

# Specialvillkor för DNA TV-tjänster

De finska villkorna är de egentliga villkorna. Om det förekommer skillnader mellan villkorna är det de finskspråkiga villkorna som gäller.

## 1. Allmänt

Dessa villkor tillämpas på de DNA TV-tjänster, inklusive kanalpaket och övriga TV-innehållstjänster samt enheter och applikationer som tillhandahålls av DNA Abp och dess koncernbolag (senare DNA) och genom vilka DNA TV-tjänster kan användas i Finland och i EU. DNA TV-tjänster tillhandahålls endast privatkunder som är stadigvarande bosatta i Finland (nedan "användare" eller "kund") för icke-kommersiellt privat bruk.

Användaren förbinder sig vid att använda DNA TV-tjänsterna inom ramen för dessa specialvillkor samt DNA:s allmänna villkor för privatkunder. Om användaren inte förbinder sig till dessa villkor, ska användaren omedelbart avsluta ibruktagandet eller användningen av tjänsten. På ingåendet och ikraftträdandet av avtalet samt eventuella förskottsbetalningar eller säkerheter tillämpas punkt 2 i DNA:s allmänna villkor för privatkunder.

## 2. Tjänstebeskrivning

### 2.1 DNA TV-tjänster

DNA TV-tjänsterna (inklusive DNA TV-applikationen) är en underhållningshelhet som omfattar olika produkter, varav kunden kan välja de lämpligaste alternativen. Beroende på kundens val är tjänsterna tillgängliga via DNA TV-applikationen på en mobil enhet, via datorns webbläsare eller på en TV-skärm. I DNA TV-tjänsterna kan man titta på de kanaler som finns i tjänsten vid respektive tidpunkt och de TV-program som visas på kanalerna. Utöver detta kan tjänsterna beroende på kundens val och DNA:s produktifiering göra det möjligt att bl.a. ladda ner olika applikationer, se på program med olika apparater överallt i EU, spela in program med lagringstjänsten och se på dem

i efterhand (s.k. catch up). Med lagringstjänsten kan användaren spela in valda program på en virtuell lagringsenhet (tjänsten mottar den ursprungliga TV-signalen) och se på inspelningarna under den tidpunkt användaren väljer. Användaren kan se ett inspelat program i högst två år efter inspelningstidpunkten.

DNA TV-tjänsterna kan också innehålla olika program som är tillgängliga för kunden avgiftsfritt eller mot en tilläggsavgift (t.ex. hyrfilmer). Dessutom möjliggör DNA TV-tjänsterna tilläggsbeställningar av olika innehållstjänster (t.ex. beställningar av kanalpaket). Vid behov, genom separat överenskommelse med kunden och separat prissatt, kan tjänsterna innehålla en apparat från DNA:s sortiment (t.ex. DNA underhållningsbox), bredbands- eller telefonabonnemang eller andra tjänster. DNA TV-tjänsterna kan även inkludera ett TV-kort för betalkanaler i kabelnätet.

Den avgift som debiteras för DNA TV-tjänsterna är beroende av de produkter som kunden väljer och deras egenskaper samt av avgiftsfria tjänster och tjänster med tilläggsavgift som kan bestå av innehåll, apparater, abonnemang eller andra tjänster. DNA TV-tjänsterna är endast avsedda för användning i Finland eller i EU-området beroende på tjänstens natur.

DNA TV-applikationen är en applikation med vilken man kan använda egenskaper i DNA TV-tjänsterna enligt kundens beställning.

En lista över de apparater som ingår i DNA TV-tjänsterna, krav på egenskaper och standarder samt tillgängliga tilläggstjänster vid respektive tidpunkt, gällande allmänna och specialvillkor och en prislista finns på adressen [dna.fi](https://dna.fi).

## 2.2 Innehållstjänster och kanalpaket

De innehållstjänster som tillhandahålls via DNA TV-tjänsterna består av de avgiftsfria bastjänster som finns i TV-nätet samt avgiftsbelagda tilläggstjänster. Med avgiftsbelagda tilläggstjänster avses bland annat innehållstjänster som kan vara producerade eller sammanställda av programbolag eller övriga tredje parter och som DNA kan förmedla till sina kunder levererade antingen enskilt eller som mera omfattande kanalpaket, streamingtjänster eller kombinationer därav. Att se på betalkanaler på en TV-skärm förutsätter antingen ett TV-kort och en kortläsare hos kunden eller en digibox med kortplats eller en DNA underhållningsbox-apparat samt beställning av DNA TV-tjänst. Vissa betalkanaler kan också ses via DNA TV-applikationen. Kunden kan dessutom köpa och använda sådana betaltjänster som tillhandahålls av tredje part, i vilka en kundrelation uppstår även mellan kunden och den tredje parten (t.ex. avgiftsbelagd filmhyrning). Användningen av avgiftsbelagda tilläggstjänster kan kräva bredbandsuppkoppling och/eller möjlighet till mottagning av TV-signal med apparater som är nödvändiga för användning av DNA TV.

