

DNA

Super Prepaid

Ohjeet ja erityisehdot

Snabbguide

Instructions

Краткая инструкция

Voit ladata lisää saldoa helposti
osoitteessa **laturi.dna.fi**

You can top up your subscription
easily at **laturi.dna.fi**



SIM-KORTTI

Aloituspakkaus sisältää kaikki kolme SIM-korttikokoa. Näin irrotat oikean kokoisen SIM-kortin:

SIM-kortti irtoaa ilman suurta voimankäyttöä, kun painat sitä irti SIM-kortin **takapuolelta**. Irrota ensin isoin SIM-korttikoko. Jos tarvitset pienemmän koon, paina samalla tavalla uudelleen ja irrota seuraava koko. Tarvittaessa voit palata isompaan SIM-korttikokoon asettamalla pienemmän SIM-kortin isomman reunuksen sisälle painamalla osia toisiaan kohti pöytää vasten.

Näin aloitat liittymän käytön:

1. Aseta SIM-kortti puhelimeen.
2. Kytke puhelimeen virta ja liittymäsi on käyttövalmis.
3. PIN-koodikyselyn saat halutessasi päälle puhelimen asetuksista. Tarvitset siihen PIN1-koodin, jonka löydät raaputuspinnan alta.
4. Voit halutessasi vaihtaa kielen itsepalvelussa osoitteessa **prepaid.dna.fi**

5. Lataa DNA Prepaid -sovellus sovelluskaupastasi.

Huom! Uusi liittymä tulee aktivoida Suomessa ennen käyttöä ulkomailla.

Liittymän lataus

Voit ladata liittymään saldoa

- Internetissä osoitteessa **laturi.dna.fi**
- Otto.-automaateilla
- R-kioskeilla
- K-ruokakaupoissa
- S-ryhmän ruokakaupoissa

Voit myös ostaa liittymään kiinteähintaisen netti- tai Rajaton-paketin suoraan netistä osoitteessa **laturi.dna.fi** tai R-Kioskeilla.

Prepaid-itsepalvelu

Prepaid-itsepalvelussa (**prepaid.dna.fi**) voit mm. tarkistaa liittymäsi saldon, liittymätyypin ja voimassaoloajan. Voit lisäksi ostaa ja hallinnoida paketteja. Prepaid-itsepalvelun käyttö on DNA:n prepaid-liittymistä veloitusketonta.

Mobiilisovellus

Voit hallinnoida liittymäsi myös DNA Prepaid -mobiilisovelluksella. Voit ladata maksuttoman sovelluksen iOS- ja Android -puhelimiiin sovelluskaupastasi.

PIN- ja PUK-koodit

PIN-koodi on henkilökohtainen tunnuslukusi, jonka pituus voi olla 4–8 numeroa. Liittymäsi PIN-koodit on painettu SIM-kortin kehukseen. Tunnusluvun voit vaihtaa puhelimesi valikosta. Löydät tarkemman kuvauksen valikoiden käytöstä puhelimesi käyttöohjeesta. Jos olet syöttänyt PIN1-koodin kolme kertaa peräkkäin väärin, liittymäsi lukkiintuu. Lukkiintumisen voit purkaa PUK1-koodilla. PUK2-koodilla voit purkaa lukkiintuneen PIN2-koodin. Säilytä turvakoodit huolellisesti.

Saldokysely

Voit tarkastaa liittymäsi saldon ja voimassaoloajan helposti osoitteessa prepaid.dna.fi

Käyttö ulkomailta

Huom! Uusi liittymä tulee aktivoida Suomessa ennen käyttöä ulkomailta.

Voimassaoloaika

Sopimus päättyy 380 vuorokauden kuluttua viimeisimmästä latauksesta, tai jos asiakas ei lataa palvelua kertaakaan sen ostamisen jälkeen, 195 vuorokauden kuluttua liittymän käyttöönotosta. 15 päivää ennen sopimuksen päättymistä palvelun käyttö rajoittuu siten, että palvelulla voi soittaa ainoastaan hätänumeroon ja DNA Asiakaspalveluun, ei muihin numeroihin. Lataamalla uutta saldoa vähintään kerran vuodessa pidät liittymäsi aina toimintakunnossa!

Lisätietoja ja asiakaspalvelu

Lisätietoja liittymästasi ja sen käytöstä voit lukea [www-sivuilta](http://www.dna.fi/prepaid) osoitteesta dna.fi/prepaid tai soittamalla asiakaspalveluumme 044 144 044.

INSTRUKTIONER

SIM-KORT

Startförpackningen innehåller alla tre SIM-kortstorlekar. Så här lösgör du ett SIM-kort av rätt storlek: SIM-kortet lossnar utan kraftanvändning, om du trycker loss det på **baksidan** av SIM-kortet. Lösgör först den största SIM-kortstorleken. Om du behöver en mindre storlek, tryck på samma sätt på nytt och lösgör följande storlek. Du kan vid behov återgå till den större SIM-kortstorleken genom att lägga det mindre SIM-kortet innanför ramen för den större och trycka delarna mot varandra mot ett bord.

