 €/kk
<input type="radio"/>	 DNA Liikkuva laajakaista M - lisäpalvelu Sinulle, joka olet netin aktiivikäyttäjä. Maksiminopeus 1 Mb, normaali vaihteluväli 0,3-0,8 Mb. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat. Lisätietoa	Kytentämaksu 0,00 €	Kuukausihinta 8,05 €/kk
<input type="radio"/>	 DNA Liikkuva laajakaista L - lisäpalvelu Sinulle, jolle nopea nettiyhteys on itsestäänselvyys. Nopeus 21 Mbit/s, normaali vaihteluväli 0,4-15 Mbit/s. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat. Lisätietoa	Kytentämaksu 0,00 €	Kuukausihinta 11,30 €/kk

Vahvista tilaus.

Tilausvahvistus lähetetään sähköpostitse antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Voit lähettää vahvistuksen useaan sähköpostiosoitteeseen erottamalla eri osoitteet puolipisteellä (;).

Lisäksi liittymän käyttäjälle lähtee liittymännumeroon SMS:llä tiedot liittymän muutoksesta.

Lisää tai poista lisäpalveluja 0447741230

Mobiililaajakaista  Näytä tiedot ▾

Tilauksen vahvistaminen

Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

Ole hyvä ja tarkista, että alla olevat tiedot ovat oikein. Mikäli tiedoissa on virhe, ole hyvä ja palaa edellisiin kohtiin korjataksesi tiedot.

Tilatut palvelut

Puhelinnumero 0447741230

Käyttäjä Müller Jürgen

Maksaja Testiyritys Oy

Lisäpalvelu DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M -lisäpalvelu Lisätty 2,36€ + 7,90€/kk

Yhteenveto

Huom! Hinnossa ei ole huomioitu yrityskohtaisia alennuksia. Alennukset tulevat näkyviin laskulle.

	Kertamaksu	Kuukausimaksu
ALV 0%	2,36€	12,90€/kk
Sis. ALV 24%	2,93€	16,00€/kk
ALV:n osuus	0,57€	3,10€/kk

Tilaajan tiedot

Nimi: Laura Lätti

Yhteysnumero: +358440442291

Sähköpostiosoite: laura.latti@dna.fi

 Lähetä tilausvahvistus tilaajan sähköpostiosoitteeseen (laura.latti@dna.fi)

Lähetä tilausvahvistus muuhun kuin tilaajan osoitteeseen

Voit lisätä useamman vastaanottajan erottamalla sähköpostiositteet puolipisteellä

Peru tilaus **Vahvista tilaus**

5.5.2 Lisäpalveluiden ja estoluokkien muokkaus

Valitse liittymän tiedoista Toiminnot-valikosta ”Muokkaa lisäpalveluita ja estoluokkia” ja valitse listasta haluttu lisäpalvelu. Tarkemmat tiedot lisäpalveluiden lisäämisestä löydät dokumentin kohdasta 6.1. Mobiililiittymän tilaus.

Lisää tai poista lisäpalveluja 0447552673

Lisäpalvelut

Kaikki hinnat ALV 0%

DNA Vastaajapalvelut

Valitse



DNA Saldorajoitus

DNA Saldorajoitus

Määritä hintakatto liittymän kuukausittaiselle puhelinlaskulle.

[Lisätietoa](#)

Kuukausihinta

1,23 €/kk

Kytentämaksu

3,15 €

Soitonsiirto

Ota käyttöön soitonsiirto

[Lisätietoa](#)

DNA Mobiilivaihe

DNA Mobiilivaihe

Yrityskliennille tarkoitettu virtuaalinen vaihepalvelu, jolla matkaviestimiin saadaan kaikki normaalit vaihepalvelut.

[Lisätietoa](#)

Kuukausihinta

5,00 €/kk

Kytentämaksu

2,90 €

DNA Konttori

DNA Konttori

Yritystuote, jonka avulla kaikki yrityksen sisäpuhelut voidaan tarvittaessa hinnoitella kiinteällä hinnalla. Sisältää myös mahdollisuuden lyhytvalinnoilla soittamiseen.

[Lisätietoa](#)

Kuukausihinta

0,00 €/kk

Kytentämaksu

0,69 €

Estopalvelut löytyvät lisäpalveluiden valinnan jälkeen omana osionaan.

Estoluokat ja palvelurajoitukset

<input checked="" type="checkbox"/> Soitonestot	Soitonestoluokka P2	>
Estää soittamisen asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin		
<input checked="" type="checkbox"/> Viestiestot	Viestiestoluokka P2	>
Estää tekstiviestien lähettämisen asiointipalveluihin, ajanvietepalveluihin ja aikuisviihdepalveluihin.		
<input type="checkbox"/> Multimediaviestit	Valitse	>

Muut estot

<input checked="" type="checkbox"/> Jatkuva numeronäytön esto
<input type="checkbox"/> DNA Dataesto

Peru tilaus **Jatka**

Vahvista tilaus.

Tilausvahvistus lähetetään sähköpostitse antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Voit lähettää vahvistuksen useaan sähköpostiosoitteeseen erottamalla eri osoitteet puolipisteellä (;).

Lisäksi liittymän käyttäjälle lähtee liittymännumeroon SMS:llä tiedot liittymän muutoksesta.

Lisää tai poista lisäpalveluja 0447552673

Lisäpalvelut ✓

Näytä tiedot ▶

Mobiilivaihteen tiedot ✓

Näytä tiedot ▶

Tilauksen vahvistaminen

Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

Ole hyvä ja tarkista, että alla olevat tiedot ovat oikein. Mikäli tiedoissa on virhe, ole hyvä ja palaa edellisiin kohtiin korjataksesi tiedot.

Tilatut palvelut

Puhelinnumero	0447552673		
Käyttäjä	Testiyritys Oy		
Maksaja	Testiyritys Oy		
Lisäpalvelu	DNA Vastaaja	Lisätty	3,15€
Lisäpalvelu	Viestiestoluokka P1	Lisätty	

Yhteenveto

Huom! Hinnoissa ei ole huomioitu yrityskohtaisia alennuksia. Alennukset tulevat näkyviin laskulle.

	Kertamaksu	Kuukausimaksu
ALV 0%	3,15€	20,60€/kk
Sis. ALV 24%	3,91€	25,54€/kk
ALV:n osuus	0,76€	4,94€/kk

Tilaaajan tiedot

Nimi: Laura Lätti
Yhteysnumero: +358440442291
Sähköpostiosoite: laura.latti@dna.fi

Lähetä tilausvahvistus tilaaajan sähköpostiosoitteeseen (laura.latti@dna.fi)

Lähetä tilausvahvistus muuhun kuin tilaaajan osoitteeseen

Voit lisätä useamman vastaanottajan erottamalla sähköpostiosoitteet puolipisteellä

Peru tilaus **Vahvista tilaus**

Kiitos tilauksesta!

Tilauksesi on vastaanotettu ja kirjattu tilausnumerolla 1-236338919

Voit seurata tilauksen etenemistä Tilaukset-sivulla kohdassa Mobiilipalvelutilaukset.


 Tulosta tilaus

[Siirry tilauksiin >>](#)

Tilauksen lähettämisen jälkeen voi seurata tilauksen etenemistä Tilaukset-sivulla kohdassa **Mobiilipalvelutilaukset**.

5.5.3 Lisäpalvelun valinta vaatii SIM-kortin vaihdon

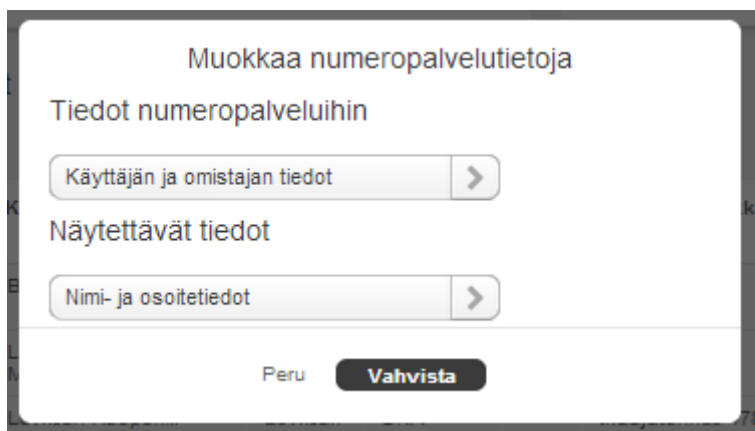
Jos lisäpalvelun kytkentä vaatii SIM-kortin vaihdon, täytyy SIM-kortin vaihto tehdä erikseen ja vasta sen jälkeen kytkeä lisäpalvelu liittymälle.

DNA Mobiilivarmenne 

Lisäpalvelun lisäys vaatii SIM-kortin vaihdon. Voit tehdä vaihdon Palvelut-sivulta kohdasta Liittymät ja liikenne.

5.6 Numeropalvelutietojen muokkaus

Valitse halutut tiedot numeropalveluihin sekä näytettävät tiedot.



Muokkaa numeropalvelutietoja

Tiedot numeropalveluihin

Käyttäjän ja omistajan tiedot >

Näytettävät tiedot

Nimi- ja osoitetiedot >

Peru **Vahvista**

Tiedot numeropalveluihin:

- **Käyttäjän ja omistajan tiedot:** mikäli tämä arvo on valittuna, välittyvät sekä liittymän omistajan että käyttäjän tiedot numerotiedusteluihin.
- **Omistajan tiedot:** mikäli tämä arvo on valittuna, välittyvät vain liittymän omistajan tiedot numerotiedusteluihin.
- **Käyttäjän tiedot:** mikäli tämä arvo on valittuna, välittyvät vain liittymän käyttäjän tiedot numerotiedusteluihin.

Näytettävä tiedot:


- **Nimi- ja osoitetiedot:** mikäli tämä arvo on valittuna, välittyvät yllä tehdystä valinnasta sekä nimi että osoite-tiedot numerotiedusteluihin.
- **Vain nimitiedot:** mikäli tämä arvo on valittuna, välittyy yllä tehdystä valinnasta pelkästään nimi tiedot numerotiedusteluihin.
- **Ei mitään tietoja:** mikäli tämä arvo on valittuna, ei liittymästä välity mitään tietoja numerotiedusteluihin.

5.7 Liittymätyyppin vaihto

Vaihda liittymätyyppi liittymälle 0446131964





Valitse liittymä
Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

Nykyinen liittymäsi ▼

	DNA Yrityслиittymä	Kuukausihinta	6,50 €/kk
	DNA Yrityслиittymä on liittymän käytön mukaan hinnoiteltu matkapuhelinliittymä		
	Lisätietoa		

Valitse uusi liittymätyyppisi ▼

Yrityслиittymät


<input type="radio"/>	 DNA Optimi Pakettiliittymä DNA Optimi Pakettiliittymä on monipuolinen, yrityksen käyttotarpeiden mukaan joustavasti muokattavissa oleva pakettihinnoilla veloitettava liittymä. Liittymään voidaan valita käyttäjille tai käyttäjäryhmille sopivat kiinteään kuukausihintaan veloitettavat puhe- ja tekstiviestipaketit ja tiedonsiirtopalvelut.	Kuukausihinta	0,00 €/kk
		Avausmaksu	0,00 €
	Lisätietoa		
<input type="radio"/>	 DNA Yrityspaketti -liittymä DNA Yrityspaketti -liittymä on kustannustehokas, omien käyttotarpeiden mukaan joustavasti muokattava pakettiliittymä.	Kuukausihinta	2,00 €/kk
		Avausmaksu	0,00 €
	Lisätietoa		
<input type="radio"/>	 DNA Optimi Perusliittymä DNA Optimi Perusliittymä on käytön mukaan veloitettu liittymä. Liittymä sopii hyvin yrityksille, jotka haluavat maksaa todellisen käytön mukaan tai niille yrityksen työntekijöille, joilla ei ole tarvetta tiedonsiirtopalveluille.	Kuukausihinta	2,00 €/kk
		Avausmaksu	0,00 €
	Lisätietoa		
<input type="radio"/>	 DNA Optimi Liittymä DNA Optimi Liittymä on kustannustehokas liittymä, jossa liittymän kuukausimaksu sisältää tiedonsiirtopalvelun. Puhelut ja viestit laskutetaan käytön mukaan.	Kuukausihinta	5,00 €/kk
		Avausmaksu	0,00 €
	Lisätietoa		


Kuluttajaliittymät ▶

Peru tilaus
Jatka

Palvelu ilmoittaa, jos liittymätyyppin vaihto aiheuttaa ristiriitoja olemassa oleviin lisäpalveluihin ja jos ne poistetaan uuden liittymätyyppin vaihdon yhteydessä. Jos et halua, että lisäpalvelut poistuvat, **Peru** tilaus.

Vaihda liittymätyyppi liittymälle 0446131964

Valitse liittymä 

 Näytä tiedot ▶

Vahvista tilaus

Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

Liittymännumero	Käyttäjä	Maksaja	Liittymä	Avausmaksu	KK-maksut
0446131964	Sukunimi Etunimi	Sukunimi Etunimi	DNA Yrityspaketti - liittymä	0,00 €	2,00 €

Yhteensä

Huom! Hinnossa ei ole huomioitu yrityskohtaisia alennuksia. Alennukset tulevat näkyviin laskulle.

ALV 0%	0,00 €	2,00 € /kk
Sis. ALV 24%	0,00 €	2,48 € /kk
ALV:n osuus	0,00 €	0,48 € /kk

Tilaajan tiedot

Nimi: Pääkäyttäjä TESTICORPOY
Yhteysnumero: +358441234567
Sähköposti: test0.OrganizationManager@0959135-3.com

Lähetä tilausvahvistus osoitteeseen:

Useamman osoitteen voi erotella puolipisteellä.

[Peru tilaus](#)

[Vahvista](#)

Kiitos tilauksesta!

Tilauksesi on vastaanotettu ja kirjattu. Tilausnumero on 1-242140536

Voit seurata tilauksen etenemistä Tilaukset-sivulla kohdassa Mobiilipalvelutilaukset.