Applikationer som har förinstallerats på apparaten eller som kunden själv har laddat ned från en applikationsbutik omfattar innehåll (avgiftsbelagt eller avgiftsfritt) som tredje parter har producerat. Kunden använder applikationerna på eget ansvar och enligt de villkor som ifrågavarande tredje part har fastställt. Kundrelationen i tjänsten uppstår mellan kunden och tredje part och kunden betalar avgiftsbelagda innehåll på de betalningssätt som tredje part fastställer.

## 3. DNA TV-tjänsternas och -applikationens funktionalitet

DNA producerar alla DNA TV-tjänsterna och DNA TV-applikationen på det sätt som DNA finner bäst och tjänsternas innehåll och funktionalitet fastställs separat för varje tjänst. Programbolagen och övriga tredje parter ansvarar för innehållet i de tjänster som dessa producerar (t.ex. EPG-information, åldersgränsklassificeringar, kanalernas ljudspår mm.). DNA ansvarar inte till någon del för de via DNA TV-tjänsterna och DNA TV-applikationen tillgängliga tredje parters TV-program eller -kanaler, programinformation, innehållstjänster eller andra tjänster, applikationer, deras innehåll, funktionalitet eller klassificering enligt lagen om bildprogram. DNA har inte heller någon kontroll och nödvändigtvis ingen insyn i de tjänster eller beställningar som gäller kundens applikationer eller i avgifter för dessa.

DNA utvecklar kontinuerligt DNA TV-tjänsterna och DNA TV-applikationen och de innehållstjänster som

är tillgängliga via dem. DNA ser också i den utsträckning det är möjligt till att alla ovan nämnda tjänster fungerar så störningsfritt som möjligt. Som en del av utvecklingen av DNA TV-tjänsterna och DNA TV-applikationen provar och testar DNA olika egenskaper. Dessa egenskaper i beta-skedet kan vara tidsbundna och fortsätter således inte nödvändigtvis till utgången av det avtal som kunden ingått. Eventuella enskilda beta-egenskaper i tjänsterna eller applikationen ingår inte i tjänster i enlighet med dessa avtalsvillkor och utgångspunkten är att de inte ingår i priset för dessa tjänster, även om beta-egenskaperna också kan vara avgiftsfria. DNA TV-applikationen levereras med villkoret "i befintligt skick". Utom i de fall när annat stadgas i lag, ger DNA ingen garanti för tjänstens och/eller programvarans felfrihet, tillförlitlighet eller dess innehåll i övrigt. DNA ansvarar inte för att innehåll som användaren lagrat i apparaten sparas, försvinner eller för att lagringar misslyckas.

DNA har rätt att göra ändringar som påverkar DNA TV-tjänsterna, DNA TV-applikationen eller tillhörande teknik, innehåll, egenskaper eller användning. DNA har även rätt att flytta kanaler från en teknik till en annan samt att uppdatera apparaternas programvaror via nätet. Uppdateringarna och ändringarna kan orsaka tillfälliga störningar i mottagandet av tjänsten. Kunden förbinder sig vid att inte avbryta uppdateringsåtgärder och att följa eventuella andra anvisningar i samband med uppdateringar.

Ändringar som gäller funktioner och som beror på DNA eller en tredje part kan uppstå till exempel i lagringsutrymmets mängd, inspelningsbara kanaler, lagringstiden för inspelningar, program, kanaler eller apparater som används. Enskilda egenskaper kan också tas bort av skäl som beror på DNA eller tredje part. Inspelning av TV-program kan också vara blockerad i vissa av kanalerna eller enskilda program eller annat innehåll som visas i tjänsten av skäl som hänför sig till upphovsrätt eller andra begränsningar hos tredje part. I lagrade program kan det finnas reklam som kan ha ändrats sedan tidpunkten när programmen sändes, dessutom kan det finnas spärrar eller begränsningar vad gäller att förbigå reklam.

