

# DNA Netti taloyhtiöille palvelukuvaus ja erityisehdot

## Erityisehtojen käsitteet

Käsitteet tarkoittavat näissä erityisehdoissa seuraavaa:

### Asiakas

Asiakas-sanaa käytettäessä viitataan samanaikaisesti sekä kuluttaja-asiakkaisiin että yritysasiakkaisiin. Kuluttaja-asiakas tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Yritysasiakas on luonnollinen tai juridinen henkilö, joka tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. DNA Oyj:stä käytetään tekstissä jäljempänä yhteisesti muotoa DNA.

### Erityisehdot

Laajakaistapalveluihin sovellettavat erityisehdot, joita sovelletaan tilaussopimuksen ja yleisten sopimusehtojen lisäksi.

### Laitteet

Modeemi, ja muut telepääte- ja muut laitteet, jotka DNA kulloinkin myy asiakkaalle. Toimiakseen laajakais-tayhteys vaatii tekniikkaan yhteensopivan päätelaitteen.

### Palvelut

DNA:n asiakkaalle kulloinkin tarjoamat ja asiakkaan kulloinkin tilaamat laite-, sisältö-, liittymä- ja lisäpalvelut ja muut viestintä- ja lisäarvo- ja muut palvelut yhdessä.

### Verkko

Viestintäverkko, jossa DNA kulloinkin tarjoaa palveluja.

### DNA Netti taloyhtiöille -palvelu

DNA Netti taloyhtiöille -palvelulla tarkoitetaan kaikkia näiden erityisehtojen piiriin kuuluvia laajakaistoja.

### DSL

DSL-termillä tarkoitetaan näissä ehdoissa ADSL- ja VDSL2-tekniikoita.

## 1. DNA Netti taloyhtiöille

DNA Netti taloyhtiösopimuksella on saatavilla DNA:n toimialueella saatavuuden piirissä oleviin taloyhtiöihin. Taloyhtiön netti sisältää aina vuokraan tai vastikkeen kuuluvan perusnopeuden. DNA Taloyhtiönetin perusnopeuden käyttöönotto edellyttää asukkaan rekisteröitymistä palveluun. Rekisteröitymisen myötä asukkaan ja DNA:n välille syntyy perusnopeudellisesti liittymästä maksuton sopimus. Asukkaan tilatessa lisänopeutta ja lisäpalveluita, solmitaan asukkaan ja DNA:n välille erillinen laskutettava sopimus. Jokaisessa huoneistossa DNA Netti taloyhtiöille -liittymään voidaan kytkeä enintään 6 laitetta.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden aikana sosiaalisen suorituseseen johdosta. Asiakkaalla on tällöin velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suorituseseen olemassaolo ja toimittaa DNA:lle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

DNA Netti taloyhtiöille -palvelun nopeudet on ilmoitettu DNA:n runkoverkon ja asiakkaan huoneiston liittymätapiteen välillä. Jos asiakas havaitsee, että liittymän todellinen nopeus ei vastaa ilmoitettua, tulee asiakkaan tehdä asiasta vikailmoitus DNA:lle. Vikailmoituksen perusteella DNA:n asiantuntija tutkii liittymän tilan ja käynnistää asiakkaan kanssa tarvittavat toimenpiteet. Mikäli vian todetaan olevan DNA:n vastuualueella, eikä DNA korjaustoimenpiteistä huolimatta pysty toimittamaan asiakkaalle luvattua yhteysnopeutta, so-

vitaan asiakaspalvelun kanssa liittymän sekä kuukausimaksun muuttamisesta olemassa olevien hitaampien laajakaistapalveluiden mukaiseksi. Tämä ei kuitenkaan rajoita asiakkaan oikeutta vaatia virheen oikaisua tai vedota muihin virheen seuraamuksiin, kuten purkaa viestintä palvelusopimus, jos virhe on olennainen.

DNA ei vastaa virheistä, jotka johtuvat asiakkaan vastuulla olevista ohjelmistoista, päätelaitteista tai niiden virheellisestä käytöstä tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta. Suurimmilla kaapelimodeemitekniikan liittymänopeuksilla modeemin tulee olla siltaavassa tilassa, muuten modeemi saattaa rajoittaa liittymän suorituskykyä.

