

DNA Netti

DNA Netti on Mokkuloiden yhteysohjelma. Ohjelman avulla voit hallita Mokkulan asetuksia sekä luoda yhteyden internetiin Mokkulan, WLANin tai Ethernet -yhteyden avulla.



Sisältö

DNA Netti asennus.....	2
Miten käynnistän DNA Netti -yhteysohjelman?	2
Millä Mokkuloilla voin käyttää DNA Nettiä?	2
Miten luon internetyhteden DNA Netillä?.....	2
Miten katkaisen Mokkulan yhteyden internetiin?.....	2
Voinko asettaa yhteyden käynnistymään automaattisesti?	2
DNA Netissä on Mobiili, WLAN ja Ethernet, mitä nämä tarkoittavat?	2
Mobiili, WLAN ja Ethernet -yhteys on yhdistetty. Mistä tiedän mitä yhteyttä tietokone käyttää? ...	3
Miksi DNA Netti ei toimi Saunalahden, Elisan tai Soneran SIM-kortilla?	3
Miksi DNA Netti ei kysy PIN-koodia?	3
Miten lukitsen Mokkulan 3G-verkkoon?	3
Miten päivitän DNA Netin?	3
Mistä näen Mokkulan ja tietokoneen yksityiskohtaiset tiedot?.....	3
Mitä ovat DNA Palvelut?	4
Mikä on Viestit -palvelu?	4
Mikä on DNA Ohjelmistopäivitys ja miten käytän sitä?.....	4
Tallentaako DNA Netti jotain tietoja minusta?.....	4
Kuinka poistan DNA Netin?.....	4





DNA Netti asennus

DNA Netti löytyy suoraan Mokkulan sisältä sekä se on ladattavissa DNA internet-sivulta asiakaspalvelusivun alta. Mikäli lataat ohjelman asiakaspalvelusivulta, asennus tapahtuu seuraavasti:

1. Lataa DNA Netti tietokoneelle
2. Tuplaklikkaa hiirellä lataamasi paketti
3. Valitse asennuskieleksi suomi ja hyväksy kaikki kohdat
4. Lopuksi kytke Mokkula tietokoneen USB-liittimeen

Miten käynnistän DNA Netti -yhteysohjelman?

DNA Netti käynnistyy automaattisesti, kun Mokkula kytketään tietokoneeseen. Jos näin ei tapahdu, voit klikata hiirellä DNA Netti kuvaketta tietokoneen työpöydältä.

Millä Mokkuloilla voin käyttää DNA Nettiä?

DNA Netti toimii vain seuraavilla DNA:n myymillä Mokkuloilla:

Novatel Wireless MC545

Huawei E353, E367

ZTE MF821D

Omaan Mokkulaasi sopivan DNA Netti -ohjelman voit ladata asiakaspalvelusivuilta valitsemalla oman Mokkulasasi mallin.

Miten luon internetyhteyden DNA Netillä?

Kiinnitä Mokkula tietokoneen USB-porttiin ja odota, että DNA Netti löytää Mokkulan. Kun ohjelma on löytänyt Mokkulan, se etsii automaattisesti DNA matkapuhelinverkon. Tämän jälkeen paina **Yhdistä**. Nyt voit käyttää internettiä.



Miten katkaisen Mokkulan yhteyden internetiin?

Kun olet yhteydessä internetiin näet Mobiili välilehdessä napin **Katkaise yhteys**. Paina sitä, niin yhteytesi internetiin katkeaa.



Voinko asettaa yhteyden käynnistymään automaattisesti?

Valitse asetukset > Yleistä > ja laita ruksi kohtaan Yhdistä Mokkula internetiin, jos WLAN tai ethernet -yhteyttä ei ole saatavilla. Paina lopuksi **Tallenna muutokset**.

DNA Netissä on Mobiili, WLAN ja Ethernet, mitä nämä tarkoittavat?

Mobiili tarkoittaa Mokkulan yhteyttä. Voit käyttää Mokkulan yhteyttä vain DNA Netti yhteensopivilla Mokkuloilla. Voit tarkistaa oman Mokkulasasi tukisivulta, onko se ohjelman kanssa yhteensopiva.