Så här börjar du använda abonnemanget:

1. Placera SIM-kortet i telefonen.
2. Slå på telefonen och du kan nu använda ditt abonnemang.
3. Om du vill kan du aktivera PIN-kodsbegäran i telefonens inställningar. För ändamålet behöver du PIN1-koden, som du hittar under skrapytan.

4. Om du vill kan du byta språk i själv- servicen på **prepaid.dna.fi**
5. Ladda ner DNA Prepaid-appen från din appbutik.

Obs! Det nya abonnemanget måste aktiveras i Finland innan det används utomlands.

Ladda abonnemanget

Du kan ladda ditt abonnemang med saldo

- På internet på adressen **laturi.dna.fi**
- I Otto-automaterna
- I R-kioskerna
- I K-butiker
- I S-gruppens matbutiker

Du kan också köpa ett internet- eller Rajaton-paket med fast pris till ditt abonnemang direkt på webben på adressen **laturi.dna.fi** eller i R-kioskerna.

Prepaid-självservice

I Prepaid-självservicen (**prepaid.dna.fi**) kan du bl.a. kontrollera saldot, abonnemangstyp och giltighetstid för ditt abonnemang. Dessutom kan du köpa och hantera paket. Ingen

avgift debiteras för användning av Prepaid-självservice från DNA:s prepaid-abonnemang.

Mobilapplikation

Du kan administrera ditt abonnemang även med DNA Prepaid -mobilapplikationen. Du kan ladda ner en avgiftsfri applikation för iOS- och Android-telefoner i din appbutik.

PIN- och PUK-koder

PIN-koden är din personliga behörighetskod som kan vara 4–8 siffror lång. Abonnemangets PIN-koder finns tryckta på SIM-kortets ram. Du kan ändra kod i telefonens meny. En närmare beskrivning av användningen av menyer finns i telefonens bruksanvisning. Om du matar in PIN1-koden felaktigt tre gånger i rad spärras abonnemanget. Du kan öppna spärren med PUK1-koden. Med PUK2-koden kan du öppna en spärrad PIN2-kod. Förvara säkerhetskoderna omsorgsfullt.

Saldoförfrågan

Du kan enkelt kontrollera abonnemangets saldo och giltighetstid på prepaid.dna.fi

Användning utomlands

Obs! Det nya abonnemanget måste aktiveras i Finland innan det används utomlands.

Giltighetstid

Avtalet upphör att gälla 380 dygn efter den sista laddningen eller 195 dygn efter aktiveringen av abonnemanget om kunden inte utför någon laddning efter inköpet av abonnemanget. 15 dagar innan avtalet upphör att gälla begränsas användningen av tjänsten så att det endast är möjligt att använda tjänsten för att ringa nödnumret och DNA Kundtjänst, men inte andra nummer. Genom att ladda ny samtalstid minst en gång per år har du alltid ett fungerande abonnemang!

Mer information och kundtjänst

Mer information om ditt abonnemang och dess användning får du på webbplatsen dna.fi/prepaid eller genom att ringa vår kundtjänst 044 144 044.

INSTRUCTIONS

SIM-CARD

The starter pack contains all three SIM card sizes available in one multi-SIM card. To remove the appropriately sized SIM card:

The start-up kit includes the SIM card in all three sizes. Follow these steps to detach the right-sized SIM card: gently press the SIM card through from its **rear side** and the card will separate – do not apply force. First detach the largest SIM card. If you need a smaller size, press the right card in a similar manner and detach the next size. If necessary, you can reattach the smaller SIM card to the larger card by placing it inside the larger SIM card's frame and gently pressing the pieces together against a table top.

How to start using:

1. Insert the SIM card into phone.
2. Turn on the phone and your new subscription is ready for use.
3. Optionally, you can go to your phone's settings to enable the

PIN code. In order to do this, you need the PIN1 code which you will find by scratching the appropriate box on the SIM card frame.

4. You can change the language to English online at **prepaid.dna.fi**
5. Download the DNA Prepaid app from your application store.

Note! A new subscription must be activated in Finland before it can be used abroad.

Adding balance

You can top-up your subscription:

- on the Internet, at **laturi.dna.fi**
- at Otto ATMs
- at R-Kioski kiosks
- at K-food stores
- at S Group grocery stores

Prepaid self-service

On the Prepaid self-service, (**prepaid.dna.fi**) you can check the remaining balance and expiry date among other things. You can also purchase and manage add-on packages. Using the Prepaid selfservice is free of charge from DNA's prepaid subscriptions.

Mobile app

You can also manage your subscription using the DNA Prepaid mobile app. Download the free app for iPhone or Android phones from the AppStore or Google Play.

PIN and PUK codes

The PIN code is your personal code number. It may be four to eight digits in length. Your subscription's PIN codes are printed on the SIM card's frame. You can change the code in your phone's menu. For a more detailed description of how to use the menus, see your phone's user guide. If you enter an incorrect PIN1 code three times in a row, your subscription will be locked. You can unlock it by using the PUK1 code. The PUK2 code can be used also to unlock a locked PIN2 code. Store the security codes in a safe place.

Balance enquiry

You can easily check your subscription's remaining balance and expiry date by going to the address **prepaid.dna.fi**

Usage abroad

Note! You must activate your new subscription in Finland before using it abroad.