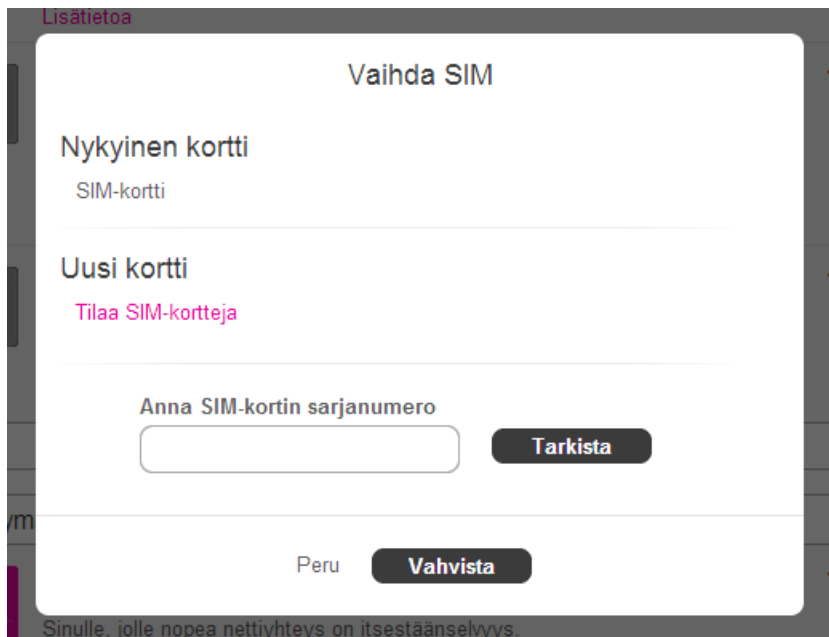
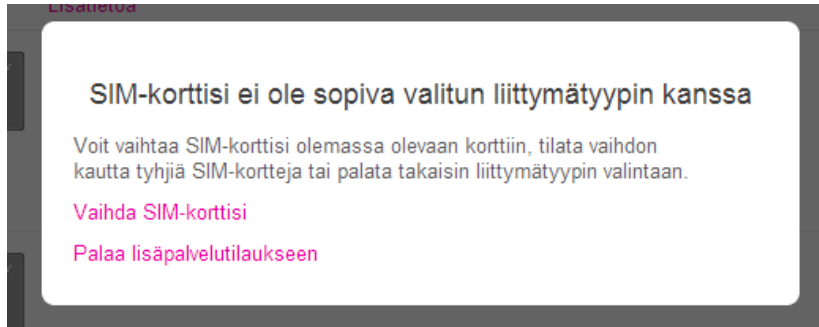
 [Tulosta tilaus](#)

[Siirry tilauksiin >>](#)

Tilauksen lähettämisen jälkeen voi seurata tilauksen etenemistä Tilaukset-sivulla kohdassa **Mobiilipalvelutilaukset**.

5.7.1 Liittymätyyppin vaihto vaatii SIM-kortin vaihdon

Jos liittymätyyppin vaihto vaatii SIM-kortin vaihdon, palvelu ilmoittaa siitä ja uusi SIM-kortti voidaan syöttää saman tien liittymälle valitsemalla **Vaihda SIM-korttisi**.



5.8 Liittymän tilapäinen sulkua ja avaus

Liittymä on mahdollista sulkea käytöstä tilapäisesti. Tällöin liittymän käyttäminen ei ole mahdollista. Liittymälle ei myöskään voi tehdä mitään muutoksia Minun yritykseni -palvelussa paitsi avata tilapäisestä sulusta.

5.8.1 Sulje tilapäisesti

Valitse Toiminnot -valikosta **Sulje tilapäisesti**. Valitse modaalissa sulun syy ja valitse **Sulje liittymä**.

Aseta tilapäinen sulkua

Voit asettaa liittymäsi sulkuaan toistaiseksi. Voit avata tilapäisen sulun valitsemalla liittymän kohdalta "Avaa tilapäisestä sulusta".

Huomioithan, että sulkua astuu voimaan välittömästi ja sulun aikana liittymän käyttö (puheluiden soittaminen ja vastaanottaminen, tekstiviestien lähettäminen ja vastaanottaminen, pois lukien puhelut hätänumeroon) ei ole mahdollista.

Kerro sulkemisen syy (pakollinen)

Varkaus

Peru **Sulje liittymä**

Käyttäjän nimi	Liittymän numero	Toiminnot
	04579101594	
	0414218747	
	0448615937	
	0447006980	Testi Corp Oy M Maksaja B DNA Joustava 200
	0448617407	Testi Corp Oy Testi Corp Oy DNA Onni M
	0447006970	Testi Corp Oy Testi Corp Oy DNA Onni S
	0448956369	Testi Corp Testi Corp DNA Yrityslittymä

Liittymä sulkeutuu muutaman minuutin kuluttua.

Muutoksen läpivienti saattaa kestää muutamia minutteja.

Voit seurata muutostilauksen tilaa Tilaukset-sivulla kohdassa Mobiilipalvelutilaukset.

Sulje

Käyttäjä	Maksaja	Tuotenimi	Laite	Kustannuspaikka
94	Testi Corp	Testi Corp	DNA Joustava	

Kun liittymä on suljettu, näkyy se liittymän numeron alla liittymärivillä.

Mobiili liittymät						
Liittymän numero	Käyttäjä	Maksaja	Tuotenimi	Laite	Kustannuspaikka	Toiminnot
0414218747 suljettu	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	DNA Yritysluottamus			
Liittymän tiedot						
Liittymän numero	0414218747					
Liittymän tyyppi	DNA Yritysluottamus					Vaihda liittymätyyppiä ▶
Liittymän laite						
Kustannuspaikka						Vaihda kustannuspaikkaa ▶
SIM-kortin numero	8935806131111118178					Vaihda SIM ▶
SIM-kortin tyyppi	DNA Varmenne SIM-kortti Mix					
PUK-koodi	10001000					

5.8.2 Avaus tilapäisestä sulusta

Kun liittymän on suljettu, liittymän avaus on ainoa toimenpide, joka liittymälle on mahdollista tehdä.

Valitse Toiminnot -valikosta **Avaa liittymä**.

Avaa tilapäisestä sulusta

Liittymän avaus tulee voimaan välittömästi

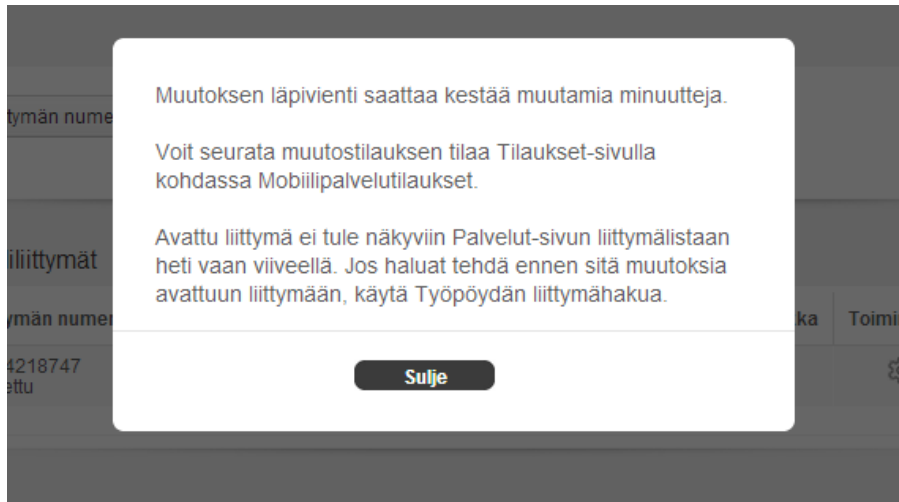
Huomioithan, että liittymän avaamisesta veloitetaan hinnaston mukainen avausmaksu.

Peru
Avaa liittymä

Liittymän numero	Käyttäjä	Maksaja	Tuotenimi	Laite	Kustannuspaikka	Toiminnot
0414218747 suljettu	Testi Corp Oy	Testi Corp Oy	DNA Yritysluottamus			

Liittymän avautuu muutaman minuutin sisällä.

HUOM! Liittymä saattaa näkyä liittymälistassa suljettuna pidempään kuin oikeasti on. Näet liittymän täysin reaaliaikaisen tilan Työpöydän liittymähaun kautta.



5.9 Liittymän irtisanominen

Liittymän irtisanominen onnistuu valitsemalla Toiminnot-valikosta **Irtisano liittymä**. Liittymä suljetaan välittömästi irtisanomisen vahvistuksen jälkeen, eikä sitä voi enää käyttää.

HUOM! Jos irtisanottava numero on muun operaattorin kuin DNA:n numeroavaruudesta, numero palautuu 14 vrk:n kuluttua alkuperäiselle operaattorille. Jos haluat numeron uudelleen käyttöösi, tulee sinun olla yhteydessä alkuperäiseen operaattoriin.

Valitse irtisanomisen syy valikosta ja valitse **Jatka**.

Irtisanomisen syy

Liittymän lisätiedot
Numero: 0446130281
Käyttäjä: M Maksaja B

Valitse irtisanomisen syy.

Valitse syy

Peru

Tämän jälkeen Vahvistus-sivulla voit vielä tarkistaa irtisanottavan liittymän tiedot ja valitse **Vahvista**.

Tilausvahvistus lähetetään oletuksena tilaajan sähköpostiosoitteeseen. Jos et halua tilausvahvistusta sähköpostiosoitteesi, poista valinta.

Voit lähettää vahvistuksen myös muihin osoitteisiin lisäämällä osoitteet tekstikenttään. Useaan sähköpostiosoitteeseen lähettäminen onnistuu erottamalla eri osoitteet puolipisteellä (;).

Irtisanomisen syy (Varkaus) ✔ 🗖 Näytä ▶

Tilauksen vahvistaminen Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

Ole hyvä ja tarkista, että alla olevat tiedot ovat oikein. Mikäli tiedoissa on virhe, ole hyvä ja palaa edellisiin kohtiin korjataksesi tiedot.

Irtisanominen	
Liittymänumero	0444146692
Käyttäjä	Testi Corp Oy
Maksaja	Testi Corp Oy

Yhteenveto

Huom! Hinnoina ei ole huomioitu yrityskohtaisia alennuksia. Alennukset tulevat näkyviin laskulle.

	Kertamaksu	Kuukausimaksu
ALV 0%	0,00€	0,00€/kk
Sis. ALV 24%	0,00€	0,00€/kk
ALV:n osuus	0,00€	0,00€/kk

Tilaajan tiedot

Nimi: Paakayttaja TESTI
Yhteysnumero: +358441234567
Sähköpostiosoite: a83c4318-52b6-44d4-84cf-ef674f9ab8e6@test.test

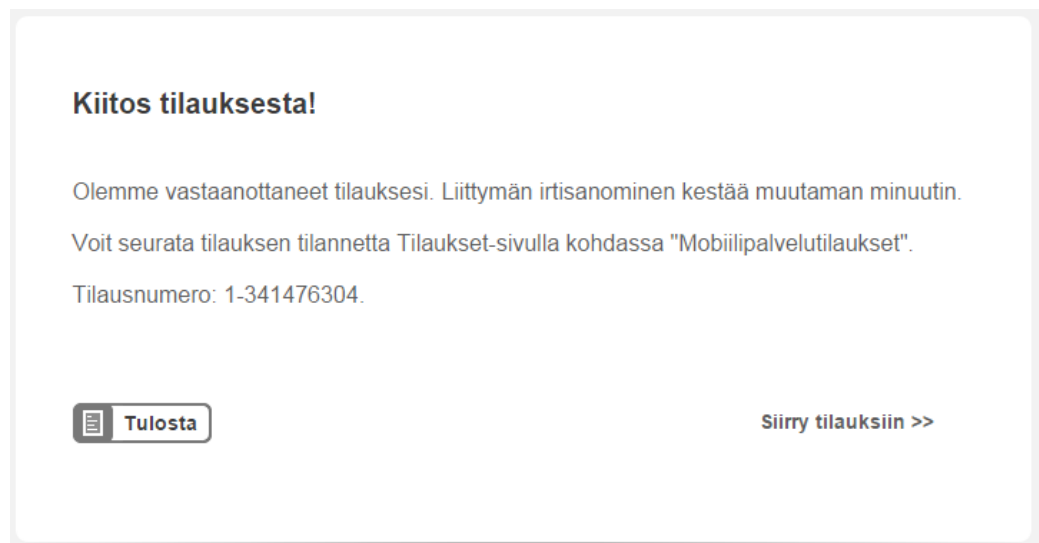
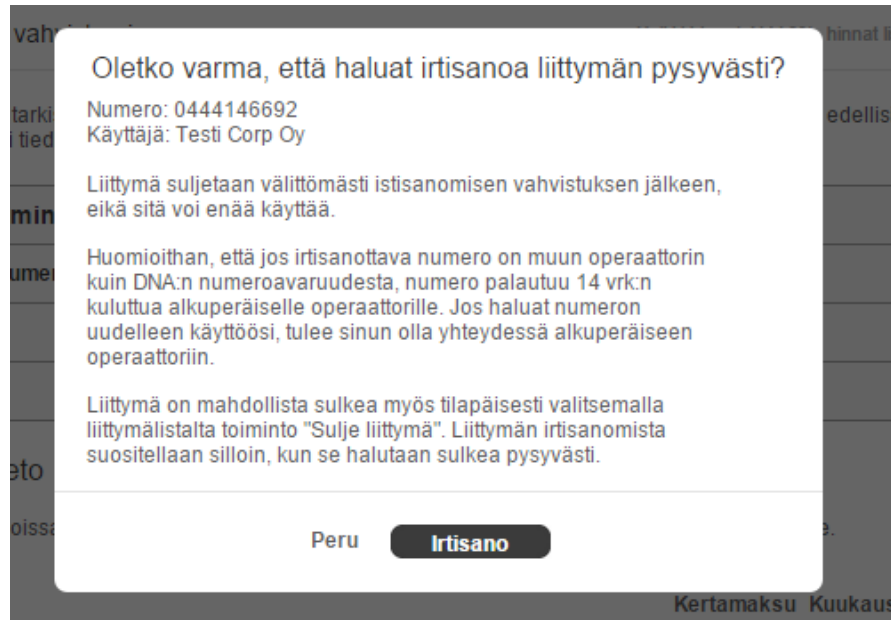
Lähetä tilausvahvistus tilaajan sähköpostiosoitteeseen (a83c4318-52b6-44d4-84cf-ef674f9ab8e6@test.test)

Lähetä tilausvahvistus muuhun kuin tilaajan osoitteeseen

Voit lisätä useamman vastaanottajan erottamalla sähköpostiosoitteet puolipisteellä

[Peru tilaus](#) **Vahvista tilaus**

Vahvistamisen jälkeen palvelu pyytää vielä kerran hyväksymään irtisanomisen. Valitse **Irtisano**, jos haluat lopulliset lopettaa liittymän käytön.