WLAN tarkoittaa tietokoneesta löytyvää langatonta WLAN sovitinta. Mikäli tietokoneessasi on WLAN sovitin, voit hallita DNA Netin kautta WLAN verkkoon yhdistämistä ja katkaisemista.

Ethernet tarkoittaa tietokoneesta löytyvää ethernet-kaapeliyhteyttä.



Vihreä väri Mobiili-, Wlan- tai Ethernet-ikonissa näyttää mitä yhteystapaa tietokone milloinkin käyttää.

DNA Netti osaa automaattisesti valita parhaan tavan yhdistää internetiin. Mikäli käytössäsi on ethernet-yhteys tai olet aiemmin käyttänyt WLAN -verkkoyhteyttä, DNA Netti ehdottaa ensisijaisesti näitä yhteystapoja.

Mobiili, WLAN ja Ethernet -yhteys on yhdistetty. Mistä tiedän mitä yhteyttä tietokone käyttää?

Oletusasetuksilla DNA Netti sallii vain yhden internet-yhteyden samaan aikaan. Jos yrität yhdistää Mokkalaa tilanteessa, jossa sinulla on WLAN tai Ethernet-yhteys, Windows tietokone ilmoittaa, että käytössäsi on jo aiempi yhteys. Mikäli et välitä tästä ilmoituksesta, saat silti muodostettua yhteyden Mokkalalla, mutta yleensä tietokone käyttää yhteystapana WLAN:ia tai Ethernet -yhteyttä.

DNA suosittelee, että tietokone käyttää vain yhtä yhteyttä kerrallaan.

Miksi DNA Netti ei toimi Saunalahden, Elisan tai Soneran SIM-kortilla?

DNA Netti on DNA:n kehittämä ainutlaatuinen yhteysohjelmisto, josta pääset nauttimaan vain DNA SIM-kortilla.

Mistä näen mitä operaattoriverkon teknologiaa DNA Netti käyttää ja mikä on käytetyn yhteyden laatu?

Näet käytetyn teknologian Mobiili-ikkunassa, DNA -tekstin alapuolella. Teknologiat hitaimmasta nopeimpaan ovat: GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+, DC-HSPA+, LTE

Yhteyden laadun eli signaalivoimakkuuden näet Mobiili-tekstin yläpuolella olevista palkeista. Mikäli sinulla on vähemmän kuin kolme palkkia, kuuluvuus on heikko. Tarkan lukeman näet, jos viet hiiren cursorin Mobiili-tekstin päälle. Mikäli lukema on -100 tai sitä huonompi, kuten -105, kuuluvuutta tulisi parantaa esimerkiksi lisäantennilla tai siirtämällä Mokkula paremmalle paikalle, esimerkiksi lähelle ikkunaa.



Miksi DNA Netti ei kysy PIN-koodia?

DNA Netti syöttää aina automaattisesti PIN-koodin 1234. Ominaisuutta ei voi poistaa DNA Netistä.

Miten lukitsen Mokkalan 3G tai 4G-verkkoon?

Valitse **asetukset > Mokkalan asetukset >** valitse kohta **Käytettävän verkon valinta** painamalla **Vaihda** ja valitsemalla **Vain 3G tai Vain 4G** Paina lopuksi **Tallenna muutokset**.

HUOM: Muista valita **Paras käytettävissä oleva verkko**, kun et enää tarvitse lukitusta 3G- tai 4G-verkkoon.

Miten päivitän DNA Netin?

DNA Netti osaa päivittää itse itsensä, heti kun päivitys on saatavilla.

Mistä näen Mokkalan ja tietokoneen yksityiskohtaiset tiedot?

Valitse **ohje > Vianmääritysraportti**.



Mitä ovat DNA Palvelut?

DNA Palvelut alle on kerätty DNA :n suosituimpia palveluita sekä lehdistö- että vikatiedotteet. Käy tutustumassa DNA palveluihin aina silloin tällöin, niin tiedät, mitä kaikkea uutta DNA tarjoaa!

Mikä on Viestit -palvelu?

Viestit -osioon tulevat kaikki lähetetyt ja saapuneet tekstiviestit sekä DNA:n lähettämät operaattoriviestit.

Mikä on DNA Ohjelmistopäivitys ja miten käytän sitä?

DNA Ohjelmistopäivitys pitää DNA Netin ja Mokkulan oman sisäisen ohjelman, firmwaren, aina ajan tasalla.

Voit käynnistää DNA Ohjelmistopäivityksen Windows -tietokoneesta kohdasta **ohjelmat > DNA > DNA ohjelmistopäivitys**.

Ohjelmassa ylimpänä on kohta **Saatavilla olevat päivitykset**. Tästä kohdasta näet kaikki päivitykset, joita DNA Nettiin tai Mokkulaasi on saatavilla.

Uudet ohjelmat -kohdasta, näet DNA yhteistyökumppaneiden tarjoamia ohjelmia, kuten DNA Nettiturva tai arkisto. Paina latauslinkkiä, jos haluat asentaa DNA:n yhteistyökumppanin ohjelman. Voit tarkastella asennettuja päivityksiä kohdasta **Lokit**.

Tallentaako DNA Netti jotain tietoja minusta?

DNA pyrkii tarjoamaan asiakkailleen parasta mahdollista laatua ja palvelua. Jotta voimme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin niin tietoturvan, palvelun laadun kuin tekniikankin osalta, DNA Netti seuraa ja tallentaa joitakin yhteyteen, tietokoneeseen ja Mokkulaan liittyviä asioita. Näitä tietoja tallennetaan viimeiseltä 12kk ajalta.

DNA Netti kerää tiedot automaattisesti ja lähettää ne DNA:lle automaattisesti kolme minuuttia sen jälkeen, kun yhteys matkapuhelinverkkoon on muodostettu.

DNA ei missään vaiheessa kykene yhdistämään DNA Netin lähettämiä tietoja yksittäiseen asiakkaaseen, vaan kaikki tiedot lähetetään anonymisti. Mikäli asiakas kuitenkin soittaa DNA:lle ja ilmoittaa käyttämänsä Mokkulan asennustunnuksen, voidaan jo lähetetyt tiedot yhdistää yksittäiseen asiakkaaseen. Tällä tavalla DNA pystyy löytämään mahdollisen vian normaalia toimintaa nopeammin ja siten tarjoamaan ratkaisua ongelmaan entistä nopeammin.

DNA Netti ei tallenna mitään henkilökohtaisia tietoja kuten selailtuja verkkosivuja, näppäinpainalluksia tai internet-puheluita.

Kaikkia tallennettuja tietoja käsitellään sähköisen viestinnän tietosuojalain puitteissa

Kuinka poistan DNA Netin?

1. Avaa **laitehallinta**
2. Valitse **ohjelmat ja toiminnot**
3. Valitse **DNA Netti** ja sen jälkeen **Poista ohjelma**

Nyt voit asentaa alkuperäisen Mokkulayhteysohjelman Mokkulasta kytkemällä Mokkulan takaisin USB liittimeen. Jos Mokkula ei lähde asentamaan yhteysohjelmaa automaattisesti, avaa **oma**



tietokone, siitä Mokkulan niminen CD asema (Huawei tai Novatel) ja käynnistä asennus klikkaamalla **setup** nimistä tiedostoa

DNA Netti ei asenna itseään Mokkulan sisältä, missä vika?

Kokeile toista USB porttia

Poista vanha USB modeemin yhteysohjelma tietokoneen ohjauspaneelin lisää/poista sovelluksen kautta. Käynnistä tietokone tämän jälkeen uudelleen ja vasta sitten kytke Mokkula tietokoneeseen

Varmista, että ohjauspaneelin lisää/poista sovellun kohdassa ei ole ohjelmaa nimeltä Huawei Driver Setup. Käynnistä tietokone tämän jälkeen uudelleen ja vasta sitten kytke Mokkula tietokoneeseen

Tarkista myös, että Mokkulasi tukee DNA Netti yhteysohjelmaa. Tuetut Mokkulat löydät kohdasta Millä Mokkuloilla voin käyttää DNA Nettiä?