Further instructions

The agreement will end 380 days from the previous reloading or, if the customer does not perform a service reload even once after buying the service, 195 days after the activation of the subscription. 15 days prior to the end of the agreement, use of the service will be limited to calls made to the emergency number and the DNA customer service, and to no other numbers. By reloading new credit at least once every six months, your subscription will always be ready for use!

More information and customer service

For further information on your subscription and how to use it, visit our website, **dna.fi/prepaid**, or call our Customer Service at 044 144 044.

SIM-КАРТА

Стартовый пакет содержит SIM- карты всех трех размеров. Так Вы отделите SIM-карту верного размера: SIM-карта отделится без приложения особых усилий, когда Вы надавите на нее с **обратной стороны**. Сначала отделите SIM-карту наибольшего размера. Если Вам нужен меньший размер, нажмите таким же образом снова и отделите следующий размер. При необходимости Вы сможете снова вернуться к SIM-карте большего размера, установив SIM-карту меньшего размера в пределы SIM-карты большего размера, прижав обе карты друг к другу на твердой поверхности.

Так Вы начнете пользоваться подключением:

1. Установите SIM-карту в телефон.
2. Включите телефон, и Ваше подключение готово к использованию.
3. По Вашему желанию, Вы сможете включить опцию запроса PIN-кода в настройках телефона. Вам понадобится для этого код PIN1, который вы найдете, стерев защитную пленку.

4. Вы можете, при желании, изменить язык самостоятельно по адресу prepaid.dna.fi
5. Скачайте приложение DNA Prepaid из своего магазина мобильных приложений.

Внимание! Активацию нового подключения необходимо произвести в Финляндии до использования за рубежом.

Пополнение баланса подключения

Вы можете пополнить баланс подключения

- По интернет.адресу laturi.dna.fi
- В банкоматах Otto.
- В киосках сети R-kioski
- В продовольственных магазинах сети «K-Ruoka»

Вы также можете приобрести к подключению по фиксированной цене интернет-пакет или пакет Rajaton (Неограниченный) непосредственно через Интернет по адресу laturi.dna.fi или в киосках сети R-kioski.

Самостоятельное управление подключением Prepaid

На интернет-сайте Prepaid (prepaid.dna.fi) Вы сможете проверить, в том числе, состояние баланса, тип и срок действия Вашего подключения. Кроме того, Вы сможете покупать пакеты данных и управлять ими. Использование интернет-сайта Prepaid с подключений DNA prepaid бесплатно.

Мобильное приложение

Вы также можете управлять Вашим подключением с помощью мобильного приложения DNA Prepaid. Вы можете скачать бесплатное приложение для телефонов на основе iOS и Android из Вашего магазина мобильных приложений.

Коды PIN и PUK

PIN-код является Вашим индивидуальным кодом, который может состоять из 4 - 8 цифр. PIN-коды Вашего подключения напечатаны на ободке SIM-карты. Код можно поменять в меню настроек Вашего телефона. Более точное описание использования меню Вы найдете в руководстве пользователя Вашего телефона. Если Вы ввели код PIN1

неправильно три раза подряд, Ваше подключение будет заблокировано. Снять блокировку Вы сможете с помощью кода PUK1. Код PUK2 позволит разблокировать код PIN2. Надежно сохраните коды безопасности.

Запрос состояния баланса

Вы можете легко проверить баланс и срок действия Вашего подключения по адресу prepaid.dna.fi

Использование за рубежом

Внимание! Активацию нового подключения необходимо произвести в Финляндии до использования за рубежом.

Срок действия

Договор прекращает свое действие через 380 суток с момента последнего пополнения баланса, или, если клиент не пополнит баланс подключения ни разу после его приобретения, через 195 суток с момента начала пользования подключением. За 15 дней до прекращения действия договора, использование услуг подключения ограничивается таким образом, что будет возможным делать звонки лишь на номера службы экстренной помощи и

полиции, в бесплатную службу поддержки и отдел обслуживания клиентов DNA, но не на другие номера. Пополняя баланс не реже одного раза в год, Вы обеспечите непрерывное функционирование Вашего подключения!

Дополнительная информация и отдел обслуживания клиентов

Дополнительную информацию о Вашем подключении и его использовании Вы сможете прочитать на интернет-сайте по адресу: **dna.fi/prepaid**, либо позвонив в наш отдел обслуживания клиентов по номеру 044 144 044.

DNA PREPAID -TUOTTEIDEN ERITYISEHDOT

1. Yleistä

Näitä erityisehtoja sovelletaan DNA:n tarjoamiin prepaid-liittymiin. DNA luovuttaa asiakkaan käyttöön matkaviestinliittymän käyttöi-keuden etukäteismaksua vastaan (jäljempänä ”Palvelu”). Näissä ehdoissa asiakkaalla tarkoitetaan kuluttaja- ja yritysassiakkaita.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun asiakas ottaa Palvelun käyttöön aktivoimalla sen käyttöohjeessa kuvatulla tavalla. Palvelun käyttöönotto ei edellytä henkilöllisyyden todistamista, eikä henkilötietojen luovuttamista DNA:lle. Mikäli asiakas haluaa käyttää hänelle DNA:n yleisissä ehdoissa määritellyjä oikeuksia, kuten oikeutta korvaukseen palvelun virheestä, tulee hänen todistaa henkilöllisyytensä ja osoittaa todistettavasti DNA:lle olevansa kyseisen palvelun hankkinut asiakas.