Käytettäessä laajakaistapalvelua langattomasti voi saavutettu liittymänopeus olla matalampi kuin edellä on ilmoitettu. Esimerkiksi käytössä oleva laitteisto (wlan-tukiasema/ -modeemi, wlan-verkkokortti), salaustapa, valittu yhteyskanava, muut samoilla taa-juuksilla toimivat langattomat laitteet sekä kiinteät esteet vaikuttavat langattomaan yhteysnopeuteen.

DNA Netti taloyhtiöille -palvelussa on IPv6-tuki.

Taloyhtiöiden pienyritykset voivat ottaa DNA Netti taloyhtiöille -liittymän käyttöön, mikäli hyväksyvät sen, että kyseessä on kuluttajille tarkoitettu palvelu, eikä se sisällä yritysliittymien ominaisuuksia.

## 2. Palvelun asennus ja käyttöönotto

Laajakaistayhteys tarvitsee toimiakseen päätelaitteen. Kaapelimodeemi ja ethernet-liityntäteknikalla toteutetut Laajakaistapalvelut edellyttävät lisäksi huoneiston kuulumista DNA:n valokuituun pohjautuvaan kiinteään verkkoon ja DSL-tekniikalla toteutettu Laajakaistapalvelu huoneiston kuulumista DNA:n DSL-yhteensopivan kupariverkon piiriin.

Kaapelitekniikassa modeemin tulee olla EuroDOCSIS 3.1 -standardia tukeva.

FTTH:lla toteutetussa yhteydessä (ns. kuitu kotiin) osalta päätelaitteen tulee olla joko DNA:n toimittama tai DNA:n hyväksymä kuitupäätelaite.

VDSL2-verkon osalta modeemin tulee olla VDSL2-standardin mukainen modeemi.

Asiakas vastaa palvelujen, mukaan lukien laitteiden, asentamisesta ja asennusympäristön kuntoon saattamisesta, ellei tilaussopimuksessa tai muutoin nimenomaisesti ole erikseen sovittu, että asennuksen suorittaa DNA. Laitteet tulee asentaa tilaussopimuksessa määriteltyyn osoitteeseen. Laitteiden asennuksessa ja käytössä tulee noudattaa käyttöohjeita ja DNA:n mahdollisesti erikseen antamia ohjeita. Asiakkaan tulee itse omalla vastuullaan ja kustannuksellaan hankkia muut kuin DNA:lta ostetut, palvelujen käytön mahdollistavat laitteet ja ohjelmistot.

### 3. Tiedonsiirtonopeus

Laajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeudet vaihtelevat saatavilla olevasta tekniikasta riippuen.

#### 3.1 DNA Netti yhteysnopeudet sekä vaihteluvälit (Mbit/s).

Kaapelitekniikka

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus normaali	Latausnopeus minimi	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus normaali	Lähetysnopeus minimi
150M / 25M	150	135	75	25	22	18
300M / 50M	300	270	150	50	45	35
600M / 100M	600	540	300	100	90	70
1000M / 100M	1000	900	500	100	90	70

Hajautettu kaapelitekniikka

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus normaali	Latausnopeus minimi	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus normaali	Lähetysnopeus minimi
150M / 50M	150	135	75	50	45	35
300M / 75M	300	270	150	75	68	50
600M / 100M	600	540	300	100	90	70
1000M / 100M	1000	900	500	100	90	70
2000M / 100M	2000	1800	1100	100	90	70

Ethernet-tekniikka

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus normaali	Latausnopeus minimi	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus normaali	Lähetysnopeus minimi
150M / 75M	150	135	75	75	68	50
300M / 150M	300	270	150	150	135	75
600M / 300M	600	540	300	300	270	150
1000M / 500M	1000	900	500	500	450	250
2000M / 1000M	2000	1800	1100	1000	900	500