Om ändringarna förutsätter att ändringar görs i kundens apparater eller programvaror eller förutsätter att kunden vidtar andra åtgärder, strävar DNA efter att informera om ändringarna i god tid i förväg. Om kundens apparater eller programvarornas tekniska utrustning måste justeras eller anpassas till följd av ändringarna eller om den tekniska nivån på kundens apparater eller programvaror efter ändringarna inte längre är tillräcklig för användande av tjänsterna, ansvarar kunden på egen bekostnad för de ändringar

som måste göras i kundens apparater och programvaror. DNA ansvarar inte för att kundens lagrade material sparas eller för att lagringar misslyckas.

Tjänsterna omfattar förmedlingen av innehåll till de kunder som finns på tillgänglighetsområdet och som har de tekniska förutsättningarna och apparaterna för att ta emot tjänster. Det är kännetecknande för innehållstjänsten att variationer förekommer i kanal- och innehållsutbudet av anledningar som är helt eller delvis oberoende av DNA. DNA kan inte påverka kanal- och programbolagens eller tredje parters beslut om tjänsternas innehåll.

Detta innebär att tillhandahållandet av till exempel en kanal, serie eller idrottsgren i kanalpaketet kan upphöra eller ändras under avtalsförhållandet. I dessa situationer strävar man efter att bevara tjänstens innehåll så oförändrat som möjligt och tillräckligt mångsidigt. Om detta inte är möjligt, har kunden rätt att säga upp även ett tidsbundet avtal när tjänsteinnehållet ändras. Innehållstjänsterna kan ändras eller avbrytas eller distributionen kan avslutas bl.a. på grund av att programbolagens verksamhet eller de tjänster de erbjuder upphör eller p.g.a. att satellitens eller satellitsignalens frekvens ändras. Sändningsavbrott kan även bero på en tredje part, till exempel begränsningar gällande sändningen av innehåll. Distributionen kan även upphöra om DNA och programbolaget inte kan enas om distributionsvillkoren eller om DNA utför kundenkäter som visar att någon programkanal, innehållstjänst eller egenskap i tjänsten inte motsvarar önskemålen hos kundkretsen. På motsvarande sätt kan DNA bredda kanal innehåll i de kanalpaket som tillhandahålls, ändra innehållsutbudet eller en egenskap i tjänsten.

#### **4. Tekniska krav för DNA TV-tjänsterna och -applikationen**

Ett tekniskt krav för att DNA TV-tjänsterna som ses med annat än ett TV-kort ska fungera, är ett bredbandsmodem eller en bredbandsrouter och ett bredbandsabonnemang med en verklig överföringshastighet på minst 10 Mbit/s för högupplöst bild. Vid visning av 4K-bild borde den verkliga överföringshastigheten i ett bredbandsabonnemang vara minst 25 Mbit/s och hastighetsvariationen jämn. Användning av tjänsten med en långsammare förbindelse kan orsaka en hackig bild och avbrott i programmet som är oberoende av tjänsten. Samtidig användning av bredbandsabonnemanget med vissa delar av DNA TV-tjänsterna kan försämra tjänstens användbarhet eller förhindra användning av tjänsten.

Vissa egenskaper i DNA TV-tjänsterna förutsätter en TV-apparat med HDMI-anslutning, en digibox som

behövs för tjänsten och i vissa fall ett TV-kort. Om användning av en egenskap i tjänsten förutsätter en digibox, ska den vara godkänd av DNA eller Cable Ready HD-godkänd enhet och kopplad till sådant kabel- eller bredbandsnät, där DNA tillhandahåller innehållstjänster.

Tjänsten fungerar inte nödvändigtvis med en digibox som en annan operatör eller aktör tillhandahåller eller en motsvarande apparat. Om tjänsten kräver ett TV-kort, fungerar den endast med ett TV-kort som godkänts och levererats av DNA. Kunden ansvarar ensam för anskaffning av en lämplig TV-apparat och nödvändiga abonnemang och apparater, om inte separat avtal om att tillhandahålla dessa har ingåtts med kunden. DNA ansvarar inte för funktionen i internetanslutningar, apparater eller nät som levereras av en annan operatör eller för deras inverkan på tjänstens kvalitet vid användning av DNA TV-tjänsterna. Tillgängligheten av DNA TV-tjänsternas olika delar är geografiskt begränsad. Kunden kan kontrollera tillgängligheten via DNA Kundtjänst eller på [dna.fi](http://dna.fi).