Tilauksen lähettämisen jälkeen voi seurata tilauksen etenemistä Tilaukset-sivulla kohdassa **Mobiilipalvelutilaukset**.

Tilaus menee läpi muutamassa minuutissa, jonka jälkeen liittymä on suljettu.

HUOM! Liittymä saattaa näkyä vielä hetken aikaa Palvelut-sivun listauksessa, mutta häviää sieltä muutamien minuuttien kuluessa.

6 Tilaukset

Tilaukset-sivulla näet ne tuoteryhmät, jotka ovat tilattavissa itsepalvelun kautta.

Sivun aloitusnäkyssä näkyy tilattavissa olevat tuoteryhmät

- Puheliittymät (puheliittymien aktivointi)
- Mobiililaajakaistat (mobiilidataliittymien aktivointi)
- Tilauspohjat (omien tilauspohjien tarkastelu ja uusien luominen)
- Raportit (tilattujen raporttien tarkastelu ja uusien tilaus)
- SIM-kortit (tyhjien SIM-korttien tilaus)

HUOM! Palveluiden hinnat ovat listahintoja eivätkä yrityskohtaiset alennukset näy. Näet mahdolliset yritysalennukset laskulla.

Sivun vasemman navigaation kautta pääsee tarkastelemaan:

- Mobiilipalveluiden tilaushistoriaa (Kaikki avoimet sekä valmiit tilaukset)
- Kiinteän verkon työtilauksia
- Omia tilauspohjia ja luomaan niitä lisää
- Tilattuja raportteja sekä tilaamaan niitä lisää
- Tarjouspyyntöjä (Voit tutustua myös niiden tuotteiden ja palveluiden vaihtoehtoihin, jotka eivät ole tilattavissa itsepalvelun kautta ja jättää näistä tarjouspyyntöjä)

Tarjouspyynnöt avaa esitäytetyn tarjouspyyntölomakkeen kaikilla niillä tiedoilla, joita DNA:n on yrityksestäsi sekä yrityksen käytössä olevista palveluista. Voit tarvittaessa muuttaa tietoja ja lähettää avoimet toiveet sekä tarpeet. Otamme sinuun yhteyttä.

Tutustu vaihtoehtoihin avaa dna.fi/yrityksille sivuston uuteen selaimeen ja vie siellä kyseisen tuotteen tai palvelun alisivulle.

Työpöytä

Palvelut

Tilaukset

Yritykseni

Linkit

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Tilaukset

Uusi tilaus

Mobiilipalveluiden tilaushistoria

Kiinteän verkon työtilaukset

Omat tilauspohjat

Raportit

Tarjouspyynnöt

Valitse uuden tilauksen tyyppi

- ▶ Puheliittymät
- ▶ Mobiililaajakaistat
- ▶ Tilauspohjat
- ▶ Raportit
- ▶ SIM-kortit

Huomio!

Palveluiden hinnoissa ei ole huomioitu yrityskohtaisia alennuksia.

Alennukset voi tarkistaa Yritykseni -välilehdeltä kohdasta Sopimukset.

Alennukset tulevat näkyviin laskulla.



6.1 Mobiili liittymän tilaus

Valitse Tilaukset-sivulta **Puheliittymät**.

HUOM! Kaikkien liittymien ja lisäpalveluiden hinnat ovat listahintoja eivätkä yrityskohtaiset alennukset näy. Näet mahdolliset yritysalennukset laskulla.

Tarjolla on DNA Optimi -tuoteperheen kaikki kolme liittymävaihtoehtoa. Ne yritykset, joissa on entuudestaan käytössä DNA:n muita yritysliittymiä, voivat tilata ja hallinnoida täällä myös muita kuin DNA Optimi -liittymiä.

6.1.1 Palvelun valinta

Valitse haluttu liittymätyyppi ja valitse **Jatka**.

HUOM! Kun aloitat tilauksen, sinulla on 20 minuuttia aikaa viedä tilaus loppuun. Tämän jälkeen tehdyt valinnat poistetaan ja tilaus täytyy aloittaa alusta.

Liittymä
Kaikki hinnat ALV 0%

Yritysluottimät
▼

<input type="radio"/>		DNA Yritysluottimä DNA Yritysluottimä on liittymän käytön mukaan hinnoiteltu matkapuhelinliittymä Lisätietoa	Kuukausihinta 6,50 €/kk
<input type="radio"/>		DNA Optimi Liittymä DNA Optimi Liittymä on kustannustehokas liittymä, jossa liittymän kuukausimaksu sisältää tiedonsiirtopalvelun. Puhelut ja viestit laskutetaan käytön mukaan. Lisätietoa	Kuukausihinta 5,00 €/kk
<input type="radio"/>		DNA Optimi Perusliittymä DNA Optimi Perusliittymä on käytön mukaan veloitettu liittymä. Liittymä sopii hyvin yrityksille, jotka haluavat maksaa todellisen käytön mukaan tai niille yrityksen työntekijöille, joilla ei ole tarvetta tiedonsiirtopalveluille. Lisätietoa	Kuukausihinta 2,00 €/kk
<input type="radio"/>		DNA Yrityspaketti -liittymä DNA Yrityspaketti -liittymä on kustannustehokas, omien käyttötarpeiden mukaan joustavasti muokattava pakettiliittymä. Lisätietoa	Kuukausihinta 2,00 €/kk
<input type="radio"/>		DNA Optimi Pakettiliittymä DNA Optimi Pakettiliittymä on monipuolinen, yrityksen käyttötarpeiden mukaan joustavasti muokattavissa oleva pakettihinnolla veloittava liittymä. Liittymään voidaan valita käyttäjille tai käyttäjäryhmille sopivat kiinteään kuukausihintaan veloittavat puhe- ja tekstiviestipaketit ja tiedonsiirtopalvelut. Lisätietoa	Kuukausihinta 0,00 €/kk

Kuluttajaliittymät
➤

Kun valitset Jatka, sinulla on 20 min aikaa viedä tilaus loppuu.

Peru tilaus
Jatka

6.1.2 Mobiililaajakaistan valinta

Valitse liittymälle haluttu mobiililaajakaista-lisäpalvelu. Valitse **Jatka**.
 Voit selata lisää mobiililaajakaista-lisäpalveluita alhaalla olevasta nuolesta oikealle.






Mobiililaajakaista

Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

 Ei kiinteähintaista datasiirtoa

Lisätietoa

Mobiililaajakaista

-  DNA Liikkuva laajakaista S - lisäpalvelu
- Sinulle, joka olet netin perusselailija. Maksiminopeus 0,512 Mbit/s, normaali vaihteluväli 0,25-0,4 Mbit/s. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.
- Lisätietoa
- | | | | |
|--------------|---------------|---------------|-------------------|
| Kytentämaksu | 0,00 € | Kuukausihinta | 3,98 € /kk |
|--------------|---------------|---------------|-------------------|
-  DNA Liikkuva laajakaista M - lisäpalvelu
- Sinulle, joka olet netin aktiivikäyttäjä. Maksiminopeus 1 Mb, normaali vaihteluväli 0,3-0,8 Mb. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.
- Lisätietoa
- | | | | |
|--------------|---------------|---------------|-------------------|
| Kytentämaksu | 0,00 € | Kuukausihinta | 8,05 € /kk |
|--------------|---------------|---------------|-------------------|
-  DNA Liikkuva laajakaista L - lisäpalvelu
- Sinulle, jolle nopea nettiyhteys on itsestäänselvyys. Nopeus 21 Mbit/s, normaali vaihteluväli 0,4-15 Mbit/s. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.
- Lisätietoa
- | | | | |
|--------------|---------------|---------------|--------------------|
| Kytentämaksu | 0,00 € | Kuukausihinta | 11,30 € /kk |
|--------------|---------------|---------------|--------------------|
-  DNA Liikkuva laajakaista yrityksille S -lisäpalvelu
- Netin perusselailijalle. Maksiminopeus 0,512 Mbit/s, normaali vaihteluväli 0,25-0,4 Mbit/s. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.
- Lisätietoa
- | | | | |
|--------------|---------------|---------------|-------------------|
| Kytentämaksu | 2,36 € | Kuukausihinta | 3,90 € /kk |
|--------------|---------------|---------------|-------------------|
-  DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M -lisäpalvelu
- Netin aktiivikäyttäjälle. Maksiminopeus 1 Mb, normaali vaihteluväli 0,3-0,8 Mb. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.
- Lisätietoa
- | | | | |
|--------------|---------------|---------------|-------------------|
| Kytentämaksu | 2,36 € | Kuukausihinta | 7,90 € /kk |
|--------------|---------------|---------------|-------------------|

1-5 / 11



Peru tilaus

Jatka

6.1.3 Lisäpalveluiden ja estoluokkien valinta

Valitse halutut muut lisäpalvelut sekä estoluokat ja palvelurajoitukset. Valitse **Jatka**.

Lisäpalvelut Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

DNA Vastaajapalvelut ▼

Valitse ▶

DNA Saldorajoitus ▼

DNA Saldorajoitus Kuukausihinta **1,23** €/kk
Määritä hintakatto liittymän kuukausittaiselle puhelinlaskulle. Kytöntämaksu **3,15** €

[Lisätietoa](#)

Soitonsiirto ▼

Ota käyttöön soitonsiirto

[Lisätietoa](#)

DNA Mobiilivaihte ▼

DNA Mobiilivaihte Kuukausihinta **5,00** €/kk
Yritysassiakkailla tarkoitettu virtuaalinen vaihtepalvelu, jolla matkaviestimiin saadaan kaikki normaalit vaihtepalvelut. Kytöntämaksu **2,90** €

[Lisätietoa](#)

DNA Konttori ▼

DNA Konttori Kuukausihinta **0,00** €/kk
Yritystuote, jonka avulla kaikki yrityksen sisäpuhelut voidaan tarvittaessa hinnoitella kiinteällä hinnalla. Kytöntämaksu **0,69** €
Sisältää myös mahdollisuuden lyhytvalinnoilla soittamiseen.

[Lisätietoa](#)

6.1.3.1 DNA Mobiilivaihte/Konttori

Ennen kun palvelu voidaan valita, tarkistetaan löytyykö asiakkuudelta ko. palvelu.

Jos palvelu ei ole käytössä, palvelua ei voida lisätä liittymälle. Mobiilivaihte/Konttori-palvelun tilaamisesta yritykselle on oltava yhteydessä asiakaspalveluun.

Mobiilivaihteen/Konttorin tarkemmat tiedot täytyy valita vasta puhelinnumeron valinnan jälkeen.

DNA Mobiilivaihde			
<input checked="" type="checkbox"/>	DNA Mobiilivaihde	Kuukausihinta	5,00 €/kk
	Yritysassiakkailla tarkoitettu virtuaalinen vaihdepalvelu, jolla matkaviestimiin saadaan kaikki normaalit vaihdepalvelut.	Kytkeäntämaksu	2,90 €
	Lisätieto		

6.1.3.2 *Lisäpalvelut, joita ei ole mahdollista kytkeä itsepalvelun kautta*

Yksittäisten lisäpalveluiden kytkeäntä täytyy hoitaa edelleen asiakaspalvelun kautta. Tällaisia lisäpalveluita ovat mm.:

- DNA Yrityskaista
- DNA Matkanetti
- DNA saapuvan data puhelinnumero
- Erillinen faksi- ja datanumero

6.1.4 Käyttäjän ja maksajan valinta sekä kustannuspaikka

Valitse liittymälle käyttäjä ja maksaja. Voit valita käyttäjän olemassa olevien käyttäjistä/maksajista tai lisätä liittymälle ihan uuden käyttäjän/maksajan.

Voit myös valita maksajaksi saman kuin käyttäjä, jolloin maksajan tietoja ei tarvitse erikseen valita.

Voit myös syöttää liittymälle kustannuspaikan tässä yhteydessä. Kustannuspaikka näkyy laskulla.

Käyttäjä ja maksaja

Liittymä 1

Käyttäjä

Käyttäjän nimi > **Etsi** [Luo uusi käyttäjä](#)

Maksaja eri kuin käyttäjä
 Maksaja sama kuin käyttäjä

Tiedot numeropalveluihin **Näytettävät tiedot**

Käyttäjän ja omistajan tie... > Nimi- ja osoitetiedot >

Maksaja

Maksajan nimi > **Etsi** [Luo uusi maksaja](#)

Kustannuspaikka

Peru tilaus **Jatka**

6.1.4.1 Olemassa olevan käyttäjän/maksajan valinta

Voit hakea olemassa olevaa käyttäjää/maksajaa valitsemalla hakukriteeri alavetovalikosta ja syöttämällä haettava nimi yms. tyhjiin kenttiin ja valitsemalla **Etsi**, josta saat myös listattua kaikki olemassa olevat käyttäjät/maksajat jos hakukriteeriä ei ole syötetty.

Käyttäjä ja maksaja Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

Liittymä 1 ▼

Käyttäjä

>

Nimi	Puhelinnumero	Sähköposti	Valitse
Käyttäjä Kimmo			<input type="button" value="Valitse"/>

Maksaja eri kuin käyttäjä
 Maksaja sama kuin käyttäjä

Tiedot numeropalveluihin Näytettävät tiedot

> >

Maksaja

>

6.1.4.2 Uuden käyttäjän/maksajan luonti

Katso tarkemmat tiedot dokumentin kohdasta 5.1.2 Uuden käyttäjän lisääminen ja 5.2.2 Uuden maksajan lisääminen.

6.1.4.3 Numeropalvelutietojen asettaminen

Muista myös asettaa liittymän numeropalvelutiedot.

Katso tarkemmat tiedot dokumentin kohdasta 5.7. Numeropalvelutietojen muokkaus.

6.1.5 SIM-kortin lisäys liittymälle

Voit syöttää liittymälle hallussasi olevan SIM-kortin numeron tai jos sinulla ei ole SIM-kortteja, voit tilata sen ja liittymä aktivoituu kun SIM-kortti on vastaanotettu.

