***Palvelun tilauslomake – DNA yritysasiakkaat***

Tällä lomakkeella voit tilata Resete yrityspalveluportaalin yrityksesi käyttöön.

***Yrityksen tiedot:***

Yrityksen nimi:

Y-tunnus:

Postiosoite:

Postitoimipaikka:

Yrityksen domain / verkkotunnus esim. *@yritys.fi*:

Laskutusosoite:

(Mikäli käytätte sähköistä laskutusta Y-tunnus riittää)

***Yhteyshenkilön tiedot:***

Nimi:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

Sähköpostiosoite kustannusarvioille:

**(Mikäli kustannusarviot saa lähettää suoraan laitteen käyttäjälle kirjatkaa yläpuolelle ”*käyttäjä”.* Käyttäjän tiedot pyydetään huoltoon kirjaamisen yhteydessä)**

Palauta täytetty lomake osoitteeseen b2b@resete.fi. Tämän lomakkeen täyttämisen ja toimittamisen jälkeen palvelu aktivoidaan yrityksesi käyttöön. Saat tästä ilmoittamaasi s-posti osoitteeseen erillisen vahvistuksen ja ohjeistuksen palvelun käytöstä yrityksesi työntekijöille.

Toimitusehdot ehdot löydät osoitteesta: <https://resete.fi/toimitusehdot/>

Tarkemmat tiedot palveluista löytyvät B2B Huoltopalvelut yrityksille palvelun kuvauksesta.

B2B Huoltopalvelu

Resete B2B huoltopalvelu on Reseten asiakasyrityksille kohdistettu mobiililaitteiden huoltoihin erikoistunut palvelu. Palvelua käytetään Reseten Yritysasiakkaan laitteen loppukäyttäjän toimesta. Tunnistautuminen palveluun tapahtuu yrityksen sähköposti domainilla, joka avataan Reseten toimesta palvelun aktivoinnin yhteydessä. Palvelu tulee rekisteröidä yritykselle ennen palvelun käyttöönottoa.

**Palvelut**

Laitteen vikaantuessa laitteen käyttäjä kirjaa vikaantuneen laitteen huoltoon osoitteessa <https://b2b.resete.fi/dna/> tilaamalla linkin huoltoon kirjaamista varten omaan sähköpostiinsa.

Alla kuvatut palvelut ovat valittavissa huoltoon kirjaamisen yhteydessä. Resete toimittaa tilausvahvistuksen sekä huoltoon toimitus ohjeen tilauksen rekisteröityessä järjestelmään.

*Huollon tilaaminen toimitusmateriaaleilla 11,90€/käsittely (alv. 0%)*

Resete toimittaa käyttäjälle huoltoontoimitusohjeet sekä pakkausmateriaalit 24 tunnin kuluessa tilauksesta.

*Huollon tilaaminen helposti-koodilla 7,90€/käsittely (alv. 0%)*

Resete toimittaa käyttäjälle sähköpostitse tilausvahvistuksen sekä huoltoontoimitusohjeet Postin helposti-koodilla.

**Lisäpalvelut**

Alla kuvatut lisäpalvelut ovat valittavissa huoltoon kirjaamisen yhteydessä.

*Tietojen tallennus 28,23€/käsittely (alv. 0%)*

Tietojen varmuuskopiointi huollon yhteydessä. Tallennettava sisältö eriteltävä viankuvauksessa. Mikäli takuun ulkopuolinen vika estää varmuuskopioinnin tai tallennettava sisältö ylittää 64Gb, tehdään käyttäjälle erillinen kustannusarvio.

*Suojalasin asennus 15,00€/käsittely (alv. 0%)*

suojalasin asennus huollon yhteydessä.

**Kustannusarviot ja tarkastusmaksut**

Niissä tapauksissa, joissa takuupyynnöllä käyttäjältä huoltoon tullut laite todetaan huollossa takuun ulkopuoliseksi korjaukseksi, kuten esimerkiksi kosteusvauriot ja mekaaniset vauriot, Resete on yhteydessä sähköpostilla ja SMS –viestillä palveluntilaus lomakkeessa tilatulla tavalla. Asiakkaan kanssa sovitaan huoltotapauksen seuraavat toimenpiteet:

* Korjataanko laite annetulla kustannusarviolla?
* Palautetaanko laite takaisin käyttäjälle korjaamattomana?
* Kierrätetäänkö laite Reseten toimesta?

Resete odottaa vastausta kustannusarvioon viisi (5) arkipäivää, jonka jälkeen laite palautetaan korjaamattomana. Resete veloittaa tarkastusmaksun korjaamattomana palautetuista laitteista. Tarkastusmaksua ei peritä, mikäli asiakas korjauttaa laitteen arvion mukaisesti tai päättää jättää laitteen kierrätettäväksi Resetelle. Päätös takuun epäämisestä noudattaa valmistajan takuuohjeita. Takuun ulkopuolisten korjausten hinnat löytyvät Reseten sivuilta <https://resete.fi/> .