FTTH-tekniikka

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus normaali	Latausnopeus minimi	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus normaali	Lähetysnopeus minimi
150M / 75M	150	135	75	75	68	50
300M / 150M	300	270	150	150	135	75
600M / 300M	600	540	300	300	270	150
1000M / 500M	1000	900	500	500	450	250

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus normaali	Latausnopeus minimi	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus normaali	Lähetysnopeus minimi
1M / 1M	1	0,9	0,7	1	0,9	0,7
2M / 2M	2	1,8	1,4	2	1,8	0,7
10M / 10 M	10	9	7	10	9	7
50M / 10M	50	40	35	10	9	7
100M / 10M	100	90	70	10	9	7

Maksiminopeus on nopeus, joka on asiakkaan saatavilla ainakin osan ajasta, kerran vuorokaudessa. Normaalinopeus on asiakkaan saatavilla suurimman osan ajasta liittymää käytettäessä. Normaalinopeus toteutuu maksiminopeudeltaan enintään 100 Mbit/s -liittymissä jokaisen 4 tunnin aikana 60-prosenttisesti.

Miniminopeus on vähintään 70% liittymän maksiminopeudesta, kun liittymän maksiminopeus on enintään 100 Mbit/s.

Käytettäessä laajakaistapalvelua langattomasti voi saavutettu liittymänopeus olla matalampi kuin edellä on ilmoitettu. Esimerkiksi käytössä oleva laitteisto (wlan-tukiasema / -modeemi, wlan-verkkokortti), mobiililaitteiden tukemat taajuudet, salaustapa, valittu yhteyskanava, muut samoilla taajuuksilla toimivat langattomat laitteet sekä kiinteät esteet vaikuttavat langattomaan yhteysnopeuteen.

Viestintäviraston linjauksen mukaan (Kannanotto internetyhteyden nopeuden kohtuullisesta ilmoittamistavasta 605/923/2016) internetyhteyden tarjoajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle tarjotun internetyhteyden mainostettu nopeus.

DNA Netti -liittymien mainostettu nopeus on liittymälle ilmoitettu suurin mahdollinen realistinen tiedonsiirtonopeus, eli Liittymänopeus. Laajakaistapalveluiden mainonnassa ei käytetä realistisia maksiminopeuksia suurempia nopeuksia.

Nopeuden mittaamisessa huomioidaan IP-paketin hyötykuorma. Liittymän nopeuteen ja laatuun voi vaikuttaa kaapelien pituus, kunto, huoneiston sisäverkon kunto ja verkkoliikenteen määrä.

### 3.2 Palvelun toimitus ja vastuut

Liittymän toimitus edellyttää yhteyttä tarkoitukseen sopivaan verkkoon. DNA Netti taloyhtiöille -saatavuus tarkistetaan aina tarjouksen yhteydessä. Toimitusaika sovitaan asiakkaan kanssa. DNA toimittaa laajakaistayhteyden kiinteistön liittymäpisteeseen. Tilauksen jälkeen asiakas saa

- sopimuksen
- sopimusehdot
- erityisehdot

Ennen liittymän toimitusta asukas saa tiedotteen DNA Netti taloyhtiösopimuksella toimittamisesta taloyhtiöön.

Liittymän kytkennästä ilmoitetaan asiakkaalle. Mahdollisen päätelaitteen kytkennät asukas suorittaa itse päätelaitteepaketin mukana olevien asennusohjeiden mukaisesti. Tämän jälkeen DNA Netti taloyhtiöille on käyttövalmiina.

Sisäverkkotöistä, vianrajoituksesta, viankorjauksesta, puhelinneuvonnasta ja palvelun muutoksesta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakas vastaa kohteen jakoverkosta. Asiakas vastaa siitä, että asukkaat ovat tietoisia ja noudattavat DNA Netti taloyhtiöille -palvelun käyttöön liittyviä ehtoja ja rajoituksia.

Kiinteistön yleiskaapelointijärjestelmä pitää rakentaa tai saneerata voimassa olevien Viestintäviraston määräysten mukaisesti.