När ett kabelnät används ska kunden försäkra sig om att kunden eller kundens husbolag har ett gällande abonnemangsavtal med DNA som möjliggör mottagning av signalen. DNA ansvarar inte för kanaler eller deras tillgänglighet som förmedlas via andra kabelnät. Även i detta fall kräver visningen av kanalerna alltid DNA TV-tjänsten och en apparat. Vid användning av andra överföringstekniker ska kunden försäkra sig om att användningsstället för tjänsten finns i överföringsnätets sändningsområde och att en apparat som krävs för mottagning av tjänsterna har skaffats och installerats på vederbörligt sätt.

Kunden ska se till att utrustningen fungerar och att alla tekniska villkor i samband med beställningen uppfylls innan tjänsten beställs.

##### **4.1 Kabelnät**

För att titta på sändningar i kabelnätet krävs av apparaten:

- en Cable Ready HD-godkänd digibox samt ett TV-kort som är länkat till digitalboxen och en Full HD/HD Ready-kompatibel TV-apparat eller
- en Cable Ready HD-godkänd TV-apparat samt en CI+-kortläsare och ett TV-kort som är länkat till kortläsaren eller
- en enhet som levereras av DNA med vilken DNA TV-tjänsten kan användas.

## 4.2 Användning av IPTV och DNA TV-tjänsten med mobilapplikationen

IPTV-programsignalen levereras till kunden via bredbandsuppkopplingen och mottagningen av dess innehåll förutsätter en separat terminal som tillhandahålls av DNA.

DNA TV-tjänsterna överför betydande mängder data och DNA rekommenderar att användaren har en dataöverföringstjänst med fast pris vid användning av tjänsterna, särskilt när tjänsterna används utanför Finland. Användaren svarar för anskaffning och avgifter för delar som inte hör till tjänsterna (t.ex. dataöverföringstjänst/bredbandsabonnemang och/eller apparat), om tjänsterna inte har skaffats som en del av DNA bredbands-, mobilt bredbands- eller annan dataöverföringstjänst med fast pris.

## 5. Leverans och installation av DNA TV-tjänsterna

DNA TV-tjänsterna kan levereras bl.a. genom att kunden erhåller de behörighetskoder som berättigar till användning av tjänsten. I bruktagande av tjänsterna är möjlig under den tid som anges för respektive tjänst – eller om inget annat meddelas, inom en rimlig tid från leveransen. Leverans och användning av tjänsterna förutsätter att kunden har ombesörjt att de installationer som kunden ansvarar för har utförts och att dessa fungerar. Kunden ansvarar för det slutgiltiga ibruktagandet av tjänsterna. Till övriga delar anges villkoren för leverans av tjänsten i punkt 3 i DNA:s allmänna villkor för privatkunder.

## 6. Användning av tjänsten

Kunden använder DNA TV-tjänsterna och -applikationen på egen risk och på egen bekostnad. Kunden bör vara myndig eller ha vårdnadshavarens godkännande för användningen. Kunden får inte vidarefördela en programtjänst, ett innehåll eller en innehållstjänst eller delar av dessa till tredje part. I fall kunden gör en programtjänst, ett innehåll eller en innehållstjänst eller delar av dessa tillgängliga för tredje part har DNA rätt att häva avtalet omedelbart. Kunden har inte rätt att på något sätt dekryptera eller försöka dekryptera enheternas kryptering när tjänsten används. I fall kunden har försökt dekryptera enheternas kryptering har DNA rätt att omedelbart häva avtalet.

Användaren ansvarar själv för dataskyddet i samt funktionen hos enheter, system och telekommunikation som användaren använder. DNA kan av informationssäkerhetsskäl avbryta produktionen av tjänsten för att förhindra överbelastning av nätet eller servermiljön eller för att skydda sig mot ett annat motsva-

rande allvarligt hot. Av samma orsak förbehåller sig DNA rätten att begränsa tjänstens funktion om detta är nödvändigt, eller till exempel på grund av bekämpning av virus eller annan motsvarande orsak. DNA ansvarar inte för någon skada som beror direkt eller indirekt på åtgärder som nämns i denna punkt. DNA informerar om åtgärder som hänför sig till dataskydd och andra dataskyddsrelaterade ärenden på ett ändamålsenligt sätt och i den utsträckning det är möjligt, t.ex. på DNA:s webbplats eller via kundmeddelanden.

I övrigt tillämpas punkterna 4.1, 4.2, 4.5 och 4.6 i DNA:s allmänna villkor för privatkunder på användning av tjänsten, ansvar gällande användningen, tjänstens funktionalitet och dataskydd.