Anna SIM-kortin sarjanumero kenttään ja palvelu tarkistaa, että SIM-kortti on yhteensopiva tilatun liittymän ja palveluiden kanssa. Jos SIM-kortti ei ole sopiva, syötä toinen SIM-kortti tai tilaa sopiva SIM-kortti valitsemalla **Tilaa SIM-kortti**.

SIM-kortti Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

Syötä SIM-kortin numero
 Tilaa SIM-kortti

Käyttäjä ▼

Anna SIM-kortin sarjanumero

Huomioithan, että jos syötät SIM-kortin tilaukselle niin se jää varatuksi, vaikka tilaus perutaan tai keskeytetään. SIM-kortin avaamiseksi ota yhteyttä asiakaspalveluun.

Jos **Tilaat SIM-kortin**, valitse postitettavan SIM-kortin koko. SIM-kortti MIX sisältää sekä MiniSIM että MicroSIM koot.

SIM-kortti Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

Syötä SIM-kortin numero
 Tilaa SIM-kortti

Käyttäjä ▼

Valitse SIM-kortin koko

SIM-kortti MIX (sis. MiniSIM ja MicroSIM)
 NanoSIM

6.1.6 Puhelinnumeron valinta liittymälle

Voit valita liittymälle puhelinnumeron automaattisesti, valita uuden numeron tilaukselle/yritykselle varatuista numeroista, siirtää vanhan numeron tai ehdottaa mitä tahansa numeroa.

6.1.6.1 Valitse numero automaattisesti

Jos valitset numeron automaattisesti, järjestelmä valitsee tilaukselle/yritykselle varatuista numeroista jonkun. Puhelinnumeron näet Puhelinnumero-otsikossa kun olet valinnut **Jatka**.

Puhelinnumero

Valitaan automaattisesti uusi numero yritykselle varatuista numeroista

Valitaan uusi numero

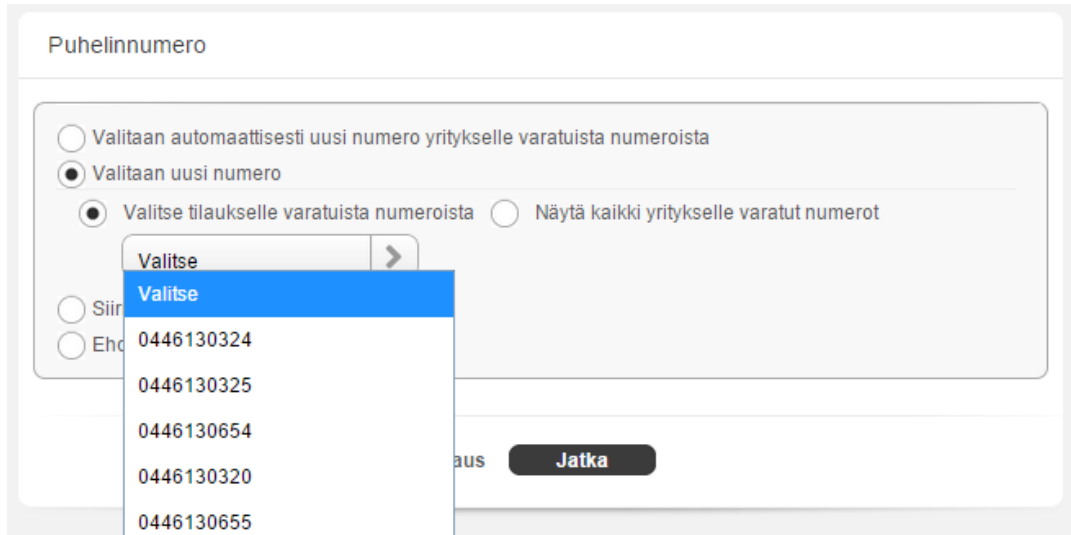
Siirretään vanha numero

Ehdota mitä tahansa numeroa

Peru tilaus **Jatka**

6.1.6.2 Valitse uusi numero listalta

Jos haluat valita numeron tilaukselle varatuista numeroista, klikkaa hiirellä numerokenttää ja palvelu listaa 10 valittavaa numeroa. Tämän jälkeen valitse **Jatka**.



The screenshot shows the 'Puhelinnumero' (Phone number) section of a form. It contains several radio button options:

- Valitaan automaattisesti uusi numero yritykselle varatuista numeroista
- Valitaan uusi numero

 Under the second option, there are two sub-options:

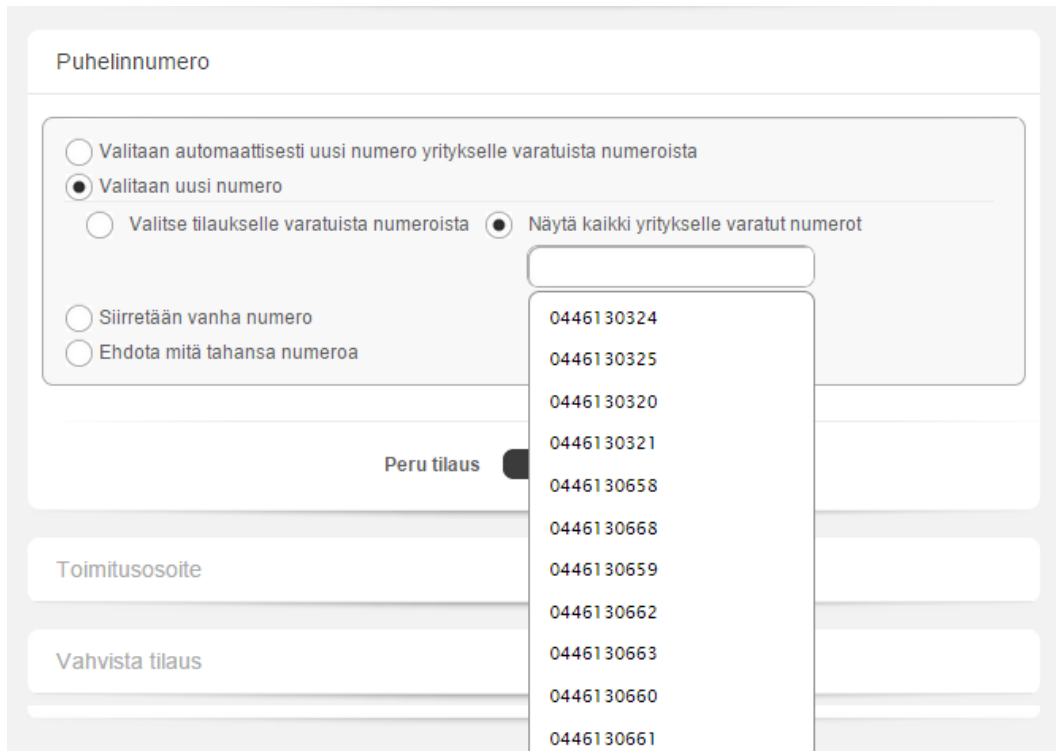
- Valitse tilaukselle varatuista numeroista
- Näytä kaikki yritykselle varatut numerot

 A dropdown menu is open, showing a list of available numbers:

- Valitse
- Valitse
- 0446130324
- 0446130325
- 0446130654
- 0446130320
- 0446130655

 At the bottom of the form, there is a 'Jatka' (Continue) button.

Jos yritykselle on varattu oma numeroavaruus, saa sen näkyviin valitsemalla "Näytä kaikki yritykselle varatut numerot".



This screenshot shows the same 'Puhelinnumero' form, but with the 'Näytä kaikki yritykselle varatut numerot' option selected. The dropdown menu is open, displaying a list of 10 numbers:

- 04461 30324
- 04461 30325
- 04461 30320
- 04461 30321
- 04461 30658
- 04461 30668
- 04461 30659
- 04461 30662
- 04461 30663
- 04461 30660
- 04461 30661

 Other visible elements include a 'Peru tilaus' (Cancel order) button and input fields for 'Toimitusosoite' (Delivery address) and 'Vahvista tilaus' (Confirm order).

6.1.6.3 Siirrä vanha numero

Jos haluat siirtää vanhan numeron, täytää tarvittavat kentät ja valitse **Jatka**.

Puhelinnumero

Valitaan automaattisesti uusi numero yritykselle varatuista numeroista

Valitaan uusi numero

Siirretään vanha numero

Siirrettävä numero

Allekirjoittaja

Nykyinen sopimus on

Määräaikainen

Toistaiseksi voimassa oleva

Jos tilaat SIM-kortin postin kautta, siirtoprosessi alkaa vasta kun SIM-kortti on vastaanotettu ja siirto kestää noin 14 arkipäivää. Muutoin siirto kestää noin 5 arkipäivää.

Ehdota mitä tahansa numeroa

Peru tilaus **Jatka**

6.1.6.4 Ehdota mitä tahansa numeroa

Voit ehdottaa mitä tahansa numeroa. Numero täytyy syöttää täydellisessä muodossa. Järjestelmä tarkistaa numeron kelpoisuuden, kun valitset **Jatka**.

Puhelinnumero

Valitaan automaattisesti uusi numero yritykselle varatuista numeroista

Valitaan uusi numero

Siirretään vanha numero

Ehdota mitä tahansa numeroa

Peru tilaus **Jatka**

6.1.7 DNA Mobiilivaihde/Konttori lisätiedot

Syötä haluttu **lyhyt numero**, valitse **palveluryhmä** ja **estoprofiili**. Jos yritykselläsi on käytössä mobiilivaihteen kiinteän verkon numerot tai yritysnumerot, voit kytkeä sen liittymälle kohdassa **Ulosnäkyvä numero**.

Tämän jälkeen valitse **Jatka**, jolloin järjestelmä tallentaa tiedot. Valitse vielä kertaalleen **Jatka**, jatkaaksesi tilausta.

HUOM! Palvelu tarkistaa vasta tilauksen vahvistusvaiheessa, onko lyhyt numero jo käytössä vai ei.

Mobiilivaihteen tiedot

DNA Mobiilivaihde

Syötä DNA Mobiilivaihteeseen liittyvät lisätiedot.

Lyhytnumero	<input type="text"/>	Lyhytnumeron pituus voi olla 3-7 numeroa. Lyhytnumeroa ei voi aloittaa numeroilla 0,1 tai 9.
Palveluryhmä	<input type="text" value="DNA Mobiilivaihde Testi..."/>	>
Estoprofiili	<input type="text" value="Valitse"/>	>
Ulosnäkyvä numero	<input type="text" value="Valitse"/>	>

[Peru tilaus](#) [Jatka](#)

6.1.8 Toimitusosoitteen valinta, jos postitettavaa

Valitse toimitusosoite listalta tai lisää uusi osoite.

Toimitusosoite

Toimitusosoite

Käytä olemassaolevaa toimitusosoitetta

Valitse

- Testikuja 2, 00100 HELSINKI
- Koekuja 3, 45200 KOUVOLA
- Käyttäjänkatu 5, 02650 ESPOO
- Testipolku 3, 16300 ORIMATTILA
- Testitie 3, 45200 KOUVOLA
- Osoitteenkatu 3, 00100 HELSINKI
- Ansatie 6, 01740 VANTAA

Jatka

Toimitusosoite

Toimitusosoite

Käytä olemassaolevaa toimitusosoitetta

Käytä muuta toimitusosoitetta

Esimerkkikatu 1 A 123

12345 Paikkakunta

Peru tilaus Jatka

6.1.9 Tilauksen vahvistus

Tilausvahvistus-sivulla näet tilauksen yhteenvedon. Voit myös palata muokkaamaan tilausta valitsemalla **Näytä tiedot**.

HUOM! Valittua liittymätyyppiä ei voi kuitenkaan enää vaihtaa vaan siinä tapauksessa kaikki aiemmat valinnat häviävät on tehtävä kokonaan uusi tilaus.

DNA Yritysluittymä ✓

Mobiililaajakaista ✓ 🗖 Näytä tiedot ▶

Lisäpalvelut ✓ 🗖 Näytä tiedot ▶

Käyttäjä ja maksaja ✓ 🗖 Näytä tiedot ▶

SIM-kortti ✓ 🗖 Näytä tiedot ▶

Puhelinnumero 0446130662 ✓ 🗖 Näytä tiedot ▶

Toimitusosoite ✓ 🗖 Näytä tiedot ▶

Vahvasta tilaus

Liittymän tiedot ▶

Liittymä	DNA Yritysluittymä
Käyttäjä	Käyttäjä Kimmo
Maksaja	Sukunimi Etunimi
Kustannuspaikka	
SIM-kortti	MixSim
Toimitusosoite	Testikuja 2, 00100 HELSINKI
Puhelinnumero	0446130662
Numeron siirtäminen	Ei

Vahvasta tilaus.

Tilausvahvistus lähetetään sähköpostitse antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Voit lähettää vahvistukseen myös useampaan osoitteeseen kerralla. Erottele osoitteet puolipisteellä (;).

HUOM! Kaikkien liittymien ja lisäpalveluiden hinnat ovat listahintoja eivätkä yrityskohtaiset alennukset näy. Näet mahdolliset yritysennukset laskulla.

Vahvista tilaus

Liittymän tiedot

Liittymä	DNA Yrityслиittymä
Käyttäjä	Käyttäjä Kimmo
Maksaja	Sukunimi Etunimi
Kustannuspaikka	
SIM-kortti	MixSim
Toimitusosoite	Testikuja 2, 00100 HELSINKI
Puhelinnumero	0446130662
Numeron siirtäminen	Ei

Yhteensä

	Avausmaksu	Kuukausimaksu
ALV 0%	0,00 €	6,50 €/kk
Sis. ALV 24%	0,00 €	8,06 €/kk
ALV:n osuus	0,00 €	1,56 €/kk

Tilaaajan tiedot

Nimi: Paakayttaja TESTI

Yhteysnumero: +358441234567

Sähköposti: a83c4318-52b6-44d4-84cf-ef674f9ab8e6@test.test

Lähetä tilausvahvistus tilaaajan sähköpostiosoitteeseen (a83c4318-52b6-44d4-84cf-ef674f9ab8e6@test.test)

Lähetä tilausvahvistus osoitteeseen:

Useamman osoitteen voi erotella puolipisteellä.

[Peru tilaus](#) [Vahvista](#)

Tilauksen lähettämisen jälkeen voi seurata tilauksen etenemistä Tilaukset-sivulla kohdassa **Mobiilipalvelutilaukset**.

Liittymä aktivoituu muutaman minuutin sisällä, tai jos SIM-kortti on tilattu postitse niin siinä vaihessa kun SIM-kortti on kuitattu vastaanotetuksi.