Jakoverkkoon liittyneet käyttäjät vastaavat itse omista tiloissaan tapahtuvista kytkennöistä. Jakoverkkoon liittyneet käyttäjät vastaavat omistamiensa päätelaitteiden toimivuudesta verkossa, niiden asetuksista sekä myös tekemistään muutoksista niiden asetuksissa sekä päätelaitteiden aiheuttamista kustannuksista mukaan lukien mahdolliset häiriöt.

## 4. Laskutus

DNA Netti taloyhtiöille -palvelun laskutus tapahtuu asiakkaan sopimuksen mukaisesti. Pääsääntöisesti laskutus tapahtuu kuukausittain, jolloin laskutetaan kuluva kuukausi.

DNA Netti taloyhtiöille -palvelusta lähetetään asiakkaalle yksi lasku, jossa laskutetaan palvelun kokonaishinta.

DNA Netti taloyhtiöille Lisänopeus laskutetaan suoraan asukkailta kuukausittain heidän tekemänsä sopimuksen mukaisesti.

#### 4.1. Laskutusmuutosmaksut

Taloyhtiöiltä peritään seuraavia laskutusmuutosmaksuja taloyhtiöpalvelun toimesta:

- Rahan palautus tilille: 9,90 €
- Laskutusjakson muutos: 9,90 €
- Laskun eräpäivän muutos: 4,90 €
- Maksajan muutos: 9,90 €
- Laskutustavan muutosmaksu (verkkolaskun muutos paperilaskuksi, koontilaskun teko / koontilaskun purku ym.): 9,90 €

Isännöitsijän vaihtuessa muutosmaksuja ei peritä, poislukien rahan palautukset. Hinnat sis. alv. 24 %.

## 5. Tuki ja ylläpito

DNA huolehtii sille kuuluvien verkkokomponenttien ja runkoverkon valvonnasta. Yksittäinen laajakaistaliittymä ei kuulu verkonvalvonnan piiriin. Vian havaitseminen perustuu asiakkaan tekemään vikailmoitukseen. DNA hallinnoi verkkokomponentteja ja -osoitteita. Mahdolliset muutostyöt näihin verkkokomponentteihin hoitaa DNA.

Kaikkiin DNA Netti taloyhtiöille -liittymiin kuuluu Tekninen tuki, joka palvelee asukkaita kaikissa laajakaistaliittymää koskevissa ongelmatapauksissa (yhteystiedot osoitteesta [dna.fi](http://dna.fi)). Lisäksi asiakkaita palvelee ympärivuorokautinen käyttökeskus, joka vastaanottaa liittymää koskevia häiriöilmoituksia 24 h/vrk (yhteystiedot osoitteesta [dna.fi](http://dna.fi)). DNA Netti taloyhtiöille -liittymän viat korjataan asiakkaan tai asukkaaneläin viakailmoituksen perusteella normaalina työaikana.

DNA ryhtyy vikailmoituksen perusteella vian paikallistamiseen ja korjaamiseen välittömästi, kuitenkin viimeistään kolmantena työpäivänä vikailmoituksen saapumisesta, ilmoituspäivä mukaan luettuna.

DNA pyrkii korkeaan laajakaistapalvelun käytettävyyteen. Tässä tarkoitettuihin käyttökatkoksiin ei lueta verkkoon kohdistuvista välttämättömistä rakennus- ja huoltotöistä tai tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä johtuvia katkoksia.

Laajakaistapalveluissa on säännöllisiä huoltoikkunoita, joiden aikana liittymä tai lisäpalvelut voivat olla pois käytöstä tai niissä voi esiintyä katkoksia. Huoltokatoista ja mahdollisista laajemmista vioista tiedotetaan DNA:n [www-sivuilla](http://www.sivuilla) osoitteessa [dna.fi](http://dna.fi)

## 6. Tietoturva

Tietoturvan kannalta on olennaista, että tietokoneen käyttöjärjestelmä päivitetään säännöllisesti ja että käytössä on päivitettyt virustorjunta- ja palomuuripalvelut, jotka estävät haitallisen saapuvan ja lähtevän tietoliikenteen liittymästä. DNA valvoo viranomais määräysten mukaisesti verkon liikennettä ja estää havaitsemansa väärinkäytökset ja poikkeamat automaattisesti.