3. Palvelun käyttö

3.1. Palveluun sisältyvä liittymänu-mero sisältyy aloituspakkaukseen, eikä liittymännumeroa voida vaihtaa. Palvelun perusominaisuudet, käyttöönottoon ja käyttöön liittyvät ohjeet ovat käyttöoppaassa. Palveluun kuuluvaa liittymäkorttia ei saa käyttää sellaisessa laitteessa tai toimintaympäristössä, jossa puhe-, viesti- tai tiedonsiirrossa olevat huoltokatkokset tai muut katkokset voivat aiheuttaa riskin henkilö- tai esinevahingolle.

3.2. Palvelun käyttöön ulkomailla voi liittyä rajoituksia tai käyttö voi olla kokonaan estetty. Väärinkäytösten estämiseksi Palvelu ei toimi ulkomailla (ts. verkkovierailu on kokonaan estetty), jos liittymää ei ole lainkaan käytetty Suomessa. Tarkista palvelun kuuluvuus, hinnasto ja palveluvalikoima ennen matkaasi DNA:n asiakaspalvelusta tai kotisivuilta.

3.3. DNA varaa oikeuden asettaa palvelun kiinteään hintaan sisältyvälle liikenteelle (esim. puheluille, viesteille, tiedonsiirrolle) kohtuukäytön rajat. Kohtuukäytön rajojen ylittyessä DNA:lla on oikeus rajoittaa palvelua tai tehdä hin- naston mukainen yksikköveloitus rajan ylittävistä puheluminuuteista, tekstiviesteistä ja datasiirrosta.

3.4. DNA Dataprepaid sisältää aloituspaketissa mainitun määrän datakäyttöoikeutta, joka on käytettävissä tietyn ajan. Tämän jälkeen asiakas voi jatkaa liittymän käyttöä lataamalla uuden datapak- ketin. DNA Dataprepaidin osalta palvelua ei ole tarkoitettu puheen tai SMS/MMS-viestien siirtämiseen. DNA Dataprepaidin kohtuukäytön raja on 10 Teratavua/kk. DNA Data- prepaid ei toimi ulkomailla.

3.5. DNA Rajaton Prepaid liittymä sisältää saldoa, josta veloitetaan kiinteään hintaan kuuluvat palvelut aikamäärätyypillisesti (kiinteä päivähinta) ja muut palvelut yksik- köveloituksella. DNA Rajaton Pre- paidin kohtuukäytön kiintiöt ovat 3000 min/kk, 3000 tekstiviestiä/kk

(tai 300 tekstiviestiä/vrk) ja 500 Gigatavua/kk.

3.6. DNA Super Prepaid ja **DNA Prepaid** -liittymät sisältävät saldoa, josta käytettävät palvelut veloitetaan lähtökohtaisesti yksikköveloituksella. Liittymälle on mahdollista hankkia myös palvelupaketteja kuten esimerkiksi datapaketteja. DNA varaa oikeuden muuttaa palvelupakettien sisältöä ja hinnoittelua. DNA Super Prepaidin ja DNA Prepaidin kohtuukäytön kiintiöt ovat 3000 min/kk, 3000 tekstiviestiä/kk (tai 300 tekstivies- tiä/vrk) ja 500 Gigatavua/kk.

4. Tiedonsiirto

Tiedonsiirtopalvelu mahdollistaa internet- yhteyden muodostamisen mobiili- päätelaitteella. Palvelu toteutetaan 2G-, 4G- tai 5G-tiedonsiirtona tai muulla soveltuvalle teknologialla. Liittymään kuuluva tiedonsiirto- palvelu määrittää liittymän tiedon- siirron maksiminopeuden (Liitty- mänopeus), käytettävissä olevan tiedonsiirtotekniikan ja mahdollisen tiedonsiirron käyttömäärärajan.

Palvelun suurin mahdollinen tiedonsiirtonopeus on liittymälle hinnastossa ilmoitettu maksiminopeus. Tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälit eri nopeusluokille on listattu taulukkoon 1 (latausnopeudet) ja taulukkoon 2 (lähetysnopeudet).

Taulukko 1:
Latausnopeuksien vaihteluvälit eri nopeusluokilla (Mbit/s)

| Nopeusluokka | 4G-verkossa | 5G-verkossa |
|--------------|-------------|-------------|
| 0,128M | 0,1–0,128 | - |
| 0,256M | 0,1–0,256 | - |
| 0,512M | 0,4–0,5 | - |
| 1M | 0,5–1 | - |
| 10M | 4–10 | - |
| 21M | 4–21 | - |
| 50M | 4–50 | - |
| 100M | 4–100 | - |
| 150M | 4–150 | - |
| 200M | 4–200 | 10–200 |
| 300M | 4–300 | 10–300 |
| 400M | 4–400 | 10–400 |
| 600M | 4–600 | 10–600 |
| 1000M | 4–600 | 10–1000 |

*verkon suurin mahdollinen latausnopeus kasvaa jatkuvasti kapasiteettilaajennusten myötä.