Kiitos tilauksesta!

Tilauksesi on vastaanotettu ja kirjattu. Tilausnumero on 1-242167693

Voit seurata tilauksen etenemistä Tilaukset-sivulla kohdassa Mobiilipalvelutilaukset.

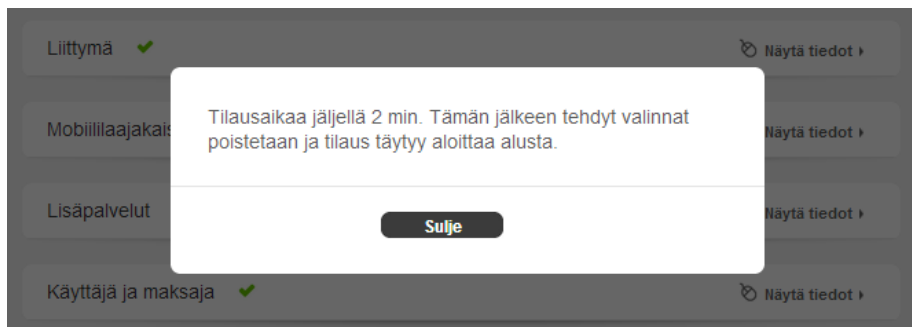
 Tulosta tilaus

[Siirry tilauksiin >>](#)

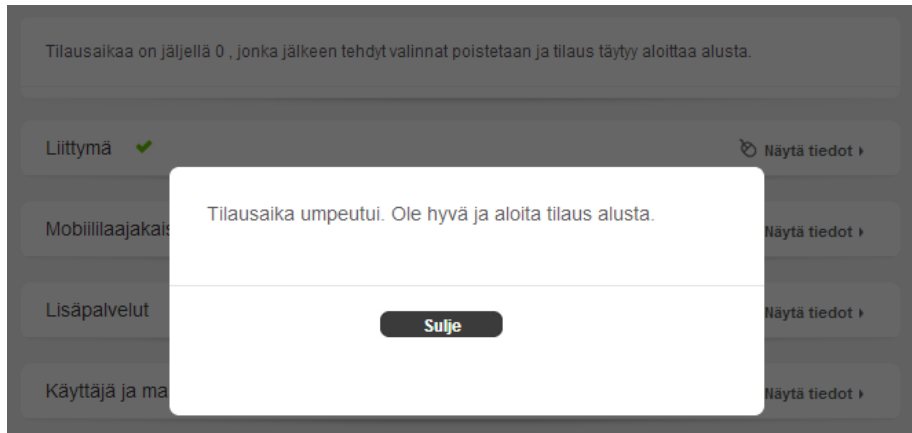
6.1.10 Tilauksen peruuntuminen, kun tilausaikaa on kulunut yli 20 minuuttia

Jos tilauksen tekoon menee yli 20 minuuttia, tilaus peruuntuu ja tehdyt valinnat poistetaan. Tilaus täytyy tällöin aloittaa alusta.

Palvelu ilmoittaa kun tilausaikaa on jäljellä enää 2 minuuttia.



Kun tilausaika menee umpeen, palvelu ilmoittaa että tilausaika umpeutui ja tilaus täytyy aloittaa alusta.



6.2 Tyhjien SIM-korttien tilaus

Tyhjiä SIM-kortteja tarvitaan uuden liittymän avaamiseen ja SIM-kortin vaihtoon sekä mahdollisesti lisäpalveluiden tilaamiseen ja liittymätyyppin vaihtoon, jos nykyinen SIM-korttisi ei tue uusia palveluita.

Valitse SIM-kortin tyyppi.

Tilaukset

- Uusi tilaus
- Mobiilipalveluiden tilaushistoria
- Kiinteän verkon työtilaukset
- Omat tilauspohjat
- Raportit
- Tarjouspyynnöt

Valitse SIM-kortin tyyppi

Valitse SIM-kortin tyyppi. SIM-korttien tilaus on maksutonta. Saatuaasi tyhjät SIM-kortit, voit aktivoida uudet liittymät tai SIM-kortin vaihdot välittömästi Minun yritykseni -palvelusta

DNA Varmenne SIM-kortti MIX
Normaali tai mikro-kokoinen kortti irrotettavissa samasta kehyksestä. Sopii kaikille liittymätyypeille ja lisäpalveluille, pois lukien prepaid-liittymät.

DNA Varmenne SIM-kortti Nano
Nano-kokoinen kortti. Sopii kaikille liittymätyypeille ja lisäpalveluille, pois lukien prepaid-liittymät.

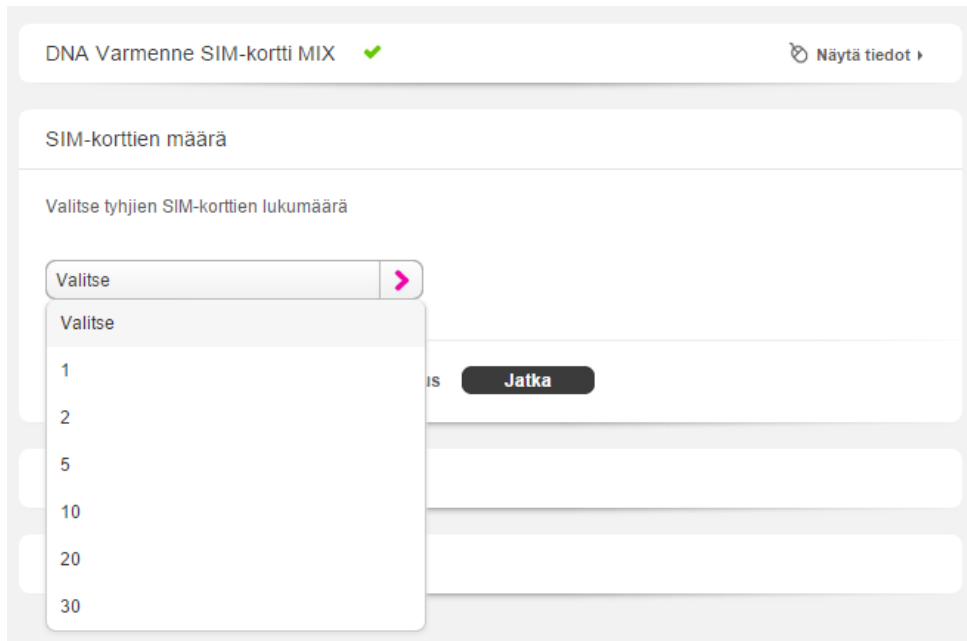
Peru tilaus **Jatka**

SIM-korttien määrä

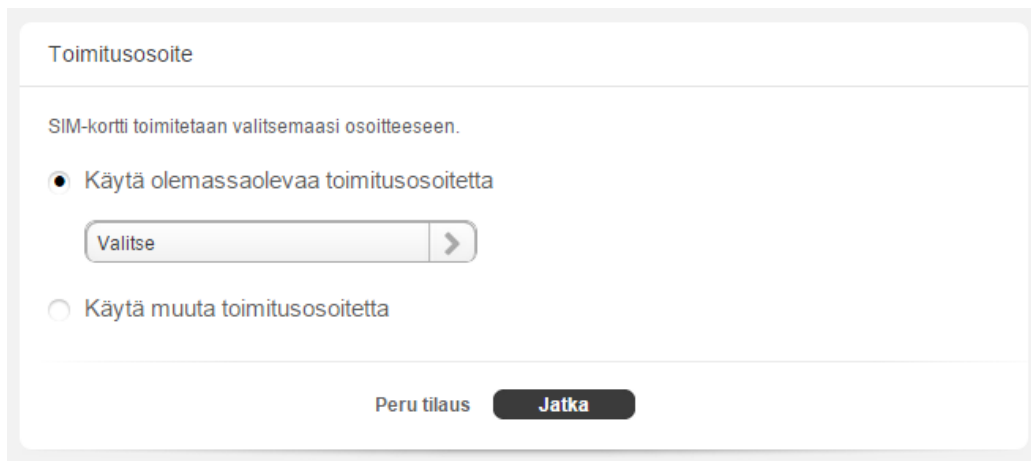
Toimitusosoite

Tilauksen vahvistaminen

Valitse SIM-korttien määrä.



Valitse toimitusosoite, johon SIM-kortit toimitetaan. Voit myös lisätä uuden toimitusosoitteen.



Vahvista tilaus.

Tilausvahvistus lähetetään sähköpostitse antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Voit lähettää vahvistukseen myös useampaan osoitteeseen kerralla. Erottele osoitteet puolipisteellä (;).

DNA Varmenne SIM-kortti MIX ✓

Näytä tiedot ▶

2 korttia ✓

Näytä tiedot ▶

Toimitusosoite ✓

Näytä tiedot ▶

Tilauksen vahvistaminen

Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja

Ole hyvä ja tarkista, että alla olevat tiedot ovat oikein. Mikäli tiedoissa on virhe, ole hyvä ja palaa edellisiin kohtiin korjataksesi tiedot.

Tilatut palvelut

SIM-kortin tyyppi	DNA Varmenne SIM-kortti MIX
SIM-korttien määrä	2
Toimitusosoite	Testikuja 2, 00100 HELSINKI

Yhteenveto

Huom! Hinnoissa ei ole huomioitu yrityskohtaisia alennuksia. Alennukset tulevat näkyviin laskulle.

	Kertamaksu	Kuukausimaksu
ALV 0%	0,00€	0,00€/kk
Sis. ALV 24%	0,00€	0,00€/kk
ALV:n osuus	0,00€	0,00€/kk

Tilaajan tiedot

Nimi: Paakayttaja TESTI

Yhteysnumero: +358441234567

Sähköpostiosoite: a83c4318-52b6-44d4-84cf-ef674f9ab8e6@test.test

Lähetä tilausvahvistus tilaajan sähköpostiosoitteeseen (a83c4318-52b6-44d4-84cf-ef674f9ab8e6@test.test)

Lähetä tilausvahvistus muuhun kuin tilaajan osoitteeseen

Voit lisätä useamman vastaanottajan erottamalla sähköpostiosoitteet puolipisteellä

Peru tilaus **Vahvista tilaus**

6.3 Asiakaskohtaiset tilauspohjat

Asiakaskohtaisin tilauspohjien avulla on mahdollista helpottaa ja nopeuttaa liittymävauksia. Tilauspohjia on mahdollista luoda useampi ja niihin voi tallentaa halutun liittymätyyppin (puhe tai data), lisä- ja estopalvelut, maksajan sekä kustannuspaikan.

Tilauspohjat ovat yrityskohtaisia ja näkyvät kaikilla yrityksen käyttäjillä, joilla on oikeudet avata uusia liittymiä.

Tilauspohjat löytyvät Tilaukset-sivulta vasemman navigaation kohdasta **Omat tilauspohjat**.

The screenshot shows the 'Minun Yritykseni' (My Company) interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Työpöytä', 'Palvelut', 'Tilaukset' (highlighted), 'Yritykseni', and 'Linkit'. Below the navigation bar, the main content area is divided into three sections:

- Left sidebar:** Displays 'Testi Corp Oy (0959135-3)' and a 'Tilaukset' (Orders) menu with options: 'Uusi tilaus' (New order), 'Mobiilipalveluiden tilaushistoria', 'Kiinteän verkon työtilaukset', 'Omat tilauspohjat', 'Raportit', and 'Tarjouspyynnöt'.
- Center:** A section titled 'Valitse uuden tilauksen tyyppi' (Select the type of new order) with a list of options: 'Puheliittymät', 'Mobiililaajakaistat', 'Tilauspohjat', 'Raportit', and 'SIM-kortit'.
- Right sidebar:** A 'Huomio!' (Attention!) notice stating: 'Palveluiden hinnoissa ei ole huomioitu yrityskohtaisia alennuksia. Alennukset voi tarkistaa Yritykseni -välilehdeltä kohdasta Sopimukset. Alennukset tulevat näkyviin laskulla.' Below the text is an image of hands holding a smartphone and typing on a keyboard.

6.3.1 Tilauspohjan luonti

Uuden tilauspohjan pääse luomaan valitsemalla Tilaukset-sivun aloitusnäymästä kohdasta **Tilauspohjat** tai Tilauspohjat-sivulta oikeasta yläreunasta **Uusi tilauspohja**.

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Tilaukset

- Uusi tilaus
- Mobiilipalveluiden tilaushistoria
- Kiinteän verkon työtilaukset
- Omat tilauspohjat**
- Raportit
- Tarjouspyynnöt

Asiakaskohtaisin tilauspohjien avulla on mahdollista helpottaa ja nopeuttaa liittymävauksia. Tilauspohjia on mahdollista luoda useampi ja niihin voi tallentaa halutun liittymätyyppin (puhe tai data), lisä- ja estopalvelut, maksajan sekä kustannuspaikan.

Tilauspohjat ovat yrityskohtaisia ja näkyvät kaikilla yrityksen käyttäjillä, joilla on oikeudet avata uusia liittymiä.

Uuden tilauspohjan pääse luomaan valitsemalla sivun oikeasta yläreunasta **Uusi tilauspohja**.

Tilauspohjat

Tilauspohja	Liittymä	Toiminnot
Yrityslittymä Testi Corp Oy	DNA Yrityslittymä + DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M -lisäpalvelu	⚙️

► Uusi tilauspohja

Syötä tilauspohjan nimi ja valitse tilauspohjan tyyppi joko puheliittymä (esim. Yrityslittymä tai Optimi-liittymä) tai Mobiililaajakaista (esim. Liikkuva laajakaista yrityksille M). Valitse **Jatka**.

Uusi tilauspohja

Tilauspohjan nimi

Tilauspohjan tyyppi

Puheliittymä

Liikkuvalaajakaista

Peru tilaus
Jatka

Liittymä

Lisäpalvelut

Maksaja






Tallenna tilauspohja

Valitse tilauspohjalle tallennettava liittymä ja valitse **Jatka**.

HUOM! Kaikkien liittymien ja lisäpalveluiden hinnat ovat listahintoja eivätkä yrityskohtaiset alennukset näy. Näet mahdolliset yritysennukset laskulla.