### 6.1 Användarnamn, lösenord och kundens identifieringsuppgifter

Användning av DNA TV-tjänsterna och DNA TV-applikationen kräver ett personligt användarnamn, lösenord och PIN-kod. Kunden ansvarar för en korrekt användning av användarnamn, lösenord och PIN-kod. Användningen av dessa är tillåten endast i privat bruk. Det är förbjudet att överlämna användarnamn, lösenord och PIN-kod till tredje part.

Via DNA TV-tjänsterna kan det tillhandahållas material som är belagt med åldersgräns. Materialet kan omfatta bildprogram som är olämpliga för ett barns utveckling eller som kan tolkas som osedligt eller kränkande. Alla program som erbjuds i tjänsten har inte klassificerats och märkts enligt lagen om bildprogram. Kunden ansvarar för att de fastställda åldersgränserna iakttas när tjänster beställs och används med kundens användarnamn, lösenord och PIN-kod. Särskilt innehåll som är förbjudet för personer under 18 år kan vara helt förbjudet att överlåtas till minderåriga. Kunden ska omedelbart meddela DNA om en tredje part har fått vetskap om ett användarnamn, ett lösenord eller en PIN-kod i anslutning till tjänsten.

En del av tjänsten kan innehålla en rättighet att se programinnehåll som finns på internet. I dessa fall och i den omfattning det är nödvändigt för att genomföra tjänsten kan DNA för att bekräfta rättigheten att se programinnehållet överlåta nödvändiga identifieringsuppgifter om kunden till en tredje part som producerar innehållet eller en del av det. Sådana uppgifter kan vara t.ex. e-postadress och/eller postnummer.

### 6.2 Avgifter

Kunden ansvarar med sitt användarnamn, sitt lösenord och sin PIN-kod för beställning av tilläggstjänster i DNA TV-tjänsterna och -applikationen och för de avgifter som dessa orsakar. Kunden behöver PIN-kod

till exempel för att hyra filmer. Ansvaret omfattar även kostnadsansvar för nödvändig utrustning och dataöverföring, till exempel de dataöverföringsavgifter som mobiloperatörerna debiterar. Kunden är skyldig att betala avgifter för tjänsten enligt avtal eller gällande prislista. Kundens ansvar är oberoende av om han själv har använt tjänsten eller överlåtit tjänsten till en annan person. I övrigt tillämpas punkt 7 i DNA:s allmänna villkor för privatkunder på betalning.

## **7. Apparater som behövs för DNA TV-tjänsterna**

Kunden ansvarar för anskaffning och vederbörlig installation av de enheter som behövs för användning av tjänsten. Enheterna ska väljas utifrån det tillgängliga nätet och tjänstens egenskaper. Kunden ansvarar för mottagning och installation av programuppdateringar till enheterna. Om en enhet orsakar fara eller störningar för nätet, enheten, användaren av kommunikationsnätet eller annan person, har DNA rätt att utan hörande av kunden förhindra användning av enheten helt eller delvis i nätet för att korrigera situationen. DNA strävar efter att meddela kunden om detta på ett vederbörligt sätt.

### **7.1 TV-kort**

DNA levererar vid behov till kunden utifrån en separat beställning och mot avgift ett TV-kort som kunden i vissa fall ska ha för att kunna beställa och se på avgiftsbelagda tilläggstjänster, till exempel krypterade TV-kanaler eller hyrfilmer. DNA äger TV-kortet och kunden ska återlämna kortet till DNA senast sju (7) dagar efter att avtalet har upphört. Avtalsförhållandet mellan DNA och kunden anses i alla fall fortsätta i enlighet med dessa villkor fram till att TV-kortet har återlämnats. Om kunden inte återlämnar TV-kortet på DNA:s uppmaning, har DNA rätt att antingen hämta TV-kortet eller driva in TV-kortets pris av kunden. DNA har rätt att kräva ersättning av kunden för alla kostnader som orsakas av indrivningen och avhämtningen.

DNA har rätt att uppdatera, byta ut eller göra ändringar i TV-kortet till exempel av tekniska orsaker. Kunden ansvarar för att TV-kortet hanteras varsamt, i enlighet med DNA:s anvisningar. Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela DNA om eventuella fel i TV-kortet och om TV-kortet förekommer för att reparera eller byta ut TV-kortet. DNA ansvarar för fel som uppkommer i TV-kort som levererats av DNA, om felet inte beror på kundens vårdslöshet eller uppsåtligt förfarande som står i strid med dessa avtalsvillkor eller DNA:s anvisningar.