Taulukko 2:

Lähetysnopeuksien vaihteluvälit eri nopeusluokilla (Mbit/s)

| Nopeusluokka | 4G-verkossa | 5G-verkossa |
|--------------|-------------|-------------|
| 0,128M | 0,1–0,128 | - |
| 0,256M | 0,1–0,256 | - |
| 0,512M | 0,4–0,5 | - |
| 1M | 0,5–1 | - |
| 10M | 4–10 | - |
| 21M | 4–21 | - |
| 50M | 4–50 | - |
| 100M | 4–50 | 4–100 |

Vaihteluvälin ylärajalla tarkoitetaan suurinta mahdollista asiakkaan realistisesti saavutettavissa olevaa IP-paketin hyötykuormasta laskettua nopeutta sellaisella päätelaitteella, joka tukee kyseistä Verkossa saatavilla olevaa verkkotekniikkaa. Asiakkaan saatavilla olevaa verkkotekniikkaa rajoittavat eri verkkotekniikoiden ja -taajuuksien maantieteelliset kuuluvuusalueet, Asiakkaan liittymätyyppi ja päätelaite. Eri verkkotekniikoiden alueelliset saatavuustiedot ilmoitetaan DNA:n kuuluvuusaluekartassa dna.fi/kuuluvuus.

5. Palvelun käyttö ulkomailla (roaming)

DNA:n verkkovierailusopimukset ulkomaisten operaattoreiden kanssa mahdollistavat DNA:n matkaviestinliittymän käyttämisen ulkomailla (ulkomaisen operaattorin kuuluvuusalueella). Palvelun käyttäminen ulkomailla on mahdollista vain liittymillä, jotka sisältävät verkkovierailuominaisuuden (roaming).

Ulkomaisten operaattorien laskutuskäytännöt, palvelut ja niiden laatu voivat erota olennai-

sesti DNA:n vastaavista. DNA:n matkaviestinliittymän käyttöön Suomen ulkopuolella maissa, joissa sen käyttäminen on mahdollista ja sallittua, sovelletaan käyttömaan lainsäädäntöä ja palvelun tarjoavan ulkomaisen operaattorin käytäntöä, ohjeita ja määräyksiä. DNA ei vastaa matkaviestinyhteyden tai muiden matkaviestinpalveluiden toimivuudesta tai laadusta käytettäessä matkaviestinliittymää ulkomailla tai ulkomaisen operaattorin verkossa.

Asiakkaan tietosuojan osalta noudatetaan matkaviestinliittymän käyttömaan lainsäädäntöä sekä verkon ylläpitäjän käytäntöä. Palvelun käyttö EU/ETA-alueen ulkopuolella veloitetaan kulloinkin voimassaolevan verkkovierailuhinnaston mukaan. Ulkomaisen operaattorin verkosta soitettujen ja vastaanotettujen puheluiden, tekstiviestien ja tiedonsiirron hinnastot löytyvät DNA:n kotisivuilta ja asiakaspalvelusta.

DNA:lla on verkkovierailuhinnoittelussa käytössä hintaryhmät normaalihintaisen puheluiden, tekstiviestien ja tiedonsiirron osalta. Muut palvelut, kuten paikallisiin palvelunumeroihin soittaminen,

voidaan estää tai veloittaa verkkovierailukumppanin DNA:lle ilmoittaman hinnaston mukaan eikä DNA vastaa mahdollisista muutoksista näissä hinnoissa. DNA varaa oikeuden muuttaa verkkovierailuhintoja toimialan sääntelyn tai markkina-tilanteen muuttuessa. Mahdolliset muutokset verkkovierailupalveluiden hinnoissa eivät vaikuta liittymäsopimuksen voimassaoloon tai muuhun sisältöön.

DNA:n matkaviestinliittymät on tarkoitettu ajoittaisen matkustamisen yhteydessä tapahtuvaan kohtuulliseen verkkovierailuun. EU/ETA-alueella tapahtuva verkkovierailupalveluiden ajoittainen ja kohtuullinen käyttö veloitetaan kotimaan hinnaston mukaisesti. Mikäli EU/ETA-alueella tapahtuva verkkovierailupalveluiden käyttö ylittää kohtuullisen käytön rajan, veloitetaan verkkovierailupalveluista kotimaan hinnan lisäksi voimassaolevan hinnaston mukainen EU-lisämaksu. EU-lisämaksun suuruus sekä liittymätyyppi-kohtaiset kohtuullisen käytön kiintiöt eri palveluille ilmoitetaan DNA:n verkkosivuilla osoitteessa dna.fi/EUROaming.

6. Verkon kuuluvuuteen ja palvelun käytettävyyteen vaikuttavat tekijät

6.1. DNA:n kuuluvuusaluekartassa (dna.fi/kuuluvuus) on ilmoitettu eri verkkotekniikoiden kuuluvuusalueet. Kuuluvuusaluekartta on suuntaa antava esitys liittymän kuuluvuusalueesta.