Liittymä Kaikki hinnat ALV 0%

Yrityslittymät ▼

<input checked="" type="radio"/>	 <p>DNA Yrityslittymä</p> <p>DNA Yrityslittymä on liittymän käytön mukaan hinnoiteltu matkapuhelinliittymä</p> <p>Lisätietoa</p>	Kuukausihinta 6,50 €/kk
<input type="radio"/>	 <p>DNA Optimi Liittymä</p> <p>DNA Optimi Liittymä on kustannustehokas liittymä, jossa liittymän kuukausimaksu sisältää tiedonsiirto palvelun. Puhelut ja viestit laskutetaan käytön mukaan.</p> <p>Lisätietoa</p>	Kuukausihinta 5,00 €/kk
<input type="radio"/>	 <p>DNA Optimi Perusliittymä</p> <p>DNA Optimi Perusliittymä on käytön mukaan veloitettu liittymä. Liittymä sopii hyvin yrityksille, jotka haluavat maksaa todellisen käytön mukaan tai niille yrityksen työntekijöille, joilla ei ole tarvetta tiedonsiirto palveluille.</p> <p>Lisätietoa</p>	Kuukausihinta 2,00 €/kk
<input type="radio"/>	 <p>DNA Yrityspaketti -liittymä</p> <p>DNA Yrityspaketti -liittymä on kustannustehokas, omien käyttötarpeiden mukaan joustavasti muokattava pakettiliittymä.</p> <p>Lisätietoa</p>	Kuukausihinta 2,00 €/kk
<input type="radio"/>	 <p>DNA Optimi Pakettiliittymä</p> <p>DNA Optimi Pakettiliittymä on monipuolinen, yrityksen käyttötarpeiden mukaan joustavasti muokattavissa oleva pakettihinnolla veloittava liittymä. Liittymään voidaan valita käyttäjille tai käyttäjäryhmille sopivat kiinteään kuukausihintaan veloittavat puhe- ja tekstiviestipaketit ja tiedonsiirto palvelut.</p> <p>Lisätietoa</p>	Kuukausihinta 0,00 €/kk

Kuluttajaliittymät ➤

Kun valitset Jatka, sinulla on 20 min aikaa viedä tilaus loppuu.

Peru tilaus
Jatka

Valitse haluttu Mobiililaajakaista ja valitse **Jatka**.

Mobiililaajakaista Kaikki hinnat ALV 0%

Ei kiinteähintaista datasiirtoa

Lisätietoa

Mobiililaajakaista ▼

S

DNA Liikkuva laajakaista S - lisäpalvelu

Sinulle, joka olet netin perusseläilijä. Maksiminopeus 0,512 Mbit/s, normaali vaihteluväli 0,25-0,4 Mbit/s. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.

Lisätietoa

Kytentämaksu **0,00 €**

Kuukausihinta **3,98 €/kk**

M

DNA Liikkuva laajakaista M - lisäpalvelu

Sinulle, joka olet netin aktiivikäyttäjä. Maksiminopeus 1 Mb, normaali vaihteluväli 0,3-0,8 Mb. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.

Lisätietoa

Kytentämaksu **0,00 €**

Kuukausihinta **8,05 €/kk**

L

DNA Liikkuva laajakaista L - lisäpalvelu

Sinulle, jolle nopea nettiyhteys on itsestäänselvyys. Nopeus 21 Mbit/s, normaali vaihteluväli 0,4-15 Mbit/s. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.

Lisätietoa

Kytentämaksu **0,00 €**

Kuukausihinta **11,30 €/kk**

DNA Liikkuva laajakaista yrityksille S -lisäpalvelu

Netin perusseläilijälle. Maksiminopeus 0,512 Mbit/s, normaali vaihteluväli 0,25-0,4 Mbit/s. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.

Lisätietoa

Kytentämaksu **2,36 €**

Kuukausihinta **3,90 €/kk**

DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M -lisäpalvelu

Netin aktiivikäyttäjälle. Maksiminopeus 1 Mb, normaali vaihteluväli 0,3-0,8 Mb. Kiinteällä kuukausimaksulla käytät nettiä kotimaassa niin paljon kuin haluat.

Lisätietoa

Kytentämaksu **2,36 €**

Kuukausihinta **7,90 €/kk**

1-5 / 11 ◀ ▶

Valitse tilauspohjalle tallennettava lisä- ja estopalvelut ja valitse **Jatka**.

Lisäpalvelut Kaikki hinnat ALV 0%

DNA Vastaajapalvelut ▼

Valitse ▶

DNA Saldorajoitus ▼

<input type="checkbox"/> DNA Saldorajoitus <small>Määritä hintakatto liittymän kuukausittaiselle puhelinlaskulle.</small> <small>Lisätietoa</small>	<small>Kuukausihinta</small> 1,23 €/kk <small>Kytkeäntämaksu</small> 3,15 €
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

Soitonsiirto ▼

Ota käyttöön soitonsiirto
[Lisätietoa](#)

DNA Mobiilivaihte ▼

<input type="checkbox"/> DNA Mobiilivaihte <small>Yritysassiakkaille tarkoitettu virtuaalinen vaihtepalvelu, jolla matkaviestimiin saadaan kaikki normaalit vaihtepalvelut.</small> <small>Lisätietoa</small>	<small>Kuukausihinta</small> 5,00 €/kk <small>Kytkeäntämaksu</small> 2,90 €
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

DNA Konttori ▼

<input type="checkbox"/> DNA Konttori <small>Yritystuote, jonka avulla kaikki yrityksen sisäpuhelut voidaan tarvittaessa hinnoitella kiinteällä hinnalla. Sisältää myös mahdollisuuden lyhytvalinnoilla soittamiseen.</small> <small>Lisätietoa</small>	<small>Kuukausihinta</small> 0,00 €/kk <small>Kytkeäntämaksu</small> 0,69 €
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

Valitse tilauspohjalle maksaja ja syötä kustannuspaikan tiedot. Voit valita olemassa olevan maksajan tai luoda uuden linkistä **Luo uusi maksaja**. Voit myös valita **Ei maksajaa tilauspohjalle**, jos haluat valita jokaiselle avattavalle liittymälle eri maksajan. Valitse **Jatka**.

Maksaja

Valitse tilauspohjalle maksaja

Valittu maksaja

Nimi
Osoite
Sähköposti
Asiakasnumero
Viite 1
Viite 2

Kustannuspaikka

Ei maksajaa tilauspohjalle. Haluan valita maksajan jokaiselle tilaukselle erikseen.

Tarkasta uuden tilauspohjan tiedot ja valitse **Tallenna**.

Yritysläittymä Test Corp Oy ✓ 🗨 Näytä tiedot ▶

DNA Yritysläittymä ✓ 🗨 Näytä tiedot ▶

DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M -lisäpalvelu ✓ 🗨 Näytä tiedot ▶

Lisäpalvelut ✓ 🗨 Näytä tiedot ▶

Maksaja ✓ 🗨 Näytä tiedot ▶

Tallenna tilauspohja

Liittymän tiedot ▶

Liittymä	DNA Yritysläittymä
Mobiililaajakaista	DNA Liikkuva Laajakaista Yrityksille M
Lisäpalvelut	DNA Vastaja
Estoluokat ja palvelurajoitukset	Soitonestoluokka P1
Maksaja	Sukunimi Etunimi
Kustannuspaikka	12345

Yhteensä

	Avausmaksu	Kuukausimaksu
ALV 0%	2,36 €	14,40 €/kk
Sis. ALV 24%	2,93 €	17,86 €/kk
ALV:n osuus	0,57 €	3,46 €/kk


Peruuta Tallenna

Palvelu tallentaa tilauksella tilauspohjaan tehdyt valinnat ja tässä saattaa mennä muutama minuutti.

Työpöytä Palvelut Tilaukset Yritykseni Linkit

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Tilaukset
Mobiilipalvelutilaukset
Kiinteän verkon tilaukset
Raportit
Uusi tilaus


Odoteta hetki, ole hyvä. Ladataan tietoja tilauspohjalta uudelle tilaukselle.

Palvelu on tallentanut tilaukselle liittymän sekä mahdollisten mobiililaajakaista-lisäpalvelun. Näitä ei ole mahdollista enää muuttaa. Lisä- ja estopalveluita on mahdollista valita lisää tai poistaa tässä vaiheessa.

Valitse **Jatka**, kun haluat jatkaa tilausta.

DNA Yritysluottamus

DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M -lisäpalvelu

Lisäpalvelut Kaikki hinnat ALV 0%

DNA Vastaajapalvelut ▼

DNA Vastaaja ▶

Kuukausihinta	0,00 €/kk
Kytentämaksu	0,00 €

DNA Vastaajaan soitetuista puheluista veloitetaan liittymän hinnaston mukainen maksu. Mikäli vastaajaa ei käytetä noin neljään kuukauteen, se poistuu automaattisesti käytöstä.

DNA Saldorajoitus ▼

DNA Saldorajoitus ▶

Kuukausihinta	1,23 €/kk
Kytentämaksu	3,15 €

Määritä hintakatto liittymän kuukausittaiselle puhelinlaskulle.
[Lisätieto](#)

Soitonsiirto ▼

Ota käyttöön soitonsiirto ▶

[Lisätieto](#)

Palvelu näyttää tilaukselle tallennetun maksajan ja kustannuspaikan, jos tilauspohjalle oli ne tallennettu. Valitse tilaukselle käyttäjä ja maksaja sekä kustannuspaikka, jos niitä ei tilauspohjalle oltu tallennettu. Valitse **Jatka**.

Käyttäjä ja maksaja

Liittymä 1

Käyttäjä

Käyttäjän nimi > **Etsi** [Luo uusi käyttäjä >](#)

Maksaja eri kuin käyttäjä
 Maksaja sama kuin käyttäjä

Tiedot numeropalveluihin Näytettävät tiedot

Käyttäjän ja omistajan tiedot > Nimi- ja osoitetiedot >

Maksaja

Maksajan nimi > **Etsi** [Luo uusi maksaja >](#)

Valittu maksaja

Nimi	Sukunimi Etunimi
Osoite	Osoitteenkatu 3, 00100 HELSINKI
Sähköposti	
Asiakasnumero	40122301
Viite 1	
Viite 2	

Kustannuspaikka

[Peru tilaus](#) **Jatka**

Tämän jälkeen täytyy tilaus viedä loppuun kuten tilaus ilman tilauspohjaa. Valitse liittymälle SIM-kortti, puhelinnumero ja mahdollisesti toimitusosoite, jos SIM-kortti postitetaan.

Tarkasta liittymän tiedot ja vahvista tilaus valitsemalla **Vahvista**.

Tilausvahvistus lähetetään sähköpostitse antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Voit lähettää vahvistukseen myös useampaan osoitteeseen kerralla. Erottele osoitteet puolipisteellä (;).

HUOM! Kaikkien liittymien ja lisäpalveluiden hinnat ovat listahintoja eivätkä yrityskohtaiset alennukset näy. Näet mahdolliset yritysalkennukset laskulla.

Vahvista tilaus

Liittymän tiedot

Liittymä	DNA Yrityslittymä
Mobiililaajakaista	DNA Liikkuva Laajakaista Yrityksille M
Lisäpalvelut	DNA Vastaaja
Estoluokat ja palvelurajoitukset	Soitonestoluokka P1
Käyttäjä	Käyttäjä Testi
Maksaja	Sukunimi Etunimi
Kustannuspaikka	12345
SIM-kortti	MixSim
Toimitusosoite	Testikuja 2, 00100 HELSINKI
Puhelinnumero	0446130323
Numeron siirtäminen	Ei

Yhteensä

	Avausmaksu	Kuukausimaksu
ALV 0%	2,36 €	14,40 €/kk
Sis. ALV 24%	2,93 €	17,86 €/kk
ALV:n osuus	0,57 €	3,46 €/kk

Tilaajan tiedot

Nimi: Paakayttaja TESTI
Yhteysnumero: +358441234567
Sähköposti: a83c4318-52b8-44d4-84cf-ef874f9ab8e8@test.test

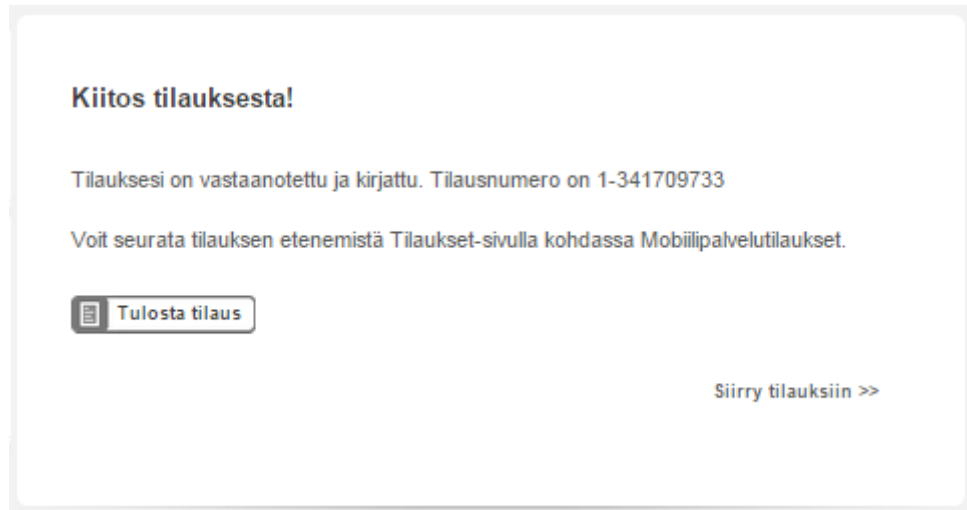
Lähetä tilausvahvistus osoitteeseen:

Useamman osoitteen voi erotella puolipisteellä.

Peru tilaus **Vahvista**

Tilauksen lähettämisen jälkeen voi seurata tilauksen etenemistä Tilaukset-sivulla kohdassa **Mobiilipalvelutilaukset**.

Liittymä aktivoituu muutaman minuutin sisällä, tai jos SIM-kortti on tilattu postitse niin siinä vaiheessa kun SIM-kortti on kuitattu vastaanotetuksi.