## 7. DNA Netti taloyhtiöille -palveluun liittyvät rajoitukset

Laajakaistapalveluissa on säännöllisiä huoltoikkunoita, joiden aikana liittymä tai lisäpalvelut voivat olla pois käytöstä tai niissä voi esiintyä katkoksia. Huoltokatoista ja mahdollisista laajemmista vioista tiedotetaan DNA:n [www-sivuilla](http://www.sivuilla) osoitteessa [dna.fi](http://dna.fi)

DNA voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan Laajakaistapalvelun poikkeukselliseen käyttöön sulkemalla asiakkaan palvelun. Asiakkaan liittymä on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä DNA Asiakaspalveluun. DNA varaa oikeuden käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jos se on välttämätöntä:

1. lainsäädännöstä seuraavan vaatimuksen, tuomioistuimen päätöksen taikka viranomaismääräysten ja -päätösten asettaman vaatimuksen noudattamiseksi. Hallintamenetelmät toteutetaan siinä laajuudessa ja ajanjaksolla kuin määräys tai laki edellyttää;
2. verkon, sen kautta tarjottavien palvelujen ja lopputuotteiden päätelaitteiden eheyden ja turvallisuuden säilyttämiseksi. Hallintamenetelmät voidaan kohdentaa verkon tai päätelaitteiden eheyttä tai turvallisuutta uhkaavaan yhteyteen, kunnes uhka on torjuttu; tai
3. uhkaavan verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai poikkeuksellisen tai väliaikaisen verkon ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi siinä laajuudessa ja sen pituisina kuin tilanne vaatii. DNA voi myös palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä tiedonsiirtopalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois.

Liikenteenhallinta verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi voi tilapäisesti hidastaa tiedonsiirtoyhteyttä. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien tiedonsiirtopalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia

järjestelmiä. Liikenteenhallintakeinoja ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että Palvelun käyttäjän pääsy estetään joihinkin internet-verkon osoitteisiin tai siten, että joi-takin internet-verkon palvelimien osoitteita ei välitetä Palvelun käyttäjälle DNA:n nimipalvelusta (DNS).

Muita liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös tietotur-vaperusteisesti tehdyt porttiestot. Porttiestoja voidaan käyttää esimerkiksi laajamittaisen haavoittuvuuden hyväksikäytön rajoittamiseen. Uusia tietoturvaohjauksia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo tietotur-vasyistä estetyistä porteista on listattu DNA:n sivuilla osoitteessa [dna.fi](https://dna.fi).

Lähtevä sähköpostiliikenne (SMTP)-liikenne liittymästä porttiin 25 on sallittu vain DNA:n omille SMTP-palvelimille Viestintäviraston määräyksen mukaan.

## 8. Laitteet

### 8.1 Erämaksu/maksuaikalaitteet

Sopimuksessa määritellyn maksuaikalaitteen omistus-oikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle laitteen luovutushetkellä.

Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista, vaikka hän olisi antanut laitteen toisen käytettäväksi. Vaikka laite varastetaan, katoaa tai rikkoutuu, asiakas vastaa siitä huolimatta sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta DNA:lle. Asiakas vastaa itse laitteen suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista.

Ostaessaan laitteen maksuajalla, asiakas sitoutuu maksamaan laitteen kokonaishinnan sovitusmaksu-ajan kuluessa. Asiakas maksaa laitteen sopimuksessa sovitusmaksun kokonaishinnan, kuukausierän ja sopimuskau-den keston mukaisesti tasasuuruusina kuukausierinä, jotka muodostavat laitteen kokonaishinnan. Mikäli so-pimus päätetään ennen kuin laite on kokonaisuudes-saan maksettu, on DNA:lla oikeus veloittaa asiakkaalta jäljellä olevat kuukausimaksut. Sopimuksessa mainittu hinta sisältää arvonlisäveron.