Kunden är skyldig att installera TV-kortet i enlighet med anvisningar från DNA och det får användas endast i en enhet åt gången. Kunden ansvarar för att TV-kortet förvaras och används varsamt och kunden har inte rätt att sälja, donera eller i övrigt överlämna TV-kortet till tredje part. TV-kortet får användas endast i Finland och får inte föras ut ur landet.

Ifall TV-kortet används i samband med tjänster som tillhandahålls av andra tjänsteleverantörer ansvarar DNA endast för att TV-kortet är felritt när det överlämnas och kompatibelt med de tjänster som motsvarar tjänsterna i detta avtal. DNA har rätt att debitera en avgift för TV-kortet till den del som DNA:s TV-kort används i samband med tjänster från andra tjänsteleverantörer.

Kunden kan göra ett parallellabonnemang av innehållstjänster som tillhandahålls vid respektive tidpunkt, till exempel kanalpaket. Parallellabonnemang är personliga och förutsätter ett giltigt huvudabonnemang.

Parallellabonnemang kan endast användas i samma privathushåll som huvudabonnemanget, inklusive en eventuell fritidsbostad som hushållet äger. Användning av parallellabonnemang och annan användning av tjänsten utan tillstånd som på förhand beviljats av DNA är förbjuden och utgör en grund för DNA att häva abonnemangsavtalet i enlighet med DNA Abp:s allmänna avtalsvillkor för privatkunder. Ett parallellabonnemang är giltigt lika länge som huvudabonnemanget i samma hushåll. När parallellabonnemangets giltighetstid upphör i enlighet med avtalsvillkoren för huvudabonnemanget, upphör även kundens rätt att använda parallellabonnemanget. Kunden kan säga upp ett parallellabonnemang så att det upphör under giltighetstiden med motsvarande villkor som huvudabonnemanget.

### **7.2 Delbetalning/avbetalningsapparater**

Äganderätten och riskansvaret för en till avtalet fastställd avbetalningsapparat övergår till kunden vid tidpunkten för apparatens överlåtelse. Kunden är skyldig att granska apparaten omedelbart efter leverans och bekanta sig med apparatens bruksanvisningar och användningsvillkor innan den tas i bruk. Kunden ansvarar för betalningar enligt avtalet även om kunden har överlåtit apparaten till en annan person. Även om apparaten blir stulen, försvinner eller går sönder, ansvarar kunden trots detta för att betalningarna utförs till DNA i enlighet med avtalet. Kunden ansvarar själv för skydd och dataskydd av apparaten samt för dess inställningar.

När kunden köper apparaten på avbetalning, förbinder sig kunden att betala totalpriset för apparaten inom avtalad betaltid. Kunden betalar det avtalsenliga totalpriset och månadsbetalningen för apparaten i lika stora månadsposter enligt avtalsperioden. Detta utgör apparatens totalpris. Ifall avtalet avslutas innan hela apparaten har betalats, har DNA rätt att kräva kunden på de återstående månadsavgifterna. I priset som nämns i avtalet ingår moms. Avtalsperioden och kundens skyldighet att betala månadsbetalningarna inleds när apparaten har mottagits. Fakturorna ska betalas senast på den förfallodag som står på fakturan med de konto- och referensuppgifter som uppges på fakturan. Kunden har rätt att betala de återstående månadsbetalningarna i förtid i form av en engångsbetalning. Engångsbetalningen ska betalas med de konto- och referensuppgifter som uppges på fakturan.

DNA har rätt att kräva omedelbar betalning av de återstående betalningsposterna, om kunden låter bli att betala fakturan för en månadsbetalning och betalningen är minst en månad försenad och den fördröjda betalningen är minst 5 procent av totalpriset för den enhet som skaffats med betaltidsavtal eller kundens övriga underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet är väsentlig.

DNA är inte skyldigt att ersätta eventuella direkta eller indirekta skador som orsakas av fel i produkten. DNA ansvarar inte för data eller program som lagras på digitala medier då kunden bär risken för varan. Kunden ansvarar för tillräckliga säkerhetskopior på de program, filer och annan information som lagras på enheten innan enheten skickas för garantiservice eller reparation.

## **8. DNA TV-tjänsternas och -applikationens funktionalitet, fel, fördröjning och skadestånd**

DNA ansvarar i enlighet med detta avtal för DNA TV-tjänsternas funktionalitet i kabelnätet fram till husförstärkaren eller husfördelaren i kundens husbolag. För det innehåll som förmedlas i DNA:s datakommunikationsnät iaktas beroende på bredbandsuppkoppling de gällande specialvillkoren för DNA:s fasta bredbandstjänster eller specialvillkoren för DNA mobilt bredband. Ifall kunden använder andra än DNA:s datakommunikationsnät, ansvarar DNA inte för förbindelsens funktion, hastighet eller funktionen i DNA:s tjänst när den aktuella förbindelsen används.