6.4 Laskutusraportit ja -erittelyt

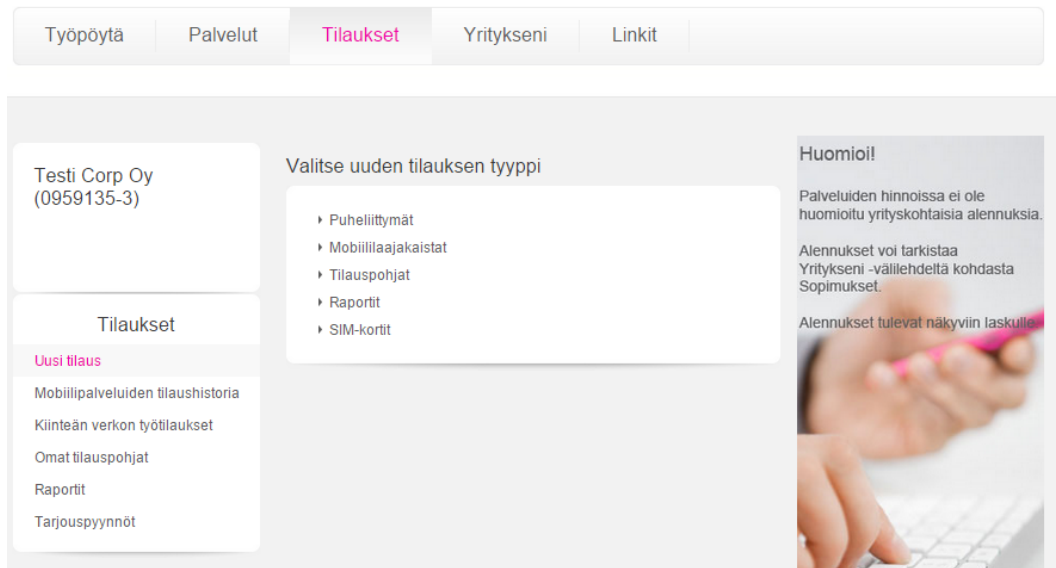
Laskutusraportit ja -erittelyt on mahdollista tilata itsepalvelun kautta. Niitä ovat:

- Koontilaskuraportti (*raportti toimitetaan Minun yritykseni -palveluun*)
- Liittymälistaus (*raportti toimitetaan Minun yritykseni -palveluun*)
- Suuntautuvuus- ja laskutusraportti (*raportti toimitetaan Minun yritykseni -palveluun*)
- Puheluerittely eli Peitetty erittely (*kertaluontoinen tilaus toimitetaan postitse*)
- 151-erittely (*jatkuvan tilauksen kytkentä*)
- Kustannuspaikkaerittely (*jatkuvan tilauksen kytkentä*)

HUOM! Minun yritykseni -palveluun toimitettavat raportit ovat saatavilla itsepalvelusta yhden työpäivän kuluttua tilauksesta.

Tarkemmat kuvaukset raporteista löytyy Tilaukset-sivulta valittaessa uuden tilauksen tyyppi **Raportit**.

Tilatut raportit löytyvät Tilaukset-sivun vasemmasta navigaatiosta kohdasta **Raportit**.



6.4.1 Laskutusraporttien ja -erittelyn tilaus

Valitse Tilaukset-sivulta **Raportit**.

Palvelu listaa tilattavissa olevat raportit ja erittelyt sekä niiden lyhyet kuvaukset. Tarkempi kuvaus raportin sisällöstä ja toimituksesta löytyy linkin **Lisätiedot** takaa.

Valitse haluamasi raportti ja valista **Jatka**.

HUOM! Tällä hetkellä raportit on mahdollista saada itsepalvelun kautta ainoastaan suomenkielisinä.

HUOM! Raportin tiedot on saatavilla viimeisen 6 kk ajalta. Jos tarvitset tietoa sitä pidemmältä, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

HUOM! Raporttien ja erittelyiden hinnat ovat listahintoja eivätkä yrityskohtaiset alennukset näy. Näet mahdolliset yritysennukset laskulla.

Valitse raportti

Valitse raportin tyyppi. Valinta on pakollinen. Huomioi, että kaikkien raporttien kieli on suomi.

<input type="radio"/> Koontilaskuraportti	Kertamaksu 3.24 € Kuukausimaksu 0.00 €/kk
<p>Koontilaskuraportti on yhteenveto yrityksen käytössä olevien liittymien ja luottomaksusopimuksilla hankittujen laitteiden laskutuksesta tietyttä laskulta tai tietyttä ajalta.</p> <p>» Lisätiedot</p>	
<input type="radio"/> Liittymälistausraportti	Kertamaksu 3.24 € Kuukausimaksu 0.00 €/kk
<p>Liittymälistausraportti on liittymätasoinen yhteenveto yrityksen aktiivisista ja suljetuista liittymistä, liittymien käyttäjästä ja liittymiin kytketyistä palveluista raportin tilaushetkellä.</p> <p>» Lisätiedot</p>	
<input type="radio"/> Suuntautuvuus- ja laskutusraportti	Kertamaksu 12.50 € Kuukausimaksu 0.00 €/kk
<p>Suuntautuvuus- ja laskutusraportti on yhteenveto yrityksen kokonaislaskutuksesta joko tietyn laskun mukaan tai tietyttä ajalta.</p> <p>» Lisätiedot</p>	
<input type="radio"/> Puheluerittely (Peitetty erittely)	Kertamaksu 8.08 € Kuukausimaksu 0.00 €/kk
<p>Peitetty erittely sisältää tiedot kaikista liittymästä soitetuista puhelinnumeroista kolme viimeistä numeroa peitettynä.</p> <p>» Lisätiedot</p>	
<input type="radio"/> 151-erittely	Kertamaksu 8.08 € Kuukausimaksu 4.0323 €/kk
<p>151-palvelulla voidaan helposti erotella työntekijöiden vapaa-ajan puhelut työpuheluista. Erittelyssä näkyy 151-puhelut ja -viestit jokaisen liittymän osalta erikseen.</p> <p>» Lisätiedot</p>	
<input type="radio"/> Kustannuspaikkaerittely	Kertamaksu 6.48 € Kuukausimaksu 0.00 €/kk
<p>Kustannuspaikkaerittelyssä kustannuspaikkaan kohdistuvat liittymien ja palveluiden kustannukset esitetään omalla sivullaan.</p> <p>» Lisätiedot</p>	

[Peruuta](#) [Jatka](#)

Raportin valinnan jälkeen järjestelmä pyytää valitsemaan tarvittavat tiedot. Esim. Koontilaskuraportin osalta pakollisia tietoja ovat maksaja-asiakastunnus ja laskunumero tai aikaväli, jolta raportin tiedot halutaan.

Koontilaskuraportti ✓

Lisätiedot

Valitse ensin maksaja-asiakastunnus listalta ja sen jälkeen syötä tarvittavat tiedot. Maksaja-asiakastunnus on löydettävissä myös laskulta kohdasta Asiakastunnus.

Maksaja-asiakastunnus

Valitse



Peruuta

Jatka

Tilausvahvistus

Valitse tarvittavat tiedot ja valitse **Jatka**.

Lisätiedot

Valitse ensin maksaja-asiakastunnus listalta ja sen jälkeen syötä tarvittavat tiedot. Maksaja-asiakastunnus on löydettävissä myös laskulta kohdasta Asiakastunnus.

Maksaja-asiakastunnus

40122301, Etunimi Sukunimi



Valitse joko laskunumero tai aikaväli, jolta raportin tiedot halutaan.

 Laskunumero

Valitse

 Aikaväli

Alkupäivä



Loppupäivä



Peruuta

Jatka

Vahvista tilaus valitsemalla **Vahvista**.

Tilausvahvistus lähetetään oletuksena tilaajan sähköpostiosoitteeseen. Jos et halua tilausvahvistusta sähköpostiosoitteesi, poista valinta.

Voit lähettää vahvistuksen myös muihin osoitteisiin lisäämällä osoitteet tekstikenttään. Useaan sähköpostiosoitteeseen lähettäminen onnistuu erottamalla eri osoitteet puolipisteellä (;).

HUOM! Raporttien ja erittelyiden hinnat ovat listahintoja eivätkä yrityskohtaiset alennukset näy. Näet mahdolliset yritysennukset laskulla.

Tilausvahvistus		Kaikki hinnat ALV 0%, hinnat listahintoja	
Ole hyvä ja tarkasta tilauksen tiedot. Sen jälkeen vahvista tilaus.			
Tuote	Kertamaksu	Kuukausimaksu	
Koontilaskuraportti	3.24 €	0.00 €/kk	
YHTEENVETO			
Huom! Hinoissa ei ole huomioitu yrityskohtaisia alennuksia. Alennukset tulevat näkyviin laskulle.			
	ALV 0%	3.24€	0.00€/kk
	Sis. ALV 24%	4.01€	0.00€/kk
	ALV:n osuus	0.77€	0.00€/kk
Tilaajan tiedot			
Nimi: Paakayttaja TESTI			
Yhteysnumero: +358441234567			
Sähköposti: a83c4318-52b6-44d4-84cf-ef674f9ab8e6@test.test			
<input checked="" type="checkbox"/> Lähetä tilausvahvistus tilaajan sähköpostiosoitteeseen (a83c4318-52b6-44d4-84cf-ef674f9ab8e6@test.test)			
Lähetä tilausvahvistus muuhun kuin tilaajan osoitteeseen			
<input type="text"/>			
Voit lisätä useamman vastaanottajan erottamalla sähköpostiosoitteet puolipisteellä			
Peru tilaus		Vahvista	

Minun yritykseni -palveluun toimitettavat raportit ovat saatavilla itsepalvelusta yhden työpäivän kuluttua tilauksesta.

Kiitos tilauksesta!

Olemme vastaanottaneet raporttitilauksesi. Raportti toimitetaan raporttitilauksen liitteeksi.

Raportin toimitus kestää noin yhden päivän.

Voit seurata tilauksen tilannetta Tilaukset-sivulla kohdassa "Raportit".

 Siirry raporteihin »

6.4.2 Tilauksien ja raporttien tarkastelu

Tilatut laskutusraportit löytyvät Tilaukset -sivulta vasemmasta navigaatiosta kohdasta **Raportit**.

HUOM! Minun yritykseni -palveluun toimitettavat raportit ovat saatavilla itsepalvelusta yhden työpäivän kuluttua tilauksesta.

Työpöytä Palvelut **Tilaukset** Yritykseni Linkit

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Hae raportti ▶ Uusi laskutusraportti

Tilatut laskutusraportit

Tila	Tilausnumero	Raportin tyyppi	Tilauspäivä
CLOSED	1-341491451	151-erittely	31.12.2014
OPEN	1-341491441	Koontilaskuraportti	31.12.2014

Tilaukset

- Uusi tilaus
- Mobiilipalveluiden tilaushistoria
- Kiinteän verkon työtilaukset
- Omat tilauspohjat
- Raportit**
- Tarjouspyynnöt

Voit tarkastella raportin tarkempia tietoja klikkaamalla raportin riviä.

Tilatut laskutusraportit			
Tila	Tilausnumero	Raportin tyyppi	Tilauspäivä
CLOSED	1-341491451	151-erittely	31.12.2014
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Raportin tiedot ▼</p> <p>Raportin tyyppi: 151-erittely</p> <p>Tilausnumero: 1-341491451</p> <p>Tila: CLOSED</p> <p>Tilan tarkenne: RESOLVED</p> <p>Tilauspäivä: 31.12.2014</p> <p>Valmistumispäivä: 31.12.2014</p> <p>Y-tunnus: 0959135-3</p> <p>Omistaja: Testi Corp Oy</p> <p>Maksaja: Sukunimi Etunimi</p> <p>Laskunnumero: 18829298</p> </div>			
OPEN	1-341491441	Koontilaskuraportti	31.12.2014

Kun raportin liite on muodostunut, ilmestyy tilauksen loppuun Liitteet-kohta. Liitteen saa ladattua klikkaamalla tiedoston nimeä.

Tilatut laskutusraportit			
Tila	Tilausnumero	Raportin tyyppi	Tilauspäivä
OPEN	1-341491221	Liittymälistaus	30.12.2014
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Raportin tiedot ▼</p> <p>Raportin tyyppi: Liittymälistaus</p> <p>Tilausnumero: 1-341491221</p> <p>Tila: OPEN</p> <p>Tilan tarkenne: ASSIGNED</p> <p>Tilauspäivä: 30.12.2014</p> <p>Valmistumispäivä:</p> <p>Y-tunnus: 2345678-0</p> <p>Omistaja: Optimiasiakas Ltd.</p> <p>Maksaja: Payer Am-Test</p> <p>Laskunnumero: 18907477</p> </div>			
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Liitteet ▼</p> <p>Tiedosto: Subscription List-en-1-6414386052.xls (67KB)</p> </div>			

6.5 Tilauksien ja toimituksien seuranta

Tilaukset sivulta voit seurata tehtyjen tilauksien ja toimituksien tilannetta.

6.5.1 Mobiilipalveluiden tilaushistoria

Voit hakea mobiilipalveluiden tilauksia liittymän maksajan nimellä sekä asiakasnumerolla, käyttäjän nimellä tai tilausnumerolla.

Tarkennettu haku toimii lisäksi tilauspäivämäärällä (alku ja loppu), tilaustyyppillä, tilauksen tilalla ja tilauksen postitustunnuksella.

Sivulla on jaettu uusien palveluiden tilaukset sekä muutokset olemassa oleviin palveluihin. Sivulla näkyy kaikista kanavista ja kaikkien itsepalvelun käyttäjien tehdyt tilaukset.

Tilauksista näet tilauksen tilan, tilausnumeron, tilaustyyppin ja tilauspäivämäärän. Voit tarkastella tilauksen tarkempi tietoja, klikkaamalla tilausriviä.