6.2. Rakennusmateriaaleista erityisesti kivi, metalli ja uudisrakennuksissa usein käytetty selektiivilasi muodostavat radioaallon kulkua vaikeuttavia esteitä, joihin radioaallot voivat pysähtyä tai vaimeta voimakkaasti. Esimerkiksi kivi aiheuttaa ongelmia paksuseinäisissä taloissa, kellareissa, tunneleissa ja kallioleikkauksissa. Radioaallot voivat jäädä heijastumaan kahden kivipinnan – esimerkiksi rakennusten väliin, jolloin radioaallon eteneminen estyy tai häiriintyy. Myös maastonmuodot voivat estää radioaaltojen etenemisen. Jos Palvelun käyttäjän ja tukiaseman välissä on korkea mäki, ei radioaalto välttämättä pääse perille asti. Edellä mainituista seikoista johtuen myös DNA:n ilmoittamat verkkojen peittoalueet ovat suuntaa antavia ja

niillä voi esiintyä katvealueita, joilla Palvelu ei toimi aukottomasti. DNA suosittelee lisäantennin käyttöä kaikissa olosuhteissa liittymän kanssa.

6.3. Yksi tukiasema pystyy välittämään vain tietyn määrän puheluita. Jos matkaviestinverkkoon tulee yhtäkkisesti paljon samanaikaista liikennettä, verkko voi ruuhkautua. Tukiasemaohjain ilmoittaa tällöin verkon ruuhkaisuudesta matkaviestinkeskukseen, josta matkaviestimen käyttäjä saa verkon varattu -ilmoituksen tai kuulee varattu-äänimerkin. Esimerkiksi suurten yleisötapahtumien aikana verkko voi olla ruuhkainen, jos paljon ihmisiä kerääntyy paikkaan, jossa normaalisti ei ole paljon matkaviestinliikennettä.

6.4. Tiedonsiirtopalvelun käytettyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Nopeuksiin vaikuttavat lisäksi käytetty päätelaitte, ohjelmistot ja sovellukset.

6.5. Matkaviestinverkossa voi ilmetä satunnaisia ja lyhytkestoisia häiriöitä ja viiveitä sekä puheluyhteyksien

tilapäisiä katkeamisia. Nämä johtuvat mm. radio- ja verkkotekniikasta, Verkon ja järjestelmän ominaisuuksista, Verkon kuormituksesta sekä huolto- ja ylläpitotöistä. Myös tietoturvahyökkäykset, asiakkaan laitteistot, maastoesteet, rakennukset, tietoturvahukien torjunta sekä käyttäjien määrä voivat olla palvelun toimivuutta rajoittavia seikkoja.

6.6. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisena tai virheellisenä.

6.7. DNA tiedottaa tietoonsa tulevista asiakkaan Palveluun vaikuttavista muista kuin vähämerkityksellisistä muutoksista ennen niiden voimaantuloa kohdan 12 mukaisesti.

7. Palvelun rajoitukset

7.1. DNA varaa oikeuden käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jos se on välttämätöntä:

7.2. lainsäädännöstä seuraavan vaatimuksen, tuomioistuimen päätöksen taikka viranomaismääräysten ja -päätösten asettaman vaatimuksen

noudattamiseksi. Hallintamenetelmät toteutetaan siinä laajuudessa ja ajanjaksolla kuin määräys tai laki edellyttää;

7.3. verkon, sen kautta tarjottavien palvelujen ja loppukäyttäjien päätelaitteiden eheyden ja turvallisuuden säilyttämiseksi. Hallintamenetelmät voidaan kohdentaa verkon tai päätelaitteiden eheyttä tai turvallisuutta uhkaavaan yhteyteen kunnes uhka on torjuttu; tai

7.4. uhkaavan verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai poikkeuksellisen tai väliaikaisen verkon ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi siinä laajuudessa ja sen pituisena kuin tilanne vaatii.

7.5. DNA voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä tiedonsiirtopalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois. Liikenteenhallinta verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi voi tilapäisesti

hidastaa tiedonsiirtoyhteyttä. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien tiedonsiirtopalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

7.6. Liikenteenhallintakeinoja ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että Palvelun käyttäjän pääsy estetään joihinkin internet-verkon osoitteisiin tai siten, että joitakin internet-verkon palvelimien osoitteita ei välitetä Palvelun käyttäjälle DNA:n nimipalvelusta (DNS). Muita liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös tietoturvaperusteisesti tehdyt porttiestot. Porttiestoja voidaan käyttää esimerkiksi laajamittaisen haavoittuvuuden hyväksikäytön rajoittamiseen. Uusia tietoturvauhkia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo tietoturvasyistä estetyistä porteista löytyy DNA:n sivuilta osoitteesta **[dna.fi](#)**

7.7. Lähtevä sähköpostiliikenne (SMTP)-liikenne liittymästä porttiin 25 on sallittu vain DNA:n omille

SMTP-palvelimille Viestintäviraston määräyksen mukaan.