Kunden ansvarar för mottagningen av DNA TV-tjänsten och de apparater som behövs för detta. DNA svarar inte för fel som beror på apparater som kunden ansvarar för. DNA svarar inte heller för en fel-

aktig användning av dessa apparater eller för bristande funktionskick i inomhusnätet. DNA korrigerar eventuella störningar och avbrott som faller inom DNA:s ansvarsområde så snabbt som möjligt under DNA:s normala arbetstid. Vanliga störningar är tillfälliga avbrott och kvalitetsvariation i DNA TV-tjänsten. Sådana tillfälliga störningar eller avbrott anses inte vara fel.

DNA gör enligt bästa förmåga DNA TV-applikationen feltolerant, men på grund av apparater, mobil- och internetnät, TV-signal och lagring av ljud- och textinformation i anslutning till denna eller eventuella störningar till följd av problem var som helst i ovan nämnda eller andra delar, kan DNA inte garantera att tjänsten fungerar helt utan störningar. Generellt sett kan kvalitetsnivån på DNA TV-applikationen variera och DNA svarar inte för tjänstens kvalitet utanför Finland. Kvaliteten på tjänsten utanför Finland påverkas till exempel av hastigheten och kvaliteten på den tillgängliga dataöverföringsförbindelsen utomlands. I tjänsten kan det förekomma kortvariga, tillfälliga störningar, avbrott eller stockningar, men också till exempel längre avbrott och störningar. Sändningsavbrott kan bero exempelvis på tredje part, såsom begränsningar gällande sändningen av innehåll. Eventuella avbrott och störningar i applikationen anses inte vara fel, om inte annat föranleds av tvingande lagstiftning.

Till övriga delar tillämpas punkterna 5.3, 5.4, 5.5 och 5.6 i DNA TV-tjänsternas allmänna villkor för privatkunder på fel, fördröjning och oöverstigligt hinder i tjänsten samt på byggnads- och underhållsarbete av nät.

## **9. Returrätt och avsaknad av ångerrätt**

### **9.1 Apparater**

Vid distansförsäljning har kunden rätt att returnera apparaten inom 14 dagar från att apparaten eller det första leveranspartiet har mottagits. Kunden ansvarar för paketeringen. Apparaten ska förpackas omsorgsfullt för att den inte ska skadas under transport. Returneringen ska innehålla alla tillbehör som levererats med apparaten. DNA ansvarar inte för skador på apparater som förpackats vårdslöst och i strid med avtalsvillkoren. Kunden är skyldig att bevara kopior på handlingar i anslutning till returneringen.

Kostnader för fel som orsakats av kunden kan utkrävas av kunden. DNA förbehåller sig rätten att kräva hanterings- och postkostnader av kunden om returneringen är omotiverad eller strider mot avtalsvillkoren.

## 9.2 Avgiftsbelagda tilläggstjänster

Kunden har inte rätt att annullera avgiftsbelagda tilläggstjänster som beställs i anslutning till DNA TV-tjänsterna eller ett kanalpaket, t.ex. hyrfilmer, i distansförsäljning eller i övrigt efter att utförandet av den avgiftsbelagda tilläggstjänsten har inletts.

Avgiftsbelagda innehållstjänster anses inte vara felaktiga endast på grund av en felaktig förhandsuppgift, såsom längden eller produktionsåret för en film, och den felaktiga förhandsuppgiften ger således inte kunden ångerrätt.

## 10. Immateriella rättigheter

DNA TV-tjänsterna och -applikationen innehåller material som är skyddat med upphovsrätt, varumärkesrätt och övriga immateriella rättigheter. Upphovsrätt, industriell äganderätt och övriga skyddade immateriella rättigheter till program och annat material som tjänsten omfattar, tillhör DNA eller tredje part. De programtjänster som DNA förmedlar är avsedda för kundens privata bruk och får inte helt eller ens delvis framföras offentligt eller delas till tredje parter. Skyddat material får inte heller i övrigt utnyttjas kommersiellt utom i de specialfall då detta tillåts i lagstiftningen. I detta fall ska upphovsmannens eller rättssinnehavarens namn uppges. Framförande av tjänsten till kunder i restauranger eller detaljaffärer är förbjudet. Kunden har inte rätt att arkivera, vidareända eller använda programmen eller tjänsterna på annat sätt än vad som är tillåtet inom gränserna för lagen om upphovsrätt. DNA ansvarar inte för innehållet i programtjänsten. Rättsinnehavarna ansvarar för innehållet. DNA har rätt att förhindra olaglig reproduktion av innehåll och program genom olika begränsningar.