6.5.1.1 Uusien tilauksien seuranta

Työpöytä
Palvelut
Tilaukset
Yritykseni
Linkit

Testi Corp Oy
(0959135-3)

➤ Hae

🔍 Tarkennettu haku ▾

Mobiilipalvelutilaukset 1/3 < >

Uudet tilaukset
Muutokset palveluun

Tila	Tilausnumero	Tilaustyyppi	Tilauspäivä
⚠ Peruttu	1-294903813	Uusi	17.1.2014
⚠ Peruttu	1-294742253	Uusi	17.1.2014
Valmis	1-294658313	Uusi	17.1.2014
Valmis	1-294742163	Uusi	17.1.2014
⚠ Peruttu	1-294673081	Uusi	17.1.2014
Valmis	1-294672910	Uusi	17.1.2014
Valmis	1-294451864	Uusi	15.1.2014
Avoim	1-294464493	Uusi	15.1.2014

Tilaukset

- Uusi tilaus
- Mobiilipalveluiden tilaushistoria
- Kiinteän verkon työtilaukset
- Omat tilauspohjat
- Raportit
- Tarjouspyynnöt

Esimerkki mobiililiittymätilauksesta:

Mobiilipalvelutilaukset						1/18	<	>
Uudet tilaukset		Muutokset palveluun						
Tila	Tilausnumero	Tilaustyyppi	Tilauspäivä					
Avoim	1-242167693	Uusi	30.5.2013					
Tilaus 1-40749K						▼		
		Tila	Pvm	Avausmaksu	KK- maksut			
Liittymä	DNA Yrityslittymä	Toimituksessa	30.5.2013		6,5			
Puhelinnumero	0448611219	Toimituksessa						
SIM-kortti	DNA Varmenne SIM-kortti Mix	Toimituksessa	30.5.2013					
Käyttäjä	Käyttäjä Testi Ansatie 6 01740 VANTAA							
Maksaja	M Maksaja B Ansatie 6 01740 VANTAA Asiakasnumero: 40050742							
Toimitusosoite	Testikuja 2 00100 HELSINKI							
Mobiilidata	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille S -lisäpalvelu							
Lisäpalvelut	DNA Vastaaja							
Estoluokat ja palvelurajoitukset	Soitonestoluokka P2 Viestiestoluokka P2							

6.5.1.2 Muutokset olemassa oleviin palveluihin

Muutokset palveluun -kohdassa näkyy kaikki muutokset, joita liittymiin on tehty. Liittymän muokkaustyyppisen muutokset sisältävät mm. liittymän lisäpalveluiden muutokset sekä muut liittymän tietojen muutokset kuten kustannuspaikan vaihdon.

Liittymän muokkaustyyppisistä muutoksista ei kuitenkaan helposti näe, että mitä muutoksia liittymälle on tehty.

Mobiilipalvelutilaukset 1/9 < >

Uudet tilaukset		Muutokset palveluun	
Tila	Tilausnumero	Tilaustyyppi	Tilauspäivä
Valmis	1-228878652	Liittymätyyppin vaihto	17.4.2013
Valmis	1-228873894	Liittymän muokkaus	17.4.2013
Peruttu	1-228709251	Liittymän muokkaus	17.4.2013
Peruttu	1-228747279	Liittymän muokkaus	17.4.2013
Valmis	1-228764977	Maksajan vaihto	17.4.2013
Peruttu	1-228753630	Liittymän muokkaus	17.4.2013
Peruttu	1-228708829	Liittymän muokkaus	17.4.2013
Peruttu	1-228708771	Liittymän muokkaus	17.4.2013

6.5.2 Kiinteän verkon tilaukset

Voit hakea kiinteän verkon tilauksia Asiakkaan nimellä, asiakastunnuksella tai tilausnumerolla.

Tarkennettu haku toimii lisäksi asennusosoitteella, tilauspäivämäärällä (alku ja loppu).

Tilauksista näet tilauksen tilan, tilausnumeron, tuotteen, kuvauksen, asennusosoitteen sekä tilauspäivämäärän.

Työpöytä Palvelut **Tilaukset** Yritykseni Linkit

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Asiakas > Hae

Tarkennettu haku ▶

Tilaukset

- Uusi tilaus
- Mobiilipalveluiden tilaushistoria
- Kiinteän verkon työtilaukset**
- Omat tilauspohjat
- Raportit
- Tarjouspyynnöt

Kiinteän verkon tilaukset

Tila	Tilausnumero	Tuote	Kuvaus	Asennusosoite	Avattu
Ei hakutuloksia					

Voit tarkastella tilauksen tarkempi tietoja, klikkaamalla tilausriviä.

Kiinteän verkon tilaukset

Muutokset palveluun

Tila	Tilausnumero	Tuote	Kuvaus	Asennusosoite	Avattu
Tila ei tiedossa.	1834237	Tilaajayhteys 2(O)	Tilaajayhteys 2(O), asennus	ASKONKATU 9, 15100 LAHTI	

Tilaus 1834237

Tuote	Tilaajayhteys 2(O)				
Sopimusnumero	D80400044				
Asennusosoite B					
Palvelun käyttäjä					
Työn kuvaus	Tilaajayhteys 2(O), asennus				
Tila	Aika				
Avattu	2.5.2013				
Työ siirretty työjonoon					
Työ vastaanotettu					
Asennuksessa					
Valmis					
Arvioitu toimitusaika	2.5.2013				
Vian ratkaisu					
Teksti laskulla					

6.6 Tarjouspyynnön lähettäminen

Jos haluat yritysmyyjän ottavaan sinuun yhteyttä haluamastasi palvelusta/palveluista, valitse Tilaukset-sivun vasemmasta navigaatiosta **Tarjouspyynnöt** ja täytä lomakkeen tiedot.

Yrityksen nimi	Yrityksen y-tunnus	
<input type="text" value="Testiyritys Oy"/>	<input type="text" value="0174592-0"/>	
Yrityksen osoite		
<input type="text" value="Läkkisepäntie 21, 00620 HELSINKI"/>		
Toimipisteiden lukumäärä		
<input checked="" type="radio"/> 1-5	<input type="radio"/> 20-49	
<input type="radio"/> 6-19	<input type="radio"/> Yli 50	
Toimipisteiden maantieteellinen jakauma		
<input type="checkbox"/> Etelä-Suomi	<input type="checkbox"/> Länsi-Suomi	<input type="checkbox"/> Muut ulkomaat
<input type="checkbox"/> Itä-Suomi	<input type="checkbox"/> Pohjois-Suomi	
<input type="checkbox"/> Keski-Suomi	<input type="checkbox"/> Pohjoismaat	
Henkilöstön lukumäärä		
<input type="radio"/> 1-9	<input type="radio"/> 50-249	
<input type="radio"/> 10-49	<input type="radio"/> Yli 250	
Pääyhteyshenkilö		
<input type="text" value="Testi Käyttäjä"/>		
Sähköpostiosoite		
<input type="text" value="testi@testi.testi"/>		
Puhelinnumero		
<input type="text" value="0440441234"/>		
Olemassa olevat sopimukset		
<input type="checkbox"/> Mobiilipalvelut		
<input type="checkbox"/> Mobiilivaihde		
<input type="checkbox"/> Kiinteän verkon palvelut		
Toivottu ajankohta yhteydenotolle		
<input type="text"/>		
Toivottu yhteydenottotapa		
<input type="radio"/> Puhelin		


7 Yrityksen tiedot

Yrityksen tiedoissa on perustiedot, yrityksesi yhteyshenkilöt ja DNA:n yhteyshenkilö yrityksellesi. Tietoihin ei voi tehdä muutoksia.

Voit valita:

– Yrityksen tiedot, Mobiilipalveluiden käyttäjät, Mobiilipalveluiden maksajat, Sopimukset ja dokumentit.

< DNA Business
In English
Käyttäjähallinta
Omat tiedot
Kirjaudu ulos



Minun Yritykseni

[Työpöytä](#)

[Palvelut](#)

[Tilaukset](#)

[Yritykseni](#)

Testiyritys Oy (0174592-0)

Testiyritys Oy (017459... >

Minun yritykseni

Yrityksen tiedot

Mobiilipalveluiden käyttäjät

Mobiilipalveluiden maksajat

Sopimukset ja dokumentit

Testiyritys Oy

Perustiedot

Postiosoite	Läkkisepäntie 21, 00620 HELSINKI
Y-tunnus	0174592-0

Pääyhteyshenkilö

Nimi	Laura Lätti
Puhelin	0440441234
Sähköpostiosoite	testi@testi.testi

Yhteyshenkilöt

Nimi	Sähköposti	Puhelin
Testi Teppo	testi.teppo@dna.fi	0440441234
Laura Lätti	testi@testi.testi	0440442291
Testi Yhteyshenkilö	atte.tanskanen@dna.fi	0441234567

DNA yhteyshenkilö

Nimi	Noora Niemivaara
Puhelin	0440441234
Sähköpostiosoite	testi@testi.testi

7.1 Mobiilipalveluiden käyttäjät

Mobiilipalveluiden käyttäjät avaa kaikki yrityksen mobiilipalveluiden käyttäjä. Käyttäjistä näytettävät tiedot: käyttäjän nimi, sähköpostiosoite ja postiosoite.

Voit hakea käyttäjää asiakasnumerolla ja käyttäjän nimellä tai lisäksi **tarkennetulla haulla** – osoitteella, puhelinnumerolla, markkinointilupa (tekstiviesti, sähköposti, ei mitään) tai loppukäyttäjän oikeuksien mukaan (ei mitään, maksulliset, maksuttomat).

Käyttäjän tarkemmat tiedot saat auki klikkaamalla riviä.

Voit muokata käyttäjän tietoja valitsemalla **Muokkaa käyttäjän tietoja**.

Työpöytä Palvelut Tilaukset **Yritykseni**

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Käyttäjän nimi > [Uusi tilaus](#)

[Tarkennettu haku](#)

Nimi	Sähköposti	Osoite
Käyttäjä Kimmo		Käyttäjänkatu 5, 02650 ESPOO
Sukunimi Etunimi		Osoitteenkatu 3, 00100 HELSINKI

Käyttäjän tiedot

Etunimi	Etunimi
Sukunimi	Sukunimi
Puhelinnumero	
Sähköpostiosoite	
Postiosoite	Osoitteenkatu 3, 00100 HELSINKI
Syntymäaika	
Sukupuoli	
Kieli	suomi
Kansallisuus	
Markkinointilupa	Ei mitään
Muutokset liittymään	Voi tehdä maksullisia muutoksia palveluun

7.2 Mobiilipalveluiden maksajat

Mobiilipalveluiden maksajat avaa kaikki mobiilipalveluiden maksajat eli laskutettavat. Maksajista näytettävät tiedot: nimi, asiakasnumero, laskutusosoite, Viite 1 ja Viite 2.

Voit hakea maksajan asiakasnumerolla ja nimellä tai lisäksi **tarkennetulla haulla** – laskutusosoitteella, viitteellä 1, viitteellä 2 tai sähköisellä laskutuksella (käytössä, ei käytössä).

Käyttäjän tarkemmat tiedot saat auki klikkaamalla riviä.

Voit muokata maksajan tietoja valitsemalla **Muokkaa maksajan tietoja**.

Työpöytä Palvelut Tilaukset **Yritykseni**

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Maksajan nimi > **Hae**

[Tarkennettu haku >](#)

[Uusi tilaus >](#)

Nimi	Asiakasnumero	Laskutusosoite	Viite 1	Viite 2
Sukunimi Etunimi	40122301	Osoitteenkatu 3, 00100 HELSINKI		

Maksajan tiedot

Nimi	Sukunimi Etunimi	Muokkaa tietoja >
Asiakasnumero	40122301	
Postiosoite	Osoitteenkatu 3, 00100 HELSINKI	
Viite 1		
Viite 2		
Sähköpostiosoite		
Markkinointilupa	Ei mitään	
Kieli	suomi	
Verkkolasku	Ei käytössä	
Laskutusjakso	13	
Laskutyyppi		

7.3 Sopimukset ja dokumentit

Sopimuksen tiedot ja alennukset -alakohdat näyttävät kaikki sopimukseen liittyvät tiedot (ei muokattavissa).

Näet mm. yritys sopimuksen alennukset.

TESTI CORP OY
(0959135-3)

Minun yritykseni

Yrityksen tiedot

Mobiilipalveluiden käyttäjät

Mobiilipalveluiden maksajat

Sopimukset ja dokumentit

Testi Corp Oy

Sopimuksen tiedot	
Sopimuksen alkupäivä	26.9.2011
Sopimuksen loppupäivä	25.9.2013
Sopimusjakso	2 vuotta
Sopimuksen myyjä	Anu Hakala

Alennukset	
DNA Yritysalennus, DNA Liikkuva laajakaista XL -lisäpalvelun kuukausimaksu	40 %
DNA Yritysalennus, DNA Yrityslittymän kuukausimaksu	85 %
DNA Yritysraportti kytkentämaksualennus	15 %
DNA Yritysalennus, Yritysraportti M kuukausimaksu	30 %
DNA Yritysalennus, DNA Liikkuva laajakaista M -liittymän kuukausimaksu	35 %

8 Linkit muihin hallintapalveluihin

Linkit-valinnan kautta käyttäjä pääsee jatkossa kirjautumaan kaikkiin DNA:n sähköisiin palveluihin, joihin hänellä on käyttäjäoikeus.

Ensimmäisessä vaiheessa (huhtikuu 2015) on tulossa pääsy Verkon ja palvelujen valvontaportaaliin Paceen sekä Service Deskin tiketöinti- ja raportointi järjestelmään Efecteen.

Linkit tulevat näkyviin vain jos yrityksellä ja käyttäjällä on oikeudet näihin järjestelmiin.

< DNA Business In English Käyttäjähallinta Paakayttaja TESTI Omat tiedot Kirjaudu ulos

dnb BUSINESS Minun Yritykseni

Työpöytä Palvelut Tilaukset Yritykseni Linkit

Testi Corp Oy
(0959135-3)

Hae alla olevalla pikahaulilla liittymänumerolla ja hallinnoi liittymää:
Liittymän numero Hae

Tervetuloa Minun Yritykseni palveluun!

Minun Yritykseni -palvelu on yritysasiakkaiden itsepalvelukanava, jossa voit hallinnoida yrityksen DNA:lta hankkimia palveluita.

Palvelussa näet kaikki yrityksen DNA:lta hankkimat palvelut sekä mobiiliverkon palvelut että kiinteän verkon palvelut.

Palvelussa voit hallinnoida laajasti yrityksen mobiilipalveluita (muutokset palveluihin, sekä uusien palveluiden tilaukset) sekä tarkastella kiinteän verkon palveluita.

Tallenna Minun yritykseni osoite <http://minunyritykseni.dna.fi> selaimesi kirjanmerkkeihin, jotta pääset kirjautumaan jatkossa nopeasti.

Valitse Linkit ja palvelu avaa uuden ikkunan, jossa on linkit kaikkiin niihin sähköisiin palveluihin, joihin käyttäjällä on oikeudet.



Tervetuloa, Malli Nimi
Kirjaudu ulos »

Palvelut, joihin minulla on käyttöoikeus:

Palvelu	Ohje
Minun yritykseni	Ohje
Minun yritykseni käyttäjien hallinta	
Omien tietojen hallinta	
Minun verkkohallinta ja valvonta	Ohje