7.8. Palvelua ei saa käyttää puhelujen pääasialliseen reitittämiseen eri verkkojen välillä. DNA:lla on oikeus estää Palvelun käyttö tai sulkea Palvelua ja vaatia asiakkaalta korvaus aiheutuneesta vahingosta, mikäli käy ilmi että asiakas on käyttänyt Palvelua näiden ehtojen vastaisesti.

7.9. Mikäli Palvelua käytetään näiden erityisehtojen, DNA:n yleisten sopimusehtojen, DNA:n antamien muiden ohjeiden ja määräysten tai lain vastaisesti, on DNA:lla oikeus sulkea liittymä tilapäisesti sekä purkaa sopimus DNA:n kuluttaja-asiakkaita koskevien yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

7.10. Palvelussa käytetään oletusarvoisesti IPv4-osoitteiden yhteydessä osoitteenmuunnosta (NAT). Tällöin palvelu ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta ja tiedonsiirtoyhteyden avaaminen internetistä sisäänpäin ei ole mahdollista. DNA Dataprepaidissä on myös mahdollisuus aktivoida julkinen IP-osoite, esimerkiksi riistakameraa tai nettipelaamista varten, Aktivoinnista ohjeistetaan tarkemmin DNA:n kotisivuilla (**dna.fi**)

7.11. DNA Dataprepaidin osalta liittymä on tarkoitettu pakettikytkentäisiin IP- (internet) yhteyksiin. Puhe- ja videopuhelinliikenne ja lähtevä teksti- ja multimediaviestiliikenne on estetty eikä niitä ole mahdollista erikseen tilata liittymään. Saapuva tekstiviestiliikenne on sallittu.

8. Palvelun saldon tai datamäärän lataaminen

8.1. Asiakas vastaa itse siitä, että hän lataa saldoa tai paketin oikealle liittymänumerolle. Latauspalvelun avulla tehtyä latausta ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun asiakas on hyväksynyt ja maksanut maksun. Latausta ei voi peruuttaa siinäkään tapauksessa, että lataus on erehdyksessä tehty väärälle liittymälle.

8.2. DNA ei hyvitä käyttämättä jäänyttä datamäärää, pakettia tai kampanjana saatua puheaikaa. Ladattua saldoa ei hyvitetä rekisteröitymättömälle asiakkaalle. Rekisteröityneelle asiakkaalle tehtävästä ladatun saldon palautuksesta DNA:lla on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen palautusmaksu, joka vähennetään palautettavasta

saldosta. Palautusta varten tulee esittää kirjallinen palautuspyyntö sopimuksen voimassaoloaikana tai viimeistään vuoden kuluessa sopimuksen päättymisestä.

Palautuspyynnön tietojen tulee sisältää liittymän puhelinnumero, rekisteröinnin yhteydessä annetut henkilötiedot ja tilinumero. Palautettavan saldon tulee olla perittävää palvelumaksua suurempi.

8.3. Liittymällä voi olla saldoa enintään 200 € kerrallaan. Mahdollisen latausbonuksen osuus tästä voi olla enintään 100 €. Jos liittymälle on jo kertynyt 100 € latausbonusta, ei saldon lataaminen lisää latausbonusta.

8.4. Palvelun saldon tai datamäärän loppumisen jälkeen palvelun avulla voi soittaa ainoastaan hätänumeroon, DNA:n asiakaspalveluun ja mahdollisesti palveluun kuuluviin ennalta määriteltyihin liittymän turvapuheluiden kohdenumeroihin, ei muihin numeroihin. Saldon tai datamäärän loppumisen jälkeen palvelun avulla ei voi lähettää tekstiviestejä tai vastaanottaa tai lähettää dataa. Saldon tai datamäärän loppumisen jälkeen palvelun avulla

ei voi tehdä muitakaan maksullisia toimenpiteitä.

9. Suoramarkkinointilupa

9.1. Palvelun aloituspakkauksen käyttämisen edellytyksenä on markkinointiluvan antaminen DNA:lle sähköistä suoramarkkinointia varten. Markkinointiluvan antaneet asiakkaat voivat saada säännöllisesti ajankohtaista tietoa DNA:n ja sen yhteistyökumppanien tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista esimerkiksi tekstiviestillä, multimediasivustolla ja/tai sähköpostilla. Markkinoinnissa voidaan hyödyntää matkaviestinverkon paikka- ja päätelaitetietoja sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyviä muita tunnistamistietoja, kuten liittymänumeroita, yhteyksien ajankohtia sekä kestoja. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan. Tämän sopimuksen tehnyt asiakas vastaa siitä, että henkilö, jolle hän on luovuttanut palvelun käyttöön, suostuu vastaanottamaan tämän sopimuksen mukaisia markkinointiviestejä.

10. Lisämaksullisten palveluiden ja tuotteiden ostaminen

10.1. Osassa palveluita voi ostaa lisämaksullisia digitaalisia tai konkreettisia palveluja ja myös fyysisiä tuotteita (konkreettiset palvelut ovat ns. maksupalveluja kuten esim. taloyhtiön pesukoneiden käyttö, autonpesu-, elintarvike- ja kahvila-ostokset, pysäköinti, lehtitilaukset). Näitä palveluja voi tilata lähettämällä tai vastaanottamalla tekstiviesti, Mobiilimaksulla tai sovelluksessa klikkaamalla maksupainiketta. Kertaostokset ja määräaikaiset tai toistaiseksi voimassaolevat säännöllisesti veloitettavat tilaukset veloitetaan liittymän saldolta. Lisämaksullisten digitaalisten palveluiden ja maksupalveluiden toimivuudesta vastaa kyseisen palvelun tuottaja.