## 11. Marknadsföring och kundinformation

Köp av DNA TV-tjänster, kanalpaket och innehållstjänster förutsätter att DNA ges marknadsföringstillstånd för elektronisk direktmarknadsföring. Marknadsföringstillståndet meddelas i samband med köpet och på avtalsblanketten. Kunder som gett sitt samtycke till marknadsföring får regelbundet aktuell information om DNA:s och dess samarbetspartners produkter, kundförmåner och erbjudanden till exempel per sms, mms och/eller e-post. I marknadsföringen kan man utnyttja mobilnätets positions- och terminaluppgifter samt identifieringsuppgifter som hänför sig till kommunikation och användningen av tjänster, såsom abonnemangsnummer och tidpunkt för och längd på förbindelser. Identifierings- och positionsuppgifterna behandlas under den tid som krävs för ovan angivna

åtgärder. En kund som ingått detta avtal ansvarar för att den person till vilken han överlåter DNA TV-tjänsten samtycker till att ta emot marknadsföringsmeddelanden i enlighet med detta avtal. Kunden har rätt att återkalla direktmarknadsföringstillståndet genom att meddela DNA Kundtjänst om detta.

DNA kan skicka nyheter om tjänsten och meddelanden om tjänsteändringar elektroniskt till en e-postadress eller per sms eller multimediameddelande till ett telefonnummer som kunden meddelat DNA. Kunden ska se till att DNA har aktuella kontaktuppgifter till kunden.

## 12. Avtalets giltighet

Ett tjänsteavtal kan ingås för att gälla en viss tid eller tills vidare. Kunden kan säga upp ett tillsvidareavtal för DNA TV-tjänsten med DNA underhållningsbox med två (2) veckors uppsägningstid. Kunden kan säga upp övriga avtal som gäller tillsvidare DNA TV-tjänster, kanalpaket och innehållstjänster med en (1) månads uppsägningstid. Om avtalet har ingåtts för en viss tid, är det i kraft den avtalade perioden och kan inte sägas upp under denna period. Efter avtalsperioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare, om inte kunden sagt upp avtalet senast två (2) veckor före avtalsperiodens slut eller om DNA inte sagt upp avtalet att upphöra vid den tidsbestämda avtalsperiodens slut senast en (1) månad i förväg.

Tjänsten kan, på kundens begäran, flyttas till en annan användningsplats i samband med en flyttning, om detta är tekniskt möjligt. Kunden ska anmäla till DNA om en ändring av användningsplatsen till följd av flyttning, så att möjligheten att leverera tjänsten till den nya användningsplatsen kan kontrolleras. Om tjänsten inte är tillgänglig på den nya användningsplatsen och kunden har påvisat för DNA att det är fråga om en flyttning, har kunden rätt att häva detta avtal genom att meddela DNA två (2) veckor innan avtalets giltighet ska upphöra. För tydlighets skull betonar parterna att trots att avtalets giltighet upphör återbetalas inte till kunden den öppningsavgift som kunden har betalat. Till kunden återbetalas inte heller andra avgifter som kunden har betalat, till den del som dessa gäller perioden före utgången av avtalets giltighet. I övriga fall än vad som här anges tillämpas punkt 12 i DNA Abp:s allmänna avtalsvillkor för privatkunder på avtalets upphörande.

### 13. Övriga villkor och giltighet

På användningen av tjänsten tillämpas dessa specialvillkor och DNA Abp:s allmänna avtalsvillkor för privatkunder. Dessa specialvillkor träder i kraft 13.2.2020. Dessa villkor ersätter specialvillkoren för DNA TV- och underhållningstjänster för privatkunder som trädde i kraft 28.8.2017 och specialvillkoren för DNA TV-applikationen som trädde i kraft 1.4.2018.

Vid användning av DNA TV-tjänsterna och -applikationen förmedlas information om användaren till DNA på det sätt som beskrivs i DNA:s dataskyddspraxis. Läs även DNA:s dataskyddsbeskrivning och DNA TV-applikationens dataskyddsbeskrivning. Avtalsvillkoren och dataskyddsbeskrivningarna finns på adressen **dna.fi**.