Sopimuskausi ja asiakkaan velvollisuus kuukausierien maksamiseen alkaa, kun laite on vastaanotettu. Las-kut pitää maksaa viimeistään laskuun merkittynä erä-päivänä laskussa olevilla tili- ja viitenumerotiedoilla. Asiakkaalla on oikeus maksaa ennenaikaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena. Kerta-suoritus pitää maksaa annetuilla laskun tili- ja viite-numerotiedolla. DNA:lla on oikeus eräännyttää loput maksuerät heti maksettavaksi, jos asiakas on jättänyt

laitteen kuukausierän sisältämän laskun maksamatta, maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästy-nyt maksu on vähintään 5 % maksuaikasopimuksella hankitun laitteen kokonaishinnasta tai asiakkaan muu sopimusrikkomus on olennainen.

Laitteella on valmistajan myöntämä takuu, jonka osal-ta noudatetaan valmistajan takuuehtoja. DNA ei ole vastuussa digitaaliselle medialle tallennetuista tiedois-ta tai ohjelmistoista vaaranvastuun ollessa asiakkaalla. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät varmuus-kopiot niistä ohjelmista, tiedostoista ja muusta infor-maatiosta, joka on tallennettu laitteeseen, ennen kuin laite toimitetaan takuuhuoltoon tai korjaukseen.

### 8.2 Laitteen ylläpito ja huolto

Asiakkaan tulee käsitellä DNA:n omistamaa laitetta huolellisesti ja laitteen mukana toimitettujen käyttöoh-jeiden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta avata lai-tetta eikä suorittaa mitään siihen liittyviä huolto-, päi-vitys- tai muutostoimenpiteitä ilman DNA:n kirjallista suostumusta, asiakkaalla on kuitenkin oikeus muuttaa laitteen asetuksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa tai peittää DNA:n omistamassa laitteessa olevia DNA:n tai valmistajan tuotetunnuksia, eikä kiinnittää laitteeseen siihen kuulumattomia esineitä, värjätä laitetta tai muutoin muuttaa sen ulkomuotoa millään tavoin.

Mikäli laite ei toimi sen tuotekuvauksessa kuvatul-la tavalla, asiakkaan tulee toimittaa laite viipymättä DNA:lle. Mikäli toimintahäiriö johtuu laitteen valmis-tusvirheestä tai vastaavasta laitteessa luovutushetkel-lä olleesta viasta, vastaa DNA huoltotoimenpiteistä ai-heutuvista kustannuksista valmistajan takuuehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti. Asiakas toimittaa laitteen huoltoon omalla kustannuksellaan.

### 8.3 Laitteen luovutus ja siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa DNA:n omistamaa laitetta tai palvelua kolmannelle osapuolelle. Mikäli DNA:n omistama laite ulosmitataan, takavarikoidaan tai asetetaan myymis- tai hukkaamiskieltoon, tulee asiakkaan heti saattaa viranomaisten tietoon DNA:n omistusoikeus laitteeseen. Mikäli mainitunlainen toi-menpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee asiak-kaan heti ilmoittaa tästä DNA:lle. Asiakas on velvolli-nen korvaamaan DNA:lle kustannukset, jotka DNA:lle aiheutuvat laitteeseen liittyvien oikeuksiensa säilyttä-misestä, sekä muun aiheutuneen vahingon.

### 8.4 Laitteen rikkoontuminen ja katoaminen

Mikäli DNA:n omistama laite rikkoutuu, katoaa tai se varastetaan, asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:l-le laitteen DNA:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan. Asiakkaan on ilmoitettava rikkoutu-

misesta, katoamisesta tai varastamisesta viipymättä DNA:lle. Mikäli laite on kadonnut tai varastettu, DNA pyrkii mahdollisuuksien mukaan viipymättä ilmoituksen saatuaan estämään laitteen käytön.

## **9. Muut ehdot**

Liittymäsopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. DNA Netti taloyhtiöille -sopimus päättyy kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun se on kirjallisesti irtisanottu. Sopimuksia ei voida irtisanoa osittain esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta.

## **10. Voimassaolo**

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 1.6.2024 ja korvaavat 8.3.2022 voimaan tulleet DNA Netti taloyhtiöille -erityisehdot ja palvelukuvaukset.