10.2. Ennen kuin Palvelulla voi lähettää tai vastaanottaa lisämaksullisia palveluviestejä tai hyväksyä sovelluksessa tai internet-sivustolla lisämaksullisen palvelun tai tuotteen ostoa, voi DNA edellyttää käyttöoppaassa tai DNA:n kotisivuilla ilmoitettua ladattua vähimmäissaldoa.

10.3. Ainoastaan ladattua saldoa voi käyttää lisämaksullisten palveluiden tai tuotteiden ostamiseen. Ylimääräiseksi palkkioksi saatua bonussaldoa tai aloituspaketissa valmiiksi olevaa saldoa ei voi käyttää lisämaksullisiin puhelinnumeroihin, kuten soittoihin ulkomaille, palveluviesteihin, roaming-maksuihin tai muiden lisämaksullisten palveluiden tai tuotteiden ostamiseen.

10.4. Palvelulla ei voi soittaa maksupalvelulain mukaisiin 0606-, 0707- ja 0708- alkuisiin palvelunumeroihin.

10.5. Lisämaksulliset maksupalvelutapahtumat ovat nähtävissä sähköisesti prepaid-itsepalvelussa (prepaid.dna.fi) tai DNA Prepaid-mobiilisovelluksessa. Tapahtumat ovat nähtävillä itsepalvelukanavissa 13 kuukauden ajan tapahtumahetkestä palvelun voimassaoloaikana.

11. Palvelun voimassaolo, sulkeminen ja sopimuksen päättymisen

11.1. Palvelu suljetaan ja sopimus päättyy alla olevien voimassaolosääntöjen mukaisesti. Sopimuksen päättymisen jälkeen liittymä

poistetaan verkosta eikä käyttämättä jäänyttä saldoa, datamäärää, palvelupakettia tai kampanjaetua hyvitetä asiakkaalle.

11.2. DNA Rajaton Prepaidin osalta sopimus päättyy 255 vuorokauden kuluttua viimeisimmästä latauksesta, tai jos asiakas ei lataa palvelua kertaakaan sen ostamisen jälkeen, 195 vuorokauden kuluttua liittymän käyttöönotosta. 15 päivää ennen sopimuksen päättymistä palvelun käyttö rajoittuu siten, että palvelulla voi soittaa ainoastaan hätänumeroon ja DNA:n asiakaspalveluun, ei muihin numeroihin.

11.3. DNA Super Prepaidin ja DNA Prepaidin osalta sopimus päättyy 380 vuorokauden kuluttua viimeisimmästä latauksesta, tai jos asiakas ei lataa palvelua kertaakaan sen ostamisen jälkeen, 195 vuorokauden kuluttua liittymän käyttöönotosta. 15 päivää ennen sopimuksen päättymistä palvelun käyttö rajoittuu siten, että palvelulla voi soittaa ainoastaan hätänumeroon ja DNA:n asiakaspalveluun, ei muihin numeroihin.

11.4. DNA Dataprepaidin osalta palvelu suljetaan ja sopimus päättyy 240 vuorokauden kuluttua viimeisimmän liittymällä käytössä olleen datapaketin päättymisestä. Datapakettiin sisältyvä datamäärä on käytettävissä vain kyseisen datapaketin käyttöaikana eikä käyttämätön datamäärä siirry toiselle datapakettille. Datapaketin käyttöaikana ladattu uusi datapaketti aktivoituu liittymälle dataa käytettäessä heti vanhan datapaketin vanhetessa tai datamäärän loputtua. Ladattu datapaketti on otettava käyttöön liittymän voimassaoloaikana.

12. Ilmoitukset ja muutokset

12.1. DNA ilmoittaa asiakkaalle sopimusehtojen muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaan tuloa tekstiviestillä asiakkaan käytössä olevaan palvelun matkapuhelinnumeroon tai muuten kirjallisesti esim. DNA:n kotisivuilla.

13. Ehtojen voimassaoloaika ja muut ehdot

13.1. Nämä ehdot tulevat voimaan 1.1.2024 ja korvaavat 1.7.2022 voimaan tulleet DNA Prepaid -tuotteiden erityisehdot. Palveluun sovelletaan näiden erityisehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille ja yhteisöille asiakassuhteesta riippuen.

13.2. Mikäli näiden erityisehtojen eri kieliversioiden välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin. DNA on DNA Oyj:n rekisteröimä tavaramerkki.

DNA Oyj,
Läkkisepäntie 21, Helsinki,
PL 10, 01044 DNA,
Puhelin 044 0440,
Kotipaikka: Helsinki,
Y-tunnus: 0592509-6,
ALV-tunnus: FI05925096,
dna.fi.



dna.fi/prepaid

Lisää käyttöaikaa lataat kätevästi
laturi.dna.